

《员工情绪管理实例与技巧》

图书基本信息

书名：《员工情绪管理实例与技巧》

13位ISBN编号：9787501763702

10位ISBN编号：7501763704

出版时间：2004-4-1

出版社：中国经济出版社

作者：樊丽丽

页数：408

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《员工情绪管理实例与技巧》

内容概要

经理人应变管理能训练系列。 本书通过对员工情绪的详细分析、探究其成因和规律，进而分析管理者运用什么措施进行员工情绪管理，才能有效地提高员工的满意度。在每一部分内容中都有精心挑选的案例作为参考，最后一个章节选择了员工情绪管理的综合案例，为管理者提供实战技巧。 希望这本书能为您的员工管理提供有价值的建议，也希望在这个竞争残酷的市场中，您能够带领员工，情绪高昂地工作、生活，并能为之满足，获得愉快的体验。

《员工情绪管理实例与技巧》

书籍目录

第一章 改变管理观念的时候到了

第二章 员工情绪与管理

第三章 员工情绪管理硬件（一）

第四章 员工情绪管理硬件（二）

第五章 员工情绪管理软件（一）

第六章 员工情绪管理软件（二）

第七章 员工情绪管理综合案例分析

附录

附录一：个性调查表

附录二：员工气质测量表（陈会昌气质测量表）

附录三：斯特里劳气质调查表

附录四：艾森克情绪稳定性测验

附录五：员工满意感调查表（一）

附录六：员工满意感调查表（二）

附录七：员工满意感调查表（三）

《员工情绪管理实例与技巧》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com