

《旅游服务礼仪——高等教育旅游管理专》

图书基本信息

书名：《旅游服务礼仪——高等教育旅游管理专业统编教材》

13位ISBN编号：9787781048650

10位ISBN编号：7781048652

出版时间：2004-1-1

出版社：郑州大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《旅游服务礼仪——高等教育旅游管理专》

内容概要

书籍目录

- 1 礼仪的起源与发展
 - 1.1 礼仪的起源与发展
 - 1.2 现代礼仪的特点、作用及应遵循的原则
 - 1.3 东方礼仪与西方礼仪
- 2 礼貌、礼节、礼仪和礼貌修养
 - 2.1 礼貌、礼节、礼仪
 - 2.2 礼貌修养
- 3 仪容、仪表、仪态
 - 3.1 仪容、仪表
 - 3.2 仪态
 - 3.3 着装与服饰
 - 3.4 美容与化妆
- 4 旅游服务人员礼仪行为规范
 - 4.1 称呼与介绍礼仪
 - 4.2 迎接宾客礼仪
- 5 旅游服务人员服务礼貌用语
 - 5.1 礼貌用语的概念和作用
 - 5.2 礼貌用语的基本特点
 - 5.3 礼貌用语的基本内容及分类
 - 5.4 培养良好礼貌用语习惯的途径
 - 5.5 旅游服务人员语言规范原则
- 6 宗教礼仪
 - 6.1 基督教礼仪
 - 6.2 伊斯兰教礼仪
 - 6.3 佛教礼仪
 - 6.4 道教礼仪
- 7 少数民族礼仪
 - 7.1 蒙古族
 - 7.2 回族
 - 7.3 维吾尔族
 - 7.4 藏族
 - 7.5 壮族
 - 7.6 满族
 - 7.8 朝鲜族
 - 7.9 哈萨克族
 - 7.10 其他主要少数民族礼仪
- 8 我国主要客源国的习俗及礼仪
- 9 旅游饭店服务礼仪
- 10 导游服务礼仪
- 11 涉外礼仪
- 参考文献
- 后记

《旅游服务礼仪——高等教育旅游管理专》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com