

《航空货物运输销售实务》

图书基本信息

书名：《航空货物运输销售实务》

13位ISBN编号：9787512800663

10位ISBN编号：7512800665

出版时间：2012-4

出版社：中国民航出版社

作者：张辉,樊春雷

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《航空货物运输销售实务》

内容概要

简介

为促进我国航空货物运输业务持续健康稳定的发展，迫切需要更多高素质的从事一线工作的航空货运销售人员，也迫切需要更多相关的从业人员与时俱进，在航空货物运输销售业务知识方面不断地提高自己的能力和水平。本书的编写参考了国际航空运输协会、中国国际货运有限公司、中国南方航空公司、中国东方航空公司、海南航空公司以及一些航空货物运输代理公司的业务资料和相关文件。并努力将他们在航空货物运输业务的先进经验引入本教材，并以此为媒介广泛传播给正在从事航空货物运输业务的工作人员、民航院校学生乃至公众。由于航空货物运输在中国民航业高速发展的背景下具有行业知识更新快、变动多、货运销售实际情况比较复杂等特点，加之航空货物运输课程作为民航运输、航空物流专业的必修课，目前面临着现有的教材内容较陈旧，结构不尽合理等问题，故编写此书。本书多位编者集多年授课、企业培训以及下企业实训的经验，合力完成了本书的编写，是集体智慧的结晶。在编写过程中，编者力图结合国内外航空货物运输理论以及市场分析、销售的最新知识内容，较为完整的探讨和介绍了航空货运的基本理论与销售技巧。本书前三章介绍了航空货物运输的基础业务知识，包括空运地理知识、航空货运资料、集装器设备、航空货物运输业务流程以及航空货物运输合同。第四至第八章分别介绍了航空货物销售人员的销售基础知识、对航空货物运输运价政策的解读，以及如何进行航空货物运输产品的销售工作。本书可作为各民航院校相关专业配套教材，航空货运公司、航空货运销售代理人航空货运销售参考书，也适合众多的航空货运从业者阅读，

《航空货物运输销售实务》

作者简介

张辉，毕业于中国民航大学民航运输专业，获暨南大学企业管理硕士学位。国际航协FIATA教员，中国航空运输协会教员，危险品教员，中南民航管理局职业技能鉴定专家库成员、考评员，民航货运员国家职业技能标准编写组成员，曾参加编写了21世纪高职高专民航运输专业规划系列教材。现为广州民航职业技术学院民航运输专业教师。

樊春雷，毕业于南京航空航天大学民航学院，获澳大利亚卧龙岗大学物流硕士学位。曾经在中国南方航空公司货运部门长期从事货运单证、电报、投诉处理、市场销售等工作。中南民航管理局职业技能鉴定考评员，国际航协FIATA教员，中国航协专家志愿者协会专家，危险品教员，货运代理人上岗证培训教师。现为广州民航职业技术学院民航运输专业教师。

《航空货物运输销售实务》

书籍目录

目录

第一章 航空货物运输概述

第二章 航空货物运输销售代理业务

第三章 航空货物运输合同与单证

第四章 航空货物运输销售基础

第五章 航空货物运输销售运价政策

第六章 航空货物运输产品销售技巧

第七章 航空货物运输销售费用结算

第八章 航空货物运输销售售后服务

附录

参考文献

《航空货物运输销售实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com