

《很严厉但下属却不反感的训斥方貳

图书基本信息

书名：《很严厉但下属却不反感的训斥方法》

13位ISBN编号：9787538592989

出版时间：2015-8-1

作者：嶋田有孝

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《很严厉但下属却不反感的训斥方贰

内容概要

《很严厉但下属却不反感的训斥方法》内容简介：全国畅销书作家嶋田有孝日本日经服务公司总经理26年的管理工作经验心得，教大家如何通过有效的训斥方法，帮助下属指出错误所在，给对方一个成长的机会，让其了解到自己犯错的原因，正确的训斥方法会使下属反过来感激你！

作为主管，你是否一直苦于以下问题：“下属做错事，该骂不该骂？”“现在的员工，说不得骂不得！”“把人骂走了，怎么办？”“都被我训了那么多次了，为什么他们还犯错？”……

其实，训斥，是一门立刻见效的管理技术！敢不敢训人和会不会训人决定主管的管理效率！献给因不敢训斥总是对下属的错误视而不见，或因感情用事总是对下属乱骂一通的你！

渣打银行、苹果公司、丰田汽车、松下电器指定主管必修！

《很严厉但下属却不反感的训斥方貳

作者简介

嶋田有孝

日本日经服务公司（Nikkei Service Corporation）总经理。

1989年，进入日经服务公司。历经人事部门、总经理室室长、总务部长、业务本部部长等。

著有《20岁就要懂40则好感工作术》《写给新人的工作书》《学习领导力》等。

《很严厉但下属却不反感的训斥方式》

书籍目录

序章 严厉地说出不得不说的话，这是上司的职责	
——了解训斥的本质	
训斥才是真正的关怀.....	3
你有没有误解训斥的含义？.....	6
用训斥让下属有所察觉.....	8
训斥与表扬缺一不可.....	10
表扬与训斥.....	12
不训斥的弊病.....	15
满怀关爱地严厉训斥.....	17
利用训斥这个杠杆.....	20
暂且忽略自己的不足.....	22
有冲突，组织才能拥有活力.....	25
掌握训斥的能力.....	28
上司有义务舍弃私心以培养下属.....	30
第一章 掌握训斥的技术	
——掌握了技术，你就会充满训斥下属的勇气	
尽情地扮演上司这个角色.....	35
训斥与发火的区别是什么？.....	38
掌握发火与训斥的不同.....	40
在训斥之前要确认事实.....	42
当场立即训斥.....	44
训斥下属的时候要变身奥特曼.....	46
训斥重点每次只能有一个，这是训斥的原则.....	48
对比过去，发现下属的成长.....	50
告诉下属他们应有的状态.....	52
做一名“不通情达理”的上司.....	54
从过程下手.....	56
训斥时要让下属知道怎么做才是对的.....	59
不进行个别指导，下属是不会改变的.....	62
深入思考问题点.....	64
第二章 如何训斥那些总找理由、反抗上司、无视上司的下属	
——考虑下属心情的训斥方法	
什么是“训斥的土壤”.....	69
被训斥一方的心理.....	72
让下属预想到自己会受到训斥.....	75
如何应对被训斥时采取防御行为的下属.....	78
对反抗上司的下属更应该严厉地训斥.....	80
不用“YOU MESSAGE”的方式训斥下属.....	82
给下属贴优良标签的训斥方法.....	84
不要和他人做比较.....	87
在人前训斥下属的好处.....	90
只是责备的话，下属不会有任何改变.....	93
平时应该向下属传达的事情.....	95
不要训斥下属的失败报告.....	97
让下属平稳地成长.....	99
第三章 训斥下属，是为了组织和下属的成长	
——上司应有的姿态是什么	

《很严厉但下属却不反感的训斥方式》

没有无能的下属.....	103
关注下属，了解下属.....	105
有限度地与下属接触.....	107
与下属保持一定的距离.....	109
学会培养下属.....	111
对下属要充满期待.....	113
用“三看”来培养下属.....	115
不要挑选下属，要培养下属.....	117
不要用精神论来训斥下属.....	119
不放过任何小事.....	121
做好理所当然的事情.....	123
让下属彻底执行公司规定.....	125
终章 成为即使训斥下属也会被爱戴的上司	
——具有明显效果的训斥方法	
只有三成的下属达成上司的指示目标.....	129
相信下属的潜能，反复地进行训斥.....	132
用积极的方式训斥下属.....	134
训斥的时候要面向未来.....	137
做一名让下属敬畏的上司.....	139
有时要激动地训斥下属.....	141
正确理解下属的现状.....	143
平等地训斥每一个下属.....	145
与下属谈谈自己的失败经历.....	147
将训斥下属当成自己的责任.....	150
对年长下属的训斥方法.....	153
对年轻下属的训斥方法.....	155
训斥后要积极地帮助下属.....	158
结语.....	160

《很严厉但下属却不反感的训斥方貳

精彩短评

- 1、基于未来视角和忘我利人之上，及时和热情的训斥下属，并持之以恒的培养，最终达到组织成长的目标。
- 2、一个小时读完
- 3、人生妙趣横生。
- 4、不错的书，特别是关于训斥时需要注意的问题很有参考价值。

《很严厉但下属却不反感的训斥方式》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com