

《我们的信任》

图书基本信息

《我们的信任》

内容概要

我们一般不会对上门维修的管道工刨根问底，但对方可能是假扮成管道工的窃贼；我们也不会会在吃饭前对饭菜进行化学分析，但可能吃进地沟油；我们更不会担心银行没收存款，却会遭遇网络诈骗……人类的生存本能告诉我们要相互信任，可是社会正变得庞大和复杂，道德、名声的作用正在减弱，传统的信任正在出现危机。与其信任个体，我们倒更愿意信任系统。那么，如何利用制度和安全系统获取信任？上述难题在世界级安全技术专家缜密的分析下迎刃而解。

《我们的信任》

作者简介

《我们的信任》

书籍目录

- 赞誉
- 译者序
- 致谢
- 第1章概论
- 第一部分 /信任的科学
- 第2章防御的历史
- 第3章协作的演变
- 第4章信任的社会历史
- 第5章社会困境
- 第二部分 /信任模型
- 第6章社会压力
- 第7章道德压力
- 第8章名誉压力
- 第9章制度压力
- 第10章防护机制
- 第三部分 /现实世界
- 第11章利益冲突
- 第12章组织
- 第13章公司
- 第14章机构
- 第四部分 /结论
- 第15章社会压力是如何失效的
- 第16章科技进步
- 第17章未来
- 后记
- 参考文献

《我们的信任》

精彩短评

- 1、推荐这本书，顺便推荐福山的《信任》和郑也夫的《信任论》两本书。
- 2、内容翻译还不错……除了标题。大部分文章用来描述背叛行为的动机和社会压力的分析与运用，中文标题的信任和不信任作为表现只作引入用
- 3、道德，名誉，制度，防护，鼓励人们的行为服从群体利益。巧了的是毕业论文写得正是“信任”序言里的几本书都在自己的毕业论文参考文献里躺着。
- 4、己所不欲，勿施于人。在邦无怨，在家无怨。同学天爷，出手译作。
- 5、我有很多书，欢迎借阅，关注微信公众号“借书人”可以查看目录，全国快递送书上门，10元钱包快递借10本。看完了不用还，请直接转借给其他人。
- 6、信任的演化历史，个人与群体利益的博弈。
4种社会压力: 道德，名誉，制度，防卫机制。
其中，后三种都是从功利的角度进行分析。
- 7、艰苦跋涉到60%弃
- 8、这书在“ ” 散乱无章，漫无目的，写到哪想到哪 ” 和 “ ” 瞎鸡巴堆叠琐碎言辞并自认极其雄辩 ” 两个领域深深地impress了我。除了一些碎话和“信任对于我们的社会很重要”，我真的不知道在读什么。应该是我太low。
- 9、啰嗦得像是和人闲扯，观点倒是有些有趣的。
- 10、欺诈游戏
- 11、嗯，这次俺又是技术审校。
- 12、作者把世界运行中的那么多案例总结提炼，似乎讲完了关于信任的一切。有的总结看完会觉得好傻，怎么会不明白，但是有没有能力提炼出来却是大问题。作者聚合思维很强。
- 13、翻译太烂
- 14、只要是社会人，就不得不面对着个问题！
- 15、我们进化出智力不是为了战胜自然，而是为了匹敌同类。
- 16、看上去是畅销书，但里面还真是有些有趣的观点呢
- 17、从一个维度看问题也不错。
- 18、社会整体观念和规则让我们对信任充满恐惧。
- 19、主题还不错，探讨人类如何从个人利益最大化（比如博弈中的纳什均衡之类的）的死结中走出来建立信任约束关系从而建立社会分工和文明的。比如说我们去餐馆吃饭为什么不用担心老板会下毒害我们之类的。不过探讨写得太长了，很多地方只是一扫而过，而且我总有种偏见就是这种文字类型的（而非建立数学模型）探讨就是怎么说都能说出道理的来啊。
- 20、道德压力、名誉压力、制度压力和防护机制共同构成了维护社会信任的四种“压力”，迫使每个人、组织、公司、机构采取符合共同利益的行为；技术突破和创新颠覆了旧的信任机制，降低了“背叛”的成本，同时也创造了新信任机制的可能，这是个无穷无尽的博弈过程。
- 21、很多启发
- 22、从简单的人与人之间的囚徒困境，到大群体与小群体之间的利益权衡。我们处于什么样的环境，会导致什么样的决策。创造了一个分析框架，值得在生活中去体会。
- 23、书还不错，可是翻译水平感觉一般，看得我有点捉急
- 24、某觉得作者应该是建立了一个模型然后很开心的拆分成章节再把所有能想到的材料全部塞了进去，冗长，微妙。从进化理论很快就跳到代理理论和博弈论了。然后再写些税收？啊科技很重要再来一点？但要命的是一开始那个模型就不值得写那么多。
- 25、为了鼓励人们的行为服从群体利益，社会施加了一系列社会压力：道德，名誉，制度，防护。
- 26、开头还好，后面就不知道写的和主题有毛关系，比较发散
- 27、：
C912.68-49/0242
- 28、废话太多
- 29、原著四星半，翻译三星半。
- 30、好书啊，信任和背叛，自古以来的就模糊的话题，被作者分析鞭辟入里的清晰，对人与人直接的

《我们的信任》

协作，人于集体，公司于公司之间等有了现实的指导意义，拜读了！

31、对信任的分析和见解。既然自私是人的天性，文明和信任是如何逐步建立的，作者并没有给出一个有说服力的说法。

1、美好源于信任，在那些可以称之为“生命”的存在刚刚到达地球的时候，我们远古的祖先大概就已经掌握了这一经验。的确，无论从哪一方面来看，团结协作都要比单打独斗好得多。因为参加协作意味着你可以获得更多有利于生存的资源，意味着你可以更好的生存下去，尤其是在我们人类社会发展到如此规模的时候。但问题在于，团结协作的前提在于每个个体都服从于集体利益，都信奉那些所谓的规则、契约——同时我们也相信其他人都会遵守规则——否则协作便只是空谈而已。在我们的日常生活中我们也是如此做的，就像你会相信出租车司机会带你到你想去的地方，会相信老师会教给你需要的知识，也会相信老板会给你应有的薪水。但是这样对所有人都怀有信任同样是无法生存的。如果你读过《自私的基因》或者《共情时代》之类的社会学著作，你便应该知道那些“社会困境”或者“生存策略”绝不仅仅出现在理论当中。如果我们将鹰鸽博弈稍微进行变化，我们将不难看到这样一个情景：如果社会中所有人都坚信他人会遵守规则，那么那些违反规则的人无疑会获得比遵守规则更为丰厚的资源。举例而言，当你购买物品时如果坚信店家会给你想要的东西，那么店家对你的欺诈就更容易成功，那么他的利润也自然更加丰厚。在很多时候，个人利益与群体利益都不会完全一致，那么群体中的很多人也就会在利益之间进行抉择，从而决定是否背叛（这里的“背叛”指的是不遵守应遵守的契约）群体。无论你怎么极力否认，在每个群体中都绝不会只有鸽子，即便它最初是完全由鸽子构成，随着时间的推移鹰的出现都是无可避免，而且这些鹰为了自己的利益会极力践踏社会规则。但即便如此，我们都依然会相信出租车司机、相信教师、相信医生、相信法院、相信警察——而不是一直疑神疑鬼、一直亲力亲为。这很难懂，鸽子已经知道了社会中有着大量鹰的存在，为什么鸽子还会选择信任那些身份不明的人？或者说，是什么给了鸽子底气去信任那些似鹰似鸽的人？如果对于这个问题你只有模棱两可的答案，那么我想你可以选择这本书，去搞清楚“我们的信任从何而来”。本书作者布鲁斯·施奈尔是一名信息安全领域的知名技术专家，为了对这一问题作出完美的答复，作者在书中涉及了心理学、社会学、生物学等十余种科学理论，可谓是“恢宏巨制”。因为个体利益与社会利益在某些情况下总会有着各种各样的矛盾——比如宿舍活动排练而我要陪女朋友。那些面临矛盾的个体就将不可避免地直面社会困境。这是一个博弈论问题，每个人要么选择服从群体，那么就只能对群体作出背叛行为——而背叛与否则取决于成本与收入的高低——这也是为鸽子们提供底气的重要因素。每个背叛集体的个体都会不可避免的接受来自于社会的压力。所谓的社会压力就是人们在选择背叛行为之前、之中、之后的情感体验、以及为此付出的代价。作者在本书中将社会压力分为：道德压力、名誉压力、制度压力、防护机制四种类型。这也便是影响背叛行为成本与收入的因素，也是作者在本书中提出的信任模型。道德压力更多的指个人信念，也就是文化赋予人的价值观。如果一个人觉得偷窃是不义之举，那么他实行偷窃前后必然会体验愧疚、惊慌等负面情绪。名誉压力则是如果一个人对群体进行了背叛，当事情水落石出之后，他的社会名誉必然会因此降低。每个人都试图让自己在别人面前表现良好，而背叛却会取得相反效果。制度压力来源于法律，一个人可能不会因为偷窃有所不安，也可能偷窃成功会加强自己在圈子里的地位——但他也必须考虑落网之后受到的处罚。防护机制则是各种安保措施。它会增加背叛难度，或者让找出背叛者更为简便——它使前三种社会压力得到了不同程度的增强。但事实是，无论社会压力有多么坚不可摧，背叛行为都绝不会完全避免。这个世界永远比理论复杂的多，每个人因为具有多个身份：他是儿子、是父亲、是职员、是友人...也就同时置身于多个集体之中。不同的集体必然有着不同的利益，而集体之间也绝不可能完全没有利益的矛盾。“你的妻子和母亲落水先救谁？”就是一个将不同集体矛盾集中的问题。而你选择某个集体的利益的同时，也必然是对另一个集体的背叛——甚至同时是多个集体之间。于是在信任模型建造完毕之后，作者将四个模型分别置入了组织、公司、机构等现实状况之内，对真实世界中更为复杂的社会困境和利益冲突进行深度剖析，并试图揭示二者之间的关系。现在我们知道，社会上的背叛率绝不可能完全降到0%。社会也同时允许背叛率稳定在某个不太大的、社会可以忍受的数字上。如果背叛率引起了社会恐慌，那么就代表着社会压力的失效。对，你没看错。社会压力的确会失效，就像你隔着互联网购物就不能期待道德压力与名誉压力一样。制度压力与防护机制也同样会因为某些原因而低下头颅。于是作者在本书第四部分，对社会压力失效的原因作出了八种可能的解释。并且借由飞速发展的科技、日益庞大的社会对未来社会压力可能的结果做出了预测。事实上，除非像《1984》介绍的那样对每个人进行严格的监视，否则社会上的背叛行为绝不可能完全消失（即便《1984》也没能完全杜绝）。背叛行为也绝不可能有弊无利，一个人人遵守规则的社会只会一代代地复制而不会有所

《我们的信任》

发展，所以社会也同样允许背叛行为的存在。而我们是否选择对一个人提供信任，也许便取决于对对方选择背叛所付出的成本大小的预测吧。

2、很多人一谈到信任，往往开始就很兴奋，但是进一步聊下去，就没有话可说。对于这种现象，我个人的解释也许就是对信任的理解不够，在这种情况下，我们必须研读一些学者的著作，看看他们是以哪种角度分析信任的定义以及对社会群体的影响。就我目前所看到关于信任的著作有几本：弗兰西斯·福山在《信任：社会道德与繁荣的创造》一书中把信任当做社会资本，他认为信任是在一个社团之中，成员对彼此常态、诚实、合作行为的期待；彼得·什托姆普卡在《社会：一种社会学理论》一书中也分析了信任文化出现衰落的模型，并认为信任是相信他人未来可能行动的赌博；另外尼克拉斯·卢曼、史蒂芬·柯维、查尔斯·蒂利以及郑也夫也从不同角度分析了信任机制对社会群体的影响。但在这里，我今天所要介绍的并不是上述所言的纯粹的社会学理论著作，而是信息安全界的密码专家布鲁斯·施奈尔的新著《我们的信任：为什么有时信任，有时不信任》。对于信任这样沉重的话题，这本书可没像上述社会学理论著作那样沉重，虽然本书涉及到实验心理学、进化心理学、社会学、经济学、政治科学、哲学等多达十多个学科的知识，但作者却尝试着以通俗易懂的方式向读者分析信任是如何影响社会群体。作者在本书的开头就讲到过，信任对于每一个群体来说，都是一个比较沉重的话题。一方面人们总希望自己扮演好道德的角色，另一方面也希望其他个体能够做到，但是这种理想的生态系统是不存在的。在所有的复杂生态系统中，也有少数的败坏风气的颠覆分子加入这个群体，对于这些违背社会道德伦理的人，我们不能掉以轻心，利用国家机器、高科技工具或者心理防线去防御，但这种防御方式有时候并不总是奏效。为了分析社会压力是如何失效的，作者首先在第一部分介绍了信任的历史演变。在本书的开头，作者也提及到信任是一个矛盾体，存在两种截然不同的行为，一方面，人们总是追求群体利益而合作，另一方面，人们也会因为个人利益与群体利益相矛盾时而背叛，这就涉及到对他人行为的防御。在本书中，作者用红皇后效应、邓巴数、人类天生的智慧等概念分析了防御的演变，用诺瓦克四种机制、亲缘选择和扎哈维的缺陷原则分析了协作的演进史，接着提出约束人类行为的道德信条和约束别人使用的名声机制，作者把这种在大脑中有意识或下意识的约束称为社会压力。对于上文所提及到的信任的矛盾体：群体利益的协作和个体利益与群体利益之间的背叛，作者把它称为社会困境，它是指集体利益与冲突利益之间的紧张关系。在我们的日常生活中，有很多这样很矛盾的问题：囚徒困境是两个个体之间的利益冲突；公司为了达到利润化，不得和竞争对手一样进行广告宣传的军事竞赛困境，而这并没有增加它们的利润；过度捕捞导致长期利益与短期利益的冲突的公地悲剧；还有整个社会冲突的搭便车问题，这些都是比较常见的博弈论理论。像上述这些博弈论问题，当群体范围越来越大的，背叛可能会给整个群体利益带来灾难性的结果。人类固然热衷于对金钱的崇拜，甚至不择手段获取更多的利益，但是人性本身也有虚伪的表现，人们既希望从欺骗中获取效益，又希望维持自我良好的自我感觉。人们往往在做一件背叛群体利益的事情之前、之中、之后都会有一系列的情感纠结，这些纠结就是社会压力的约束。在本书中，作者提出了四种不同的社会压力，即道德压力、名誉压力、制度压力、防护机制，其中防护机制是在多种社会压力下的增强和补充，这些构成了本书中的信任模型。本书的第三部分提出了如自私自利、个人保护利益、自我保护利益、其他心理动机等等常见的几类利益冲突，然后在组织、公司、政府机构等组织结构中具体分析利益冲突在不同组织之间的具体表现，作者还分析了不同组织结构对社会压力机制的反应，例如，对公司最有效的道德压力和名誉压力，而政府机构则是制度压力。社会压力虽然能够约束不道德的事件发生，但是由于社会压力本身、度量、操作性、漏洞等其他原因导致社会压力失效，作者在本书第15章就分析了社会压力失效的8种误解。作者还认为，与日俱增的规模在不同层面上对社会压力产生影响，随着创新使得科技进步越快，即使是最高技术的防护措施也会使防护机制失效。尽管人们总是尝试去设计最完美的信任社会，但总有背叛者的出现，增加社会压力并一定会约束背叛行为出现。当然背叛并不总是一个贬义词，有时也会阻止协作，甚至有时候背叛并不是一件不光荣的事，我们偶然在一些事情上背叛，大多数还是遵守社会约束，这就映射了本书的副标题“为什么有时候信任，有时候不信任”。2013年7月24日 青岛早报 原创文章，未经允许，各家媒体请勿非法转载！欢迎关注微信平台：商业书阅读指南

3、不建议浪费时间，没有什么价值，标题骗子，真心不推荐。不建议浪费时间，没有什么价值，标题骗子，真心不推荐。不建议浪费时间，没有什么价值，标题骗子，真心不推荐。不建议浪费时间，没有什么价值，标题骗子，真心不推荐。不建议浪费时间，没有什么价值，标题骗子，真心不推荐。

《我们的信任》

章节试读

1、《我们的信任》的笔记-第1页

GSS :

作者 分析了 :

a.what's信任 ?

b.what's文明 ?

c.信任 v. 文明 关系。。。

作者 描述了 我们的日常生活——我们是怎样在 不假思索 + 未经质疑的 与他人形成各种交互关系的。

。。
作者接着提出了上述“过程”就是信任，就是文明。。。

所以，文明 大概就是 人类在长久生活过程中 所形成的一种

特定的 + 稳固的

行为模式 + 思维方法 + 交易习惯

就是那些：

当然的 + 不假思索的 + 未经质疑的过程。。。

文明的消亡，也就是 一个地域 一个阶段的那些 当然 + 不假思索 + 未经质疑 的 做法的 消失。。。

因此，文明的本性是“活的”，消失的文明是死的。。。

《我们的信任》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com