

# 《政府绩效评估概论》

## 图书基本信息

书名 : 《政府绩效评估概论》

13位ISBN编号 : 9787040304404

10位ISBN编号 : 7040304406

出版时间 : 2010-8

出版社 : 王爱冬 高等教育出版社 (2010-08出版)

作者 : 王爱冬 编

页数 : 292

版权说明 : 本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读 , 请支持正版图书。

更多资源请访问 : [www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《政府绩效评估概论》

## 前言

政府绩效评估和管理是行政管理体制改革和机制创新的重要内容。党的十六大特别是十七大以来，“绩效”、“考绩”、“绩效评估”、“绩效管理”等术语不断出现在党中央、国务院的文件和各级党政机关领导干部的重要讲话中。同时，理论界对绩效评估的研究越来越深入，各地探索的实践越来越广泛，从单项绩效评估向全面的绩效管理拓展，从工具和管理方法层面的实践向制度设计的理论和实践发展，从介绍性研究向原理性研究推进，这从一个侧面标志着科学发展观和正确政绩观已经在我国党政机关和公共机构得到有效贯彻落实，标志着我国行政管理学研究的深化。中国政府绩效的提升，是与行政管理体制改革相伴的。改革开放之初，政府在推进行政管理体制和机构改革的同时，从企业管理领域借鉴了目标管理、岗位责任制等方法，致力于提高政府绩效，就含有绩效管理的意味。20世纪80年代后期至90年代，行政管理体制改革提出转变政府职能的要求，绩效评估为政府职能正确定位发挥了重要的作用。2003年，党的十六届三中全会提出“树立和落实科学发展观”，要求政府进一步加强社会管理和公共服务。2004年国务院把“建立健全公共产品和服务的监管和绩效评估制度”写进了《国务院工作规则》。由此，中央政府和地方各级政府都把绩效评估、绩效管理作为行政管理体制改革和机制创新的重要内容，大胆探索，大力推进，取得了积极成效，提升了政府工作效能，增强了行政执行力和公信力，成为建设服务型政府的重要抓手。认真梳理与研究研究成果，总结政府绩效评估的实践，将有助于把政府绩效评估这一利国、利民的大事情办得更好。

# 《政府绩效评估概论》

## 内容概要

《政府绩效评估概论》以我国地方政府绩效评估体系的构成为线索，探讨了科学发展观视野下政府绩效评估体系的基本内容。政府绩效评估是一个复杂的系统工程，它是由评估指标、评估主体、评估方法、评估结果运用、评估制度、评估价值取向等组成的综合体系。全书共十章，主要内容包括政府绩效评估理论概述、政府绩效评估指标体系的构建、政府绩效评估主体的多元化、政府绩效评估中的公民参与、政府绩效评估的类型和方法、政府绩效评估结果的管理和运用、政府绩效评估的法制化、政府绩效评估中的民生价值取向、政府网站绩效评估的发展、政府绩效评估的发展趋势。《政府绩效评估概论》力图建立一个较为系统的理论框架，并为我国的实践发展提供参考。

《政府绩效评估概论》可作为公共管理类专业本科生、研究生的专业课及选修课教材，同时也适用于MPA学生的专业课及选修课教材，还可以作为各级行政学院及公务员的培训教材使用。

# 《政府绩效评估概论》

## 书籍目录

第一章 政府绩效评估概述  
    第一节 政府绩效评估的相关概念界定 / 2  
    第二节 政府绩效评估的功能 / 6  
    第三节 政府绩效评估的特点 / 8  
    第四节 政府绩效评估的发展概况 / 11  
本章小结 / 18  
复习思考题 / 18  
案例讨论一 / 18  
案例讨论二 / 19  
第二章 政府绩效评估指标体系的构建  
    第一节 绩效评估指标体系构建的理论基础 / 22  
    第二节 地方政府绩效评估指标体系的实证分析 / 26  
    第三节 构建科学合理的政府绩效评估指标体系 / 46  
本章小结 / 52  
复习思考题 / 52  
案例讨论一 / 53  
案例讨论二 / 54  
案例讨论三 / 59  
第三章 政府绩效评估主体多元化及其在中国的构建  
    第一节 政府绩效评估主体多元化的背景及影响 / 63  
    第二节 政府绩效评估主体的选择 / 64  
    第三节 我国政府绩效评估主体存在的主要问题 / 70  
    第四节 我国政府绩效评估主体多元化模式的构建 / 72  
第五节 公民参与政府绩效评估的主流趋势 / 77  
本章小结 / 81  
复习思考题 / 81  
案例讨论一 / 82  
案例讨论二 / 82  
第四章 政府绩效评估中的公民参与  
    第一节 公民参与的内涵及理论 / 85  
    第二节 公民参与决策的限制条件 / 89  
    第三节 公民参与的有效形式 / 90  
    第四节 公民参与绩效评估的国际经验 / 94  
第五节 我国公民参与的实践历程 / 98  
本章小结 / 104  
复习思考题 / 105  
案例讨论一 / 105  
案例讨论二 / 107  
案例讨论三 / 109  
第五章 政府绩效评估的类型和方法  
    第一节 政府绩效评估的类型 / 112  
    第二节 通用的政府绩效评估方法 / 130  
    第三节 通用政府绩效评估方法的比较 / 135  
    第四节 其他几种政府绩效评估方法 / 138  
本章小结 / 142  
复习思考题 / 143  
案例讨论一 / 143  
案例讨论二 / 144  
第六章 政府绩效评估结果的管理和运用  
    第一节 政府绩效评估结果的管理 / 148  
    第二节 政府绩效评估结果的运用 / 153  
    第三节 我国政府绩效评估结果运用的情况 / 163  
本章小结 / 167  
复习思考题 / 168  
案例讨论一 / 168  
案例讨论二 / 168  
第七章 政府绩效评估的法制化  
    第一节 绩效评估法制化是我国发展的客观要求 / 171  
    第二节 我国政府绩效评估法制化的发展历程 / 173  
    第三节 我国绩效评估工作中存在的法制化缺陷 / 177  
    第四节 影响法制化进程的主要因素 / 178  
第五节 关于建立我国政府绩效评估法律体系的建议 / 179  
本章小结 / 184  
复习思考题 / 184  
案例讨论一 / 185  
案例讨论二 / 190  
第八章 政府绩效评估中的民生价值取向  
    第一节 民生价值取向的理论渊源 / 198  
    第二节 改善民生是政府绩效评估应有的价值取向 / 201  
    第三节 民生价值取向是政府绩效评估的核心理念 / 204  
    第四节 地方政府绩效评估中民生价值取向的偏颇 / 206  
第五节 构建以民生为轴心的指标体系 / 208  
本章小结 / 216  
复习思考题 / 216  
案例讨论一 / 216  
案例讨论二 / 218  
案例讨论三 / 220  
第九章 政府网站绩效评估指标体系的设计  
    第一节 政府网站绩效评估概述 / 225  
    第二节 政府网站绩效评估的指标体系 / 234  
    第三节 我国政府网站绩效评估的问题及对策 / 237  
    第四节 省级政府网站绩效评估指标体系的实证分析 / 242  
本章小结 / 253  
复习思考题 / 254  
案例讨论一 / 254  
案例讨论二 / 255  
案例讨论三 / 260  
第十章 政府绩效评估的发展趋势  
    第一节 政府绩效评估发展历程的回顾 / 265  
    第二节 政府绩效评估的总体发展趋势 / 268  
    第三节 我国政府绩效评估的发展趋势 / 269  
本章小结 / 277  
复习思考题 / 277  
案例讨论一 / 277  
案例讨论二 / 278  
参考文献

# 《政府绩效评估概论》

## 章节摘录

插图：综上所述，绩效的特征可以归纳为：绩效是人们行为的结果，是目标的完成程度，是客观存在的，而不是观念中的东西；绩效必须具有实际的效果，无效劳动的结果不能称之为绩效；绩效是一定的主体作用于一定的客体所表现出来的效用，即它是在工作中产生的；绩效应当体现投入与产出的对比关系；绩效应当有一定的可度量性。二、绩效评估如同绩效概念一样，绩效评估也有多种定义。美国学者朗格斯纳认为：“绩效评估是基于事实，有组织地、客观地评估组织内每个人的特点、资格、习惯和态度的相对价值，确定其能力、业务状态和工作适应性的过程。”英国学者罗斯勒则认为：“绩效评估是为了明确员工的能力、工作状况、工作适应性以及其对组织的相对价值而进行有组织的、实事求是的评价，绩效评估的概念是评价的程序、规范和方法的总和。”美国学者凯恩和劳勒认为，“绩效评估是评估者对被评估者一段时间内的表现加以综合而得出的判断。”我国学者范柏乃认为，绩效评估是运用科学的标准、方法和程序，对个体或组织的业绩、成就和实际作为做尽可能准确的评价。随着个体和组织活动的日益复杂化，绩效评估也呈现出多样化的特点。从不同的角度，可以将绩效评估分为不同的类型。依据评估对象，可以分为个体绩效评估和组织绩效评估；依据评估的组织活动形式，可分为正式评估和非正式评估；依据评估机构的地位，可以分为内部评估和外部评估；依据评估目的，可以分为总结性评估和发展性评估；依据被评估组织的性质，可以分为企业绩效评估和公共组织绩效评估，等等。三、政府绩效政府绩效又称“政绩”或“公共绩效”，在西方也称“公共生产力”、“国家生产率”、“公共管理绩效”等，是政府及其他公共权力组织在依法对社会经济活动进行管理和服务的过程中所产生的结果和效能。我国学者周凯认为：政府绩效就是政府施政得到的成绩，以及由此带来的效果和影响。

# 《政府绩效评估概论》

## 编辑推荐

《政府绩效评估概论》：高等学校公共管理类专业课程教材。

# 《政府绩效评估概论》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)