

# 《杉山育人笔记》

## 图书基本信息

书名：《杉山育人笔记》

13位ISBN编号：9787300174419

10位ISBN编号：7300174418

出版时间：2013-6

出版社：中国人民大学出版社

作者：杉山定久

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《杉山育人笔记》

## 前言

杉山定久先生是我的老朋友，也是许多中国年轻人的良师益友，第一次见面我就感到他身上有一种很强的思想者、领导者的气场。虽然身为企业家，他却像一名教师一样对发现和培养人才有着浓厚的兴趣，除了将育人作为企业经营的根本，他还在中国持续进行着三种人才培养事业：杉山播种奖学金、GMC (Global Management College)、大学生职前培训。所以，我们毫不犹豫地邀请杉山先生做我校外国语学院客座教授。事实证明，他给了我们专业无可替代的正能量。杉山先生的育人魅力在于根植生活、言传身教，他总能以一种饱含温度、润物细无声的方式让年轻人有启发、有改变、有成长。他持之以恒的勤勉尤为令人钦佩，我知道他一直坚持做一件事，就是十几年来，每月8日、18日、28日，他的员工和学生都会收到他的书面感悟，而其中的精华，都集中体现在这本《杉山育人笔记》中。文如其人，这本书虽为笔记，却自成一体。发觉、分析、行动、梦想、创造、人格魅力，由浅入深、厚积薄发。每个主题都有不同的生活场景、不同的心得体会，由自动扶梯到主动发觉的习惯，建议人们不要让每天的生活程式化；从人与人之间的谈吐差别到信息搜集和分析能力，建议人们及时清理办公桌、提交一张纸提案、工作电话控制在3分钟以内；从求职风波到执行力、时间管理；从员工流失到建立一家有梦想的公司的过程……杉山先生在育人实践中一以贯之注重人格魅力培养，注重人的心态、沟通和礼仪，由八角形住宅谈到创造力、领导力，既高屋建瓴又细致入微，无不循循善诱、娓娓道来。我想这些是我们这些常年在象牙塔里钻研的学者们难以向学生传授的。朱子读书法有云，虚心涵泳、切己体察，我建议读者诸君用这种方法来阅读本书。本书虽不能贵为圣贤经典，但也会对大学生成长、教育工作者育人、企业改善经营具有深厚绵长的启发、激励作用，因为本书大都是现身说法，有思想有实践，消除了与读者之间的距离。拜读了本书的全文，倍感受益，粗浅见解，略表对杉山先生的谢意和尊敬之情。作为对华友好的日本企业家，杉山先生始终坚信民间经济文化交流将超越国家政治的角逐。《杉山育人笔记》，虽是涓涓细流，也必将汇入中日文化交流的历史长河。

李俄宪 华中师范大学教授、博士生导师 日语系主任，外国语学院副院长 2013年5月

# 《杉山育人笔记》

## 内容概要

职场中，你能做到眼观六路吗？你对领导够“体贴”吗？你的桌子和脑袋“整理”好了吗？你约会的“速度”够吗？你懂得如何巧妙拒绝老板吗？

现实生活中，有的人在职场中很快就崭露头角，获得机会的垂青，有的却默默无闻直至被企业和社会所淘汰。想成为职场精英，应该如何脚踏实地从今天做起？

日本著名的人才培养大师杉山定久先生，将三十多年来的育人精华汇集成本书，借此帮助年轻人挖掘自身潜力和创造力，发掘生命的宽度和广度，迎来成功。

# 《杉山育人笔记》

## 作者简介

杉山定久，1943年出生于日本静冈县裾野市，日本南富士株式会社和万克德商务咨询（上海）有限公司的董事长。在清华大学、武汉大学、华中科技大学、哈尔滨工业大学、中山大学等中国重点大学担任客座教授，以丰富的经营管理经验为基础为同学们执教营销课程。

杉山先生是日本著名人才培养大师，他坚信“只有人得以成长，公司才会成长”这一信念，所著《公司强盛之道》、《善于发现成就人生》等书受到年轻人的极大欢迎。

杉山先生在中国开展了长达30多年的人才培养事业，其培养的优秀人才，现活跃在各个领域中，成为各个领域的职场精英。

## 书籍目录

### 第一章 发觉力

- 1.改变被动等待的习惯
- 2.主动抓住机会
- 3.改变每天的生活习惯，开拓眼界
- 4.眼观六路
- 5.在工作中寻找乐趣
- 6.拿出惊人的创想
- 7.养成写发觉日记的习惯

#### （一）分析力信息收集能力

- 1.不遗余力多读书
  - 2.不要忘记读报
  - 3.珍惜现场的第一手信息
  - 4.将所有东西都变成获得话题的媒介
- #### （二）归纳整理能力
- 1.你的办公室杂乱不堪吗？
  - 2.你提交的企划书集中在一张A4纸上了吗？
  - 3.工作电话都控制在3分钟以内了吗？
  - 4.你的名片都归类了吗？

### 第二章 行动力

#### （一）制定计划

- 1.合理安排优先顺序
- 2.制定计划，运筹帷幄
- 3.制定计划，锻炼思维
- 4.订立日程安排表

#### （二）管理时间

- 1.良好管理时间
- 2.良好利用零碎时间
- 3.严格遵守商务约会时间

#### （三）行动中的灵活性

- 1.灵活思维，变换角度观察
- 2.灵活思维，开阔思维
- 3.灵活思维，应对危机
- 4.灵活思维，舍弃墨守陈规
- 5.灵活思维，“灵感”变“策划”
- 6.灵活思维，“聪明”拒绝

#### （四）行动中的速度感

- 1.约会时间的“速度”
- 2.处理索赔的速度

#### （五）行动中的坚持不懈

- 1.直面困难，坚持不懈
- 2.重视过程，坚持不懈
- 3.面对失败，坚持不懈

### 第三章 梦想力

- 1.梦想的力量
- 2.把自己放在一个较高的环境中制定一个较高的目标
- 3.从整体的角度出发设定目标
- 4.目标设定要具体

5.制定一个自己随时可以看到的目标

## 第四章 人格魅力

### （一）积极的心态

- 1.坦率：学会感动
- 2.真诚：表达感谢与称赞
- 3.享受：游戏于工作间
- 4.谦虚：逆境中成长
- 5.乐观：完美蜕变
- 6.积极：不要总抱怨

### （二）良好的交流沟通

- 1.以关怀·积极的心态与人交流
- 2.提高表达能力，无障碍交流
- 3.提高倾听能力

### （三）正确的商务礼仪

- 1.注意礼仪，良好沟通
- 2.收发电子邮件的礼仪
- 3.名片的交换礼仪

## 第五章 创造力

- 1.创造是件快乐的事
- 2.八角形住宅
- 3.中国茶项目
- 4.大学文科毕业的女工匠队
- 5.日本第一的工匠军团
- 6.GMC（全球化管理者培养“私塾”）

.....

### 章节摘录

不知从何时开始，我们经常可以看到，在车站、机场等地的自动扶梯或水平扶梯上，不是特别赶时间的人都站在扶梯的左边，而赶时间的人则从右边的空隙走。也许有人会想，那么着急的话还不如一开始就跑楼梯，何必要乘扶梯呢？可对那些急于赶火车或飞机的人来说，快一分一秒也很重要。或许是这个原因吧，渐渐社会上就出现了这样的“默契”：站着不动的人选择扶梯的左边，而右边则留给那些赶时间的人。类似这样的默契，只是因为人们留意到有人要赶路，有心让他们便捷地通过，久而久之形成的，既非人为规定，也非强制执行。同样地，“约定”、“礼仪”或“礼节”之类也都出于人们“与人方便，与己方便”的心理，逐渐变成了大家共有的常识。然而，只要存在一个“不会发觉”的人，这种好不容易才形成的默契就会被破坏。你也许见过这样的情形吧：大家都在扶梯的左侧站成一排，只有某个人站在右边，岿然不动，成为后面急于赶路的那些乘客的“大路障”。而这个“大路障”也许压根儿就没意识到这回事儿，所以根本不晓得自己已经成为后面人的“路障”。后面的人为了让他有所察觉，特意尽量靠近他，或故意干咳一声，可“大路障”依然故我，毫无反应。如此这般，不仅令扶梯的利用效率降低了，也令其他乘客感到不快。或许有人会说，选择站在扶梯的左边、右边还是中间都是个人自由。按照这个逻辑，选择在扶梯上行走或赶路也当属个人自由吧。不过，如果仅仅因为“乘扶梯靠左站”这样的举动就能让大家感到快乐的话，我们每个人都应该从自身做起，发觉并行动，这就是所谓的“用心”。在使用扶梯的时候，如果每个人都能留心周围的情况，那么人群就会变得更加顺畅有序。着急的人可以走得更快，或许就能赶得上列车了；不急的人也不会被后面赶路的人推挤，因此更加从容。这样一来，既可以提高效率，也减少了人们不必要的生活压力。就像使用扶梯这个例子一样，只要每个人都能够发觉这些细微的事情，大家就会变得愉快，不顺利的事情也会出乎意料地得到解决。生活中类似的例子比比皆是。或者说，世界上几乎所有事情都适用于这个道理。事实上，有很多人因为不会“稍微发觉”，产生了不必要的人际之间的矛盾，或被卷入了公司同事间不必要的纠纷。无论是玩乐中还是工作中，乃至日常生活中所有的场合，是否能“发觉”，决定了事情的成败。只要大家能够学会“发觉”，就会养成好习惯。如果做不到的话，只会给别人添麻烦。做不到的原因就在于“发觉”某件事情之前，并没有留意到这件事本身。就像那个乘坐扶梯的人，旁若无人地突兀地站在右边，却压根儿不知道自己已成为“路障”。或许有人会提议说，既然如此，不如一开始就制定规则：“赶路的人靠右走，不急的人靠左站。”这样，即使不会发觉的人也会被强令靠在左边，不就畅通无阻了吗？不管做什么事，都依靠指南、规则来约束个人行为，这正是日本社会的现状。其结果就是整个世界都被规则束缚，人也只好变成循规蹈矩的机器人了。在“规则社会”里生活的“规则人”，就像自动扶梯一样，一直以一定的速度朝一个方向持续前进，这样也许会获得成功。但是社会跟自动扶梯是完全不同的，社会发展时上时下、时进时退、时快时慢，总会出现不可预料的变化。这时，“规则社会”的缺点便暴露无遗了。正因如此，对社会人来说，“发觉”的能力不可或缺。如果拥有这个能力，一个人的处境就会大为改善，人生际遇也会出现大转折。无论如何，这个世界不可能也没必要全都依靠规则来约束。是否会利用“发觉”和“关心”来弥补规则的不足，将会使得结果大相径庭。在日常的社会生活和工作当中，“发觉”的意义重大。如果把上文所说的自动扶梯比作公司，那么每个员工都会“发觉”的公司和有“路障员工”的公司相比，其业绩恐怕会有天壤之别吧。乘坐自动扶梯时，如果一开始就没有发觉到后面有人赶路，也没意识到靠在左边站的人是为赶路的人行方便，当然也就无法应付随之而来的麻烦了。总之，不管是动脑筋“机智”地处理问题，还是留心周围，不能做到发觉的话，一切将无从开始。先发觉，后思考，再采取行动。归根到底，所谓“用心”就是这个意思。对现在的年轻人来说，“发觉”、“用心”、“关心他人”之类的词汇，似乎成了彻头彻尾的“陈词滥调”。所以，虽然“要用心点”之类的话会被年轻人嗤之以鼻，被认为“俗气”、“婆妈”，但是从结果来看，使年轻人产生这样感觉的，不是别人，正是这些“婆婆妈妈”们。无论是工作、游玩，还是运动，如果一帆风顺的话，就没必要改变一贯的做法。对于一支百战百胜的棒球队来说，打球顺序和出场队员都可以一成不变；但对于一支屡战屡败的球队来说，每次比赛时都需要苦下工夫，如考虑改变击球顺序、替换原有队员、琢磨战术变化。也就是说，在不顺利的时候，千方百计寻求并尝试解决问题的方法是很重要的。第二次世界大战之后到泡沫经济破灭以前，日本的经济蒸蒸日上，如同一部专供上楼用的自动扶梯，总是处在上行、再上行的状态。那个高速发展的时代令人怀念——那时，国家和企业都不需要动脑筋，只要一以贯之、按部就班就行了；那时，也用不着那些能够发现问题、思考问题并解决问题

## 《杉山育人笔记》

的员工。只要一个人具备正确执行指令的能力，做事规规矩矩，他就是一名合格的甚至是优秀的员工了。P2-4



# 《杉山育人笔记》

## 媒体关注与评论

李俄宪 华中师范大学教授、博士生导师 杉山先生总能以一种饱含温度、润物细无声的方式让年轻人有启发、有改变、有成长。十几年来，每月8日、18日、28日，他的员工和学生都会收到他的书面感悟，而其中的精华。都集中体现在这本《杉山育人笔记》中。

# 《杉山育人笔记》

## 编辑推荐

杉山定久所著的《杉山育人笔记》虽为笔记，却自成一体。发觉、分析、行动、梦想、创造、人格魅力，由浅入深、厚积薄发。每个主题都有不同的生活场景、不同的心得体会，由自动扶梯到主动发觉的习惯，建议人们不要让每天的生活程式化；从人与人之间的谈吐差别到信息搜集和分析能力，建议人们及时清理办公桌、提交一张纸提案、工作电话控制在3分钟以内；从求职风波到执行力、时间管理；从员工流失到建立一家有梦想的公司过程……杉山先生在育人实践中一以贯之注重人格魅力培养，注重人的心态、沟通和礼仪，由八角形住宅谈到创造力、领导力，既高屋建瓴又细致入微，无不循循善诱、娓娓道来。

## 精彩短评

- 1、摘抄几句：经营不是少数服从多数制。下属的意见是要听取的，但是最终决定权还是在领导那里。
- 2、虽然跟日本很多技能技巧类书目一样，看完目录基本上就把内容全了解了，但本书展开的论点和举的例子还是可以看看。值得大学生和职场新人读。
- 3、浅显易懂的例子，但是很有启发
- 4、可以作为自己前进的参考
- 5、看标题以为是育儿书借的，陪乐小贝打疫苗看了，还能让人静得下心读的励志书，尽管有些条条框框大家都知道，但是语言很有感染力，看得出来作者很有心得
- 6、日本人有很多东西值得我们学习，其中值得一提的是职场的认真和努力。成功可以少碰墙，杉山先生助人翔。

## 精彩书评

1、听闻这书很久，过了元旦多看购买电子版，2、3天时间看完了，字数不多语言直接简练易懂，所以看的很快，整体来讲属于职场规则教育方面的入门级别书。作者是日本人，往来中日商业几十年，又在国内创办培养人才的机构和组织，除了自己生意做的成功外，也不遗余力的着重在观察人才，培养人才，知人善用身上，从字里行间就能感受到作者是个“和蔼老师”形象。原来以为是从生活到工作上的“育人”，实际上还是偏重在工作职场方面，全书六章，涉及一个人成就未来的几个核心力，包括发觉力，梦想，创造力，行动力，计划等方方面面，越到后面越能感到中日企业文化和职场文化方面的近似处之多，比如“枪打出头鸟”，比如“顺从”“听话”“等级”，在论资排辈等方面日本企业甚至更甚，作者也直言不讳指出问题所在，并给出建议。这种建议在我看来属于“职场指导的入门级别”，因为都是最最基础的规矩，比如聆听，比如交换名片和收发邮件的技巧，比如收集信息和整理的能力，如果你不是毕业后工作多年的，如果你没看过基本职场和人生建议方面的书，那看这本会受益更多。编排上有一点很赞，就是每章后面都有一个TOP自测，列出全章要点，提问形式，用于读书人看完这章后的自测，每个问题都给自己捋一捋，会带出点反思。总体还不错，职场新人应该好好看看。

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)