《5.5步修成YES!心态》

图书基本信息

书名：《5.5步修成YES!心态》

13位ISBN编号：9787871210462

10位ISBN编号：7871210467

出版时间：2007年

出版社：电子工业出版社

作者：杰弗里·吉特默

页数：179 页

译者：徐靖

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《5.5步修成YES!心态》

内容概要

本本占领亚马逊畅销书榜，全面提升职场战斗力！
化消极心态为积级心态，化积级心态为YES！心态。你的遭遇并不重要，重要的是你会做出怎样的回应。不管别人的需求是什么，你要回答YES！
YES！心态建立起YES！的沟通渠道。YES！的沟通渠道带来优质的客户服务。优质的客户服务培养出忠实的客户。忠实的客户带来成功的业绩。成功的业绩带来更多回报。更多回报全面提升你的个人生活！
想一想谁是你生命中最重要的人？你自己。清晨起来你要做什么？YES！对了，修炼你的心态——YES！心态。YES！心态将会对你终身受益。
书共分为5.5个步骤，每一步骤阐述一个要点，各步骤之间前后呼应，层层递进，通过概述以及提供行动策略帮助读者加深理解，实践运用，娴熟掌握。最终读者能把书本的中心概念消化成自己的心态并将长期保持。我们能够做的是帮助读者理解和指导读者实践，而你所要做的，就是阅读，然后每天付诸行动。
心态不是一两天能够养成的，而需要长年的修炼。所以你不妨先花几小时好好读一下这本书，明确自己为何要养成YES！心态，以及如何养成YES！心态。

《5.5步修成YES!心态》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com