

《衝突的力量》

图书基本信息

书名：《衝突的力量》

13位ISBN编号：9789862728515

作者：彼得.科曼(Peter T. Coleman),羅伯特.弗格森(Robert Ferguson)

译者：沈耿立

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《衝突的力量》

內容概要

「我不同意主管的看法，又不想起衝突，該怎麼辦？」

「我希望聽下屬的意見，但他們常常不願意說出真心話……」

「客戶的要求得寸進尺，我該怎麼守住底線？」

談判、協商、調停等解決衝突的方法，在許多書中都有提及，但若是意見不合的雙方「權力不對等」——例如上司 vs. 下屬、供應商 vs. 客戶、執行長 vs. 董事會——那情況就會變得複雜許多。

當衝突的雙方「權力不對等」時，很容易便會陷入各自的陷阱，

掌握較多權力的人：

- 會較以目的性的眼光看待他人；

- 講道理的能力會降低；

- 自以為刀槍不入（覺得做壞事不會被抓到）；

- 會忽略下屬；

- 較會違反規定（覺得規則是給笨蛋遵守的）；

- 變得只會發號施令……

而權力較少的人則會：

- 告訴自己不要強出頭（跟那些「大人」說什麼都沒用）；

- 變得悲觀、產生無力感與間接敵意；

- 出現「受害者心態」，以為自己有較高的道德立場……

雙方若陷入上述「權力陷阱」中，衝突就更無法順利解決。除了要避開陷阱之外，兩位作者更提出了化解衝突的多元策略。

作者依據衝突的三項基本要素：一、人際關係（這段關係對我來說重要嗎？）；二、雙方是否有共同目標（他跟我站在同一邊嗎？）；三、權力差異（我的權力比他多嗎？），將衝突分為不同的情境，針對各種情境提出總共 7 種適合採行的策略：

- 務實的仁善策略；

- 培養型支持策略；

- 有建設性的強勢主導；

- 策略性求和；

- 選擇性自主策略；

- 有效應變；

- 原則性反叛；

更為每種策略都提供 10 種實際可用的應對手法。

兩位作者結合數十年來的學術與實務經驗，以大量的訪談與案例提供實用的工具。本書容易閱讀、好理解，更重要的是容易應用，幫助讀者在了解權力差異之下，如何有效管理衝突、化解歧見，成為更加高明的領導人或是表現更突出的團隊成員，為企業帶來正面的力量。

《衝突的力量》

作者簡介

《衝突的力量》

書籍目錄

前言

PART 1 衝突與權力

第一章 衝突與權力的本質

第二章 權力衝突陷阱

第三章 衝突智商

PART 2 化解「權力不對等」衝突的策略與方法

第四章 務實的仁善策略

第五章 培養型支持策略

第六章 有建設性的強勢主導

第七章 策略性求和

第八章 選擇性自主

第九章 有效應變

第十章 原則性反叛

結論

附錄 衝突智商的目標設定與計畫問卷

注釋

《衝突的力量》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com