

《把话说到心窝里2》

图书基本信息

书名：《把话说到心窝里2》

13位ISBN编号：9787506388308

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《把话说到心窝里2》

内容概要

这本书更深入地讨论了听众心理，譬如做一点事就邀功，造成的反感；当着大家面跟老朋友问价钱，造成的困扰；碰上少东接掌公司，谈上一代关系，造成的反效果；白天贬抑丈夫，在晚上可能产生的副作用；遇上难应付的场面怎样转移话题。

这本书告诉我们“把话说到心窝里”，一边是“说话”，是自己说话；一边是“心窝”，是别人的心窝，本来就是互动的。

《把话说到心窝里2》

作者简介

[美]刘墉：画家、作家、电视主播、新闻记者、演说家、教育家、慈善家。刘墉先生有一颗很热的心、一对很冷的眼、一双很勤的手、两条很忙的腿和一种很自由的心情。他的勤奋与热情使他在各个方面都卓有成就。

出版中英文著作九十余种，其中《萤窗小语》《我不是教你诈》《靠自己去成功》等引发畅销狂潮，在中国大陆销售超过千万册。他还热心公益，在中国捐建薇薇希望小学等四十所，还帮助了两百多个大中学生就学。

《把话说到心窝里2》

书籍目录

第一章 餐桌上翻脸

人都有这个心理，就是不愿意领别人的情。因为欠钱能还，钱有一定的数目，是多少就是多少；情却是抽象的，欠了，不知怎么还。

问题是，许多人就有“要别人领他情”的毛病，只要他做了，他就不能不说，他唯恐别人不知道他做了。而且愈是平常做得少的人，愈有这个毛病。

第二章 小弟六点半

许多伤人自尊心的话，都错不在那句话本身，而在那句话让人产生的联想。所以，即使是最亲近的人，也有话可说、有话不可说；即使非说不可，也得找个最恰当的方式说。

第三章 你为什么不早说？

一个会说话的人，总能探知对方的想法；一个会打电话的人，总要猜测对方当时的环境。只有在适当的心情与环境中，才能把话说到心窝里。

第四章 向左转向右转

把话说到心窝里，不难！最重要的就是——
以关怀代替质问，以建议代替责难，以暗示代替直言。

第五章 妈妈桑万岁

自己说话，人家可以认为是吹牛。但透过别人的嘴来证明，就不是吹牛了。非但不是吹牛，别人的话还有个效果，就是“背地话”的效果。

第六章 请找我的代言人

看对象、分亲疏、别内外，几乎成为人们说话的本能。问题是，只有那真会说话的人，才知道怎么把私房话当中的材料，经过选择，变成“动听的言语”。或许你要责怪这太矫情。把“赞美”与“关怀”提炼出来，让对方高兴、帮朋友解忧，这矫情不是比你直言好上千万倍吗？

第七章 肚脐上的金环子

“借口”，实在是说话最常用的技巧。学生写作文，动不动就说“古人说”；开头不知道怎么写，就翻《智慧语录》，照抄一段——“孔子说、庄子说、凯撒大帝说、林肯说、国父说：”好像古人、名人一说，自己跟下来说，就言之成理了。

《把话说到心窝里2》

一点也没错！

当你引用别人的话的时候，首先，它就使你不孤立，表示不但你说，别人也同意；或别人这么说，你只是加以发挥。

第八章 老龙翻船记

“转移焦点”是谈话的一种“主动行为”，如果你会说话，简简单单几句，就能把一大群人的谈话主题，像是“牧羊人带羊群”一样，带往另一个方向。

第九章 落井下石

中国人嫁娶开张乔迁，常要挑时辰，其实说话办事更得挑时辰。

什么是“挑时辰”？挑时辰就是找最恰当、对自己最有利的时间去“进一言”，当然也就是避开“凶时”。懂得说话的人，不但要挑吉时，更要挑环境。

第十章 做奸细的老于

每个人都要好好学习“改天再说”这句话。它可以帮你脱困、避免尴尬；当别人对你说“改天再说”的时候，你千万要识趣地避开。

第十一章 是谁当家？

无论位阶的高低，或谁当家、谁做主，尊重对方，永远是说话的第一原则。

就算你是顶头上司，如果你能把“喂！某某，你几点几分，给我过来一下。”改成“是不是麻烦你，几点几分到我办公室。”甚至更客气地说：“几点几分，我在办公室等您。”你的职员听到，能不比比较窝心吗？

第十二章 你敢来压我？

把话说到心窝里，你一定要弄清上一代与下一代之间的心理，千万别弄巧成拙，以为自己会攀关系，或显示自己老资格，放弃与“当权的小子”直接对话，反而去找他的“老爸”或“前任”。你不得不放下身段，去拍晚辈的马屁。

第十三章 老乔吃豆腐

“道不同不相为谋”，既然你认为“道不同”，就应该早避开，既省了双方的时间，也免得结怨。当你发现别人撒谎，你如果非拆穿不可，就早一点拆，甚至在他才说谎说到一半的时候，就把他的话打断，说“我不想听了”。免得他撒了一堆谎，才发现你早已知情，你是存心看他表演。

第十四章 看谁耐得住

要知道，谈判好比两国争疆界，双方一定都往对方那里画线，然后一点一点退、一点一点让，最后终

《把话说到心窝里2》

于达成共识。

要是你一开始，就很“礼让”，就很“君子”，把线画在中间。对不起！对方一定得寸进尺，最后把那条线画到你的国土上。

第十五章

受气包的报复

“赞美敌人”正是说话的重要技巧啊！

你今天不小心，犯了错，一个个跟你有宿怨的人，都出来责怪你。

这时候你能辩吗？

你只要一辩，大家的炮火就对准了你的错。既然有错，无论大错还是小错，你就不可能推得一干二净，反而因为炮火集中，愈使人觉得你“强辩”“死不认错”，愈使你的小错成为大错。

后记

你说话 他窝心

《把话说到心窝里2》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com