

# 《信息技术采纳与电子政务》

## 图书基本信息

书名：《信息技术采纳与电子政务》

13位ISBN编号：9787302225539

10位ISBN编号：7302225532

出版时间：2010-6

出版社：清华大学出版社

作者：张楠

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《信息技术采纳与电子政务》

## 前言

在过去的20年中，随着互联网的发展和普及，信息技术在人类经济、社会 and 生活中全面渗透融合，并对政府、企业及其他社会组织的管理方式和行为模式产生了深远的影响。这种融合构成了信息时代的主要特征，也强有力地推动了管理信息系统领域研究与应用的蓬勃发展。近些年来，管理信息系统领域呈现出技术与管理并重的趋势，其中，信息技术采纳研究旨在关注人们对技术的感知与响应及由此产生的管理问题，是重要的研究热点之一。电子政务作为一个新兴的研究方向，近年来日益受到国内外学者的广泛重视。从管理信息系统的研究视角来看，电子政务研究关注的是政府环境下的信息管理问题。同时，电子政务又涵盖信息时代政府在行政管理、公共服务、民主建设和社会发展等领域面临的诸多问题和挑战，是管理信息系统与公共管理、政治学、社会学等多学科融合形成的交叉领域。本书作者张楠在清华大学经济管理学院攻读博士期间主要从事信息技术采纳与扩散方面的研究，并围绕电子政务实践展开深入探索，取得了一定成果，在国内外学术杂志及会议上发表多篇论文。博士毕业后，他在清华大学公共管理学院继续从事相关领域研究工作，以期从微观和宏观的不同视角剖析和诠释电子政务发展面临的问题。本书作为他目前阶段性研究成果的汇集和总结，具有一定理论开拓和实践参考价值，对在后续研究中进一步凝练电子政务发展理论与应用课题，进行更深入的探索有所裨益。

# 《信息技术采纳与电子政务》

## 内容概要

《信息技术采纳与电子政务:微观与宏观的综合研究视角》结合微观与宏观两种研究视角,围绕电子政务建设中的若干问题展开深入分析和研究。书中结合信息技术采纳、电子政务、文化研究等多方面理论基础,提出了适用于中国环境的信息技术采纳综合模型(ITAIM),并应用于电子政务系统采纳的实证分析,取得了一系列具有理论价值和实践意义的研究成果。书中还从战略角度对电子政务发展的阶段定位和关键问题进行了探讨,并基于分析成果建立微观的政府部门信息技术采纳研究与宏观的电子政务发展战略研究间的联系。书中多角度的分析对从学术研究视角全面理解电子政务发展的机遇和挑战有所裨益。



1998年，Bajaj等人将滞后反馈环节引入TAM，构建了第一个跨时间点的动态模型，并得到了实证数据的部分验证（Bajaj et al, 1998）。近年来，研究者又陆续引入预期修正理论（Expectation-Disconfirmation Theory）、重复行为模式（Repeated Behavioral Pattern）等理论，力图更好地描绘信息技术采纳过程中使用者认知和意图的变化过程，尤其是认知与使用行为随时间推移的互动关系（Bhattacharjee et al, 2004；Kim et al, 2005）。虽然上述研究的实证结果尚不能完全令人满意，但已为信息技术采纳的动态建模提供了有益的思路。除了理论层面的难点，动态模型的实证检验在数据收集方面有一定难度。严格控制时间间隔的多时间点问卷调查不仅成本较高，也不易保证回收数据质量，这给模型验证带来了很大困难。近来电子问卷等新颖调查方式的采用可以适当缓解这一问题。信息技术采纳过程的动态建模及不同采纳时期特点的分析将在未来受到学者们的更多关注。

2.组织研究方向 行为建模角度的信息技术采纳理论模型的构建基础是个人理性行为假定，实证检验一般也是针对个人的信息技术采纳行为。在此类研究兴起的20世纪80年代，信息技术用途的确主要体现在对个人信息处理能力的帮助。但随着技术的发展，信息技术应用早已超出个人计算的范畴，信息系统实施中组织协同性日益重要。面对一些组织级大型信息系统的实施和应用问题（如ERP实施），对组织信息技术采纳行为的建模显然比对个体员工采纳行为的建模更有意义。

# 《信息技术采纳与电子政务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)