

# 《物业管理实务考点精析与通关秘笈》

## 图书基本信息

书名：《物业管理实务考点精析与通关秘笈》

13位ISBN编号：9787111385653

10位ISBN编号：7111385659

出版时间：2012-7

出版社：机械工业出版社

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《物业管理实务考点精析与通关秘笈》

## 内容概要

《全国物业管理师执业资格考试用书:物业管理实务考点精析与通关秘笈(2012)》是根据最新的《全国物业管理师执业资格考试大纲》(简称《考试大纲》)及参考教材《物业管理实务》而编写的。全书共15章,全面覆盖了《考试大纲》要求掌握、熟悉与了解的主要内容。书中每章包括考试目的及基本要求、考试要点、精编试题及参考答案三部分,首先根据《考试大纲》将所涉及的知识点和考点进行精确解析,解析之后根据历年考试规律及出题特点,编写了单项选择题、多项选择题和案例分析题,题后附有参考答案和与教材对应的页码,便于考生快速复习备考。《全国物业管理师执业资格考试用书:物业管理实务考点精析与通关秘笈(2012)》还根据2010年与2011年全国统考试题的题型与内容,在附录中提供了五套模拟试卷,并配有参考答案,使考生经练习即可迅速提高应试经验与能力。

## 书籍目录

前言

第一章 物业服务企业

第一部分 考试目的与基本要求

第二部分 考试要点

一、物业服务企业的概念

二、物业服务企业的特征

三、物业服务企业的类型

四、物业服务企业的常见模式

五、物业服务企业的设立程序

六、物业服务企业的组织形式与机构设置

第三部分 精编试题及参考答案

一、单项选择题

二、多项选择题

三、案例分析题

第二章 物业管理招标投标

第三章 物业服务合同

第四章 早期介入与前期物业管理

第五章 物业的承接查验

第六章 物业入住与装修管理

第七章 房屋及设施设备管理

第八章 物业环境管理

第九章 公共秩序管理服务

第十章 物业管理风险防范与应急事件

第十一章 财务管理

第十二章 物业管理档案管理

第十三章 人力资源管理

第十四章 客户管理

第十五章 物业管理应用文书

附录 模拟试卷及参考答案

中物时代简介

参考文献

# 《物业管理实务考点精析与通关秘笈》

## 精彩短评

- 1、 正版图书，考试必备，重点清晰
- 2、 很不错，比书店便宜很多
- 3、 帮儿子买的，挺不错的一本教辅书，希望能帮到儿子。
- 4、 此书让人有拨开云雾见青天之感，真是一本好书。
- 5、 希望对通过考试有帮助
- 6、 书还没有看，物流挺快的
- 7、 没有想象中的有用处，性价比比较低~

# 《物业管理实务考点精析与通关秘笈》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)