

《做管理就是管员工带队伍》

图书基本信息

书名：《做管理就是管员工带队伍》

13位ISBN编号：978711536642X

出版时间：2014-10

作者：宋振杰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《做管理就是管员工带队伍》

内容概要

本书以“管人带队”为主线，采用了“案例分享”“头脑风暴”“策略方法”的写作方法，系统地解决管理者管员工带队伍过程中遇到的疑难问题，全面提高管理者在价值观塑造、制度管理、高效执行、团队沟通、绩效管理、识人用人、育人励人、团队领导等十个方面的能力，帮助管理者提升管理效能，打造高绩效团队。

《做管理就是管员工带队伍》

作者简介

宋振杰

清华大学职业经理训练中心教授会成员

清华、北大总裁班广受欢迎的职业素质训练专家

14年企业、政府部门管理领导经历，10年企业管理咨询培训经验

曾服务中国兵器工业集团、海信集团、长虹集团、工农中建交五大国有银行、北京市总工会等700余家企事业单位

著有《黄金心态》《自我管理》《团队领导》等12部职业素质培训专著

个人网站：宋振杰职业素质培训网（<http://www.songzhenjie.com>）

邮箱：zhenjiesong@126.com

书籍目录

封面
扉页
序
前言

第一章 找灵魂：塑造团队共同的价值观

- 一、价值观是团队走向未来的导航仪
- 二、提炼团队价值观的四个要点
- 三、春风化雨，让价值观生根发芽
- 四、润物有声，让价值观开花结果
- 五、大胜靠德，常胜靠修：“同志们，请跟我来！”

第二章 建规则：五大原则破解制度落实难题

- 一、企业规章制度落实不了的三大原因
- 二、人性原则：制度设计要洞察人性，简单合理
- 三、结构原则：科学管用的制度结构是1:2:3
- 四、迂阔原则：用机械的程序执行确保制度落实
- 五、配套原则：多管齐下营造制度落地的“魔力磁场”
- 六、爱心原则：无情制度，有情关怀

第三章 抓执行：确立结果导向的功劳文化

- 一、用结果衡量执行，论功劳不论苦劳
- 二、锁定责任，防止南郭先生“搭便车”
- 三、五个方法破解“人多力量小”的执行困局
- 四、高效执行的四字方针：“多快好省”
- 五、有反馈，执行才有力

第四章 会沟通：有共识才能同向而行

- 一、堵住“沟通漏斗”，让你的意图高速直达
- 二、下属不听话的四个原因与七个对策
- 三、“菠菜法则”让沟通无缝对接
- 四、巧用六大原理让下属口服心服
- 五、用头脑风暴消灭沟通死角

第五章 管绩效：不搞秋后算账而是关注未来

- 一、“男女搭配，干活不累”——影响团队绩效的心理学问题
- 二、部门经理是绩效管理的第一责任人
- 三、抓住绩效管理的三大命门
- 四、堵住绩效管理的四个漏洞
- 五、绩效面谈：没有准备就是准备失败
- 六、有话好好说，面谈是门技术活儿

第六章 会用人：让合适的人坐在合适的位子上

- 一、先人后事，员工管理需要“私人定制”
- 二、人岗匹配，把好钢用在刀刃上
- 三、走出用人困境：当“彼得”患上了“帕金森综合症”
- 四、摘掉有色眼镜用好五种人
- 五、合理混搭，掌握用人长短术

第七章 培养人：下属不成长你就干到死

- 一、所有的经理首先应该是人力资源开发经理
- 二、看看哪个下属需要辅导
- 三、找准下属的技能短板
- 四、有效辅导下属的六个步骤

《做管理就是管员工带队伍》

第八章 批评人：过了这一关你才能够当领导

- 一、批评：你必须要过的心理关
- 二、什么情况下一定要批评
- 三、有效批评六步走
- 四、忠言顺耳，良药甜口：让批评“拐个弯儿”

第九章 激励人：给不了物质就多给点儿精神

- 一、激励：把员工50%沉睡的能力激发出来
- 二、“内酬”激励，没钱也能使“鬼推磨”
- 三、自主管理，让员工自己上发条
- 四、用“元芳体”满足员工的重要感
- 五、表扬：领导嘴一动，下属就行动
- 六、营造团队“微环境”的Q12方法

第十章 领导力：让你“振臂一挥，应者云集”的五项行动

- 一、以身作则，建立信誉
 - 二、展望未来，共启愿景
 - 三、挑战现状，推动创新
 - 四、营造信任，使众人行
 - 五、鼓舞人心，塑造团队
- 版权

《做管理就是管员工带队伍》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com