

# 《德商2.0版》

## 图书基本信息

## 前言

我发现诗人的智慧有益于我的生活和工作。简简单单几句话，出现在恰当时候的恰当诗歌，能够清楚传达心声，帮助我们看到这个世界上新的东西。 当我们对道德抉择或挑战困惑不已时，威廉·斯塔福德写的这首诗便给我们提供了一处避风的港湾。 《事情是这样的》 你有你自己的准绳，时刻相伴 周遭事物瞬息万变，可它没变 人们好奇你的追求 你一再解释 但他们却很难领悟 当拥有它时，你不会迷失 悲剧发生，生老病死 你将遭遇不测，或慢慢老去 纵使无法阻止时间的飞逝 你也不会放弃 因为那是，你的准绳 ——威廉·斯塔福德 每天都面临着的一系列“道德时刻”——那些是个人选择的关键点。这些时刻需要做出助人或者利己的决定。有时，我们可能难以在道德两难境地中找到自我。我们所做的每个选择，都令人感觉似乎我们坚守或者放弃了我们的准绳。 遵循我们自己的道德指南，并坚守我们的准绳，我们找到了人生的目标之路。我们怎样做到这点？我们如何始终跟随着某些贯穿我们生命的看不见的准绳？我们又是怎么知道它的存在呢？ 想知道这些问题的答案，我给出最有效的方法之一就是阅读本书。它会帮你了解你的德商是如何发展的。它将助你看并找到你的准绳，帮助你明辨是非。 作者着手说明一个非常复杂的主题——存在我们所有人身上的道德指南。我发现，他们的见解发人深省。第二章“道德是天生的”是这本书的价值所在，其中，“参观育婴室”的故事让我不断反省自己，与生俱来的移情能力让我深受震撼。 如果我们相信我们天生具有道德，如果我们相信我们内心有能力识别准绳，那么这本书将成为你遵循准绳的蓝图和手册。 为了找到我们的出路，我们应该求助于哪些做法、知识或者资源？首先，正如作者向我们展示的，我们从发现并表达出我们的目标开始；其次，我们要清晰界定“如何”选择与“为什么”选择之间的区别。我们多么经常地让步于如何选择，而没有考虑到为什么做选择。 坚持自己的准绳，听从你的道德指南，这些可能看上去无关紧要，但它绝非小事。它极大地改变我们看待问题的方式，做出抉择的方式，以及如何领导他人、如何生活的方式。它决定了我们是过着充满焦虑和压力的生活，还是过着充满目标和意义的宽广生活。永远不要放弃你的准绳。 底线思维目前可能会占上风，但是道德指南之旅根深蒂固，也会引发深层次共鸣。有人说，事实上，与其说是一个时代已经到来，不如说，我们与这个时代共存——这句话真提醒了我们。让我非常欣喜的是，通过这句提醒，许多人的生活已经变得更加美好。我希望2.0版的《德商》将让更多人开始追求人生目的之路。 ——理查德·莱德 畅销书《目的的力量》和《重新打包》的作者

# 《德商2.0版》

## 作者简介

作者：（美国）道格·莱尼克（美国）弗雷德·基尔（美国）凯西·乔丹 译者：郑正文

# 《德商2.0版》

## 书籍目录

中文版序 序言 首版序言 创立一种更好的文化 引言 第一部分 德商 01 好的企业 道德性弱智行为 道德领导力是什么样子 一种特殊的智力 让你脱颖而出的智力 02 生而道德 优秀的领导者相信什么 参观育婴室 先天还是后天 道德发展 学会负责 当事情变糟 道德的脑机制 一切存在于大脑之中 大脑的道德地图 为什么我们是善的？为什么我们是恶的？那么哪里出了问题 道德决策的神经机制 我们真的能改变大脑吗？ 道德软件 03 你的道德指南 框架1：道德指南 框架2：目标 框架3：行为 04 遵循内心的道德指南 第二部分 发展道德技能 05 诚信 行动与原则、价值观和信念保持一致 说真话 坚持真理 信守承诺 06 责任 为自己的选择承担责任 承认错误和失败 承担服务他人的责任 07 怜悯和宽恕 主动关心他人 宽恕自己的错误 宽恕他人的错误 08 情绪 自我觉察 理解自己的思想 个人效能 决定思考内容 自我控制 改善情绪 健康 人际效能 共情 错位怜悯 尊重别人 与他人相处 09 道德决策 罗格如何运用4R 第三部分 道德领导力 10 道德领导者 工作表现问题 11 领导大型组织 价值观的结构 是否存在具有德商的组织 具有德商的组织——鸟瞰图 具有德商的政策 最重要的原则 培育组织的诚信 负责任的组织 有怜悯心的组织 有宽恕心的组织 为价值观而招聘 强调价值观，从高层做起 正式奖励的力量 成功的故事 理想与现实 价值观和全球性组织 12 创业者的德商 小型组织的道德价值观 有关创办公司的最后赠言

### 章节摘录

版权页：插图：尊重别人 我们总是喜欢和那些我们喜欢的或与我们趣味相投的人一起工作。但是我们也必须与一些我们不喜欢的或观点不合的人一起工作。因为我们每个人不能完全了解对方，只看到真相的一部分时，才会对别人产生不尊重的态度。我们认为自己掌握了所有事实根据，所以当有人反对我们时，我们会认为对方是错的。当我们意识到真相可能有很多面，我们不能看到所有的面的时候，就会尊重别人了。我们的世界观必然是不完整的。没有人会在人生的大舞台里拥有可以有全方位视角的完美座位。当意识到我们的视角是有局限性的，我们就会尊重那些与我们意见相左的人了——我们可以透过他们的观点去了解我们无法看到的事情的一面。尊重是让不同背景、观点、习惯的人一起工作的黏合剂。具备道德能力的领导者知道鼓舞那些他所尊重的人。尊重是一个复杂的技巧。它不只是简单地表达对人的欣赏，因为那些人提出了让你喜欢的创意；也不是假装“有礼貌地反对”别人。尊重来自我们对他人理想自我的欣赏。当我们说我们尊重某人时，我们真正说的是我们意识到了对方的一片好意。当我们尊重别人时，我们和他们的理想自我建立起了关系，这种关系是积极的，并且是独立于我们对当前观点和行为的判断的。我们对他们美好意愿的尊重成为我们一起工作的基础。当你尊重你的同事时，你的同事很可能会告诉你一些重要的事情从而帮助你们双方获得成功。这个同事虽然可能是你不喜欢的，但他能看到和你看到的不一样的世界。当你真心地尊重别人，而别人也感受到来自你的尊重时，别人才可能认同你的观点是有价值的。我们很难一直与那些令人讨厌或执迷不悟的同事保持好的关系。但是如果你动用共情和倾听的能力，就可以一直保持尊重的态度。如果要知道别人头脑中想的什么是完美的，那你就需要去倾听、去观察。当你参观同事的办公室时，你看到了什么？哪里有什么？哪里没有什么？那些家庭照片、奖杯或者艺术品暗示着你的同事关心什么。你可能不同意他们处理客户问题的方法，但是你对其理想价值观的了解会帮助你以尊重的态度和他們进行商谈。

### 媒体关注与评论

“已经很明显——我们私营企业需要重新审视在社会中的角色。问题是：朝什么方向变化才是正确的及如何达到目标？《德商》提出了这些问题，更让人兴奋的是——它是实现这些答案的最有效工具”

——欧文·霍克戴（霍尔马克贺卡公司总裁兼首席执行官）

“《德商》对商界新人和经验老道的管理者来说，都是一本很有用的书。我发现书中大量案例非常吻合我过去四十多年管理经历的真实事件。这本书应该被列入每一个学生的阅读清单中，无论将来他们选择什么职业。”

——劳瑞·平特（喀斯特天然气公司董事长）

“《德商》强有力地证明了：道义上正确的事与商业上正确的事，两者是紧密相联的。莱尼克和基尔运用大量商业例子，证明了道德决定是最聪明的战略性决定。尤为难得的是本书还提供了实践建议和练习，这会帮助读者感受并增强他们的道德能力和效能。对于首席执行官和其他的决策者来讲，《德商》的商业意义非比寻常！”

——迪克·哈灵顿（汤姆森公司首席执行官）



## 《德商2.0版》

### 名人推荐

“已经很明显——我们私营企业需要重新审视在社会中的角色。问题是：朝什么方向变化才是正确的及如何达到目标？《德商》提出了这些问题，更让人兴奋的是——它是实现这些答案的最有效工具”。——欧文·霍克戴（霍尔马克贺卡公司总裁兼首席执行官）“《德商》对商界新人和经验老道的管理者来说，都是一本很有用的书。我发现书中大量案例非常吻合我过去四十多年管理经历的真实事件。这本书应该被列入每一个学生的阅读清单中，无论将来他们选择什么职业。”——劳瑞·平特（喀斯特天然气公司董事长）“《德商》强有力地证明了：道义上正确的事与商业上正确的事，两者是紧密相联的。莱尼克和基尔运用大量商业例子，证明了道德决定是最聪明的战略性决定。尤为难得的是本书还提供了实践建议和练习，这会帮助读者感受并增强他们的道德能力和效能。对于首席执行官和其他的决策者来讲，《德商》的商业意义非比寻常！”——迪克·哈灵顿（汤姆森公司首席执行官）

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)