

《学校、党政机关ISO9000实践》

图书基本信息

书名：《学校、党政机关ISO9000实践》

13位ISBN编号：9787218050539

10位ISBN编号：7218050530

出版时间：2005-10

出版社：广东人民出版社

作者：广东创势质量技术咨询有限公司

页数：129

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《学校、党政机关ISO9000实践》

内容概要

《学校党政机关ISO9000实践》对学校、政府（党）机关实施ISO9000作了初步的较系统的总结，对质量管理体系建立和运行过程特点进行了分析，并提供了相应的《质量手册》样例，以期抛砖引玉，供后来者借鉴，以便ISO9000在这些新领域得到更快、更健康、更有效的开展。

《学校、党政机关ISO9000实践》

书籍目录

学校实施ISO9000篇学校导入ISO9000标准的背景学校实施ISO9000管理标准体系的主要特点2.1始终以顾客为关注焦点2.2始终以“质量目标”为动力2.3始终将人本与文本管理相结合2.4始终坚持持续改进，螺旋式上升学校ISO9001：2000标准体系的建立与实施3.1前期工作3.2实施运行阶段3.3评审阶段学校运行ISO9000体系过程中的几点思考4.1体系的建立是一项复杂的工程4.2观念的转变需要一个过程4.3加强人员培训是当务之急《学校质量手册》示例政府机关实施ISO9000篇政府机关实施ISO9000质量管理体系认证的意义1.1建立质量管理体系在宏观上的意义1.2建立质量管理体系在微观上的意义政府机关贯彻ISO9000标准的特点2.1正确认识所提供的产品，基于服务行业，又不同于服务行业2.2准确描述供应链2.3如何识别政务服务的流程2.4对标准中删减的把握2.5如何把质量管理体系与其他管理体系相融合2.6质量文件系统的建立与政府公文管理系统的关系2.7质量计划的重要性2.8如何控制识别和评审满足顾客要求的过程2.9采购控制要求的理解和运用2.10对政务服务进行的有效监控政府机关《质量手册》示例基层党组织实施ISO9000篇概述1.1 ISO9001质量管理体系发展概况1.2党旗、党徽ISO9001质量管理体系在党建工作中的作用2.1党建工作质量目标、职责更具有确切性2.2党建中心工作更具有切人性2.3党建工作更具规范性2.4党建各项工作统筹兼顾更具系统性2.5党建工作质量更具有持续改进的动力2.6党建工作更具开放性ISO9001质量管理体系在党建质量管理体系中的应用3.1关键术语在党建质量管理体系中的应用3.2八项管理原则在党建质量管理体系中的应用3.3部分标准条款的合理删减与转换管理体系的建立与实施4.1准备(图)4.2质量管理体系的文件化建立(图)4.3体系试运行(图)质量管理体系文件示例5.1程序文件清单5.2作业指导书清单《质量手册》示例

《学校、党政机关ISO9000实践》

编辑推荐

本书对学校、政府(党)机关实施ISO9000作了初步的较系统的总结,对质量管理体系建立和运行过程特点进行了分析,并提供了相应的《质量手册》样例,以期抛砖引玉,供后来者借鉴,以便ISO9000在这些新领域得到更快、更健康、更有效的开展。

《学校、党政机关ISO9000实践》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com