图书基本信息

书名:《三萬呎高空上的玻璃球—空姐事件簿 VII》

13位ISBN编号:9789626786260

10位ISBN编号:9626786264

出版时间:2010-7

出版社:WHY出版

作者:藍海寧

页数:244

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com

内容概要

做空中服務員,不但要稱職,更要有「三得」和識得「三看」:捱得鬧、頂得睡魔 call、過得苦,以及看好人、睇好事、存好心。面對一班又一班乘客,空中服務員如何以智慧和熱情面對每日的工作?本書為你一一細味分享。

玻璃球,巫婆的謀生工具;也可作為反照機上乘客的好鏡子:

駕駛艙:主副機師在上演互相報復的鬧劇,乘客也能透過米高峰親耳聽到他們的不和對話。航空公司 形象大插水!!

機艙:後座乘客狂錫前座乘客的椅背,仲話前座乘客唔拉直座位,便狂「丙」一餐。空姐又要做和事保了!

登記櫃位:又delay,成日都要delay,一個鐘變兩個鐘,兩個鐘變四個鐘,四個鐘變取消。地勤藉口一 籮籮!

更多精彩抵死的空中片段:

- . 「我的天!你為甚麼脫下所有衣服?快點穿回衣服呀!」空姐B馬上別過頭。
- . 「空姐,可以請機長馬上回航嗎?我的寶寶在喝奶後忽然吐血.....」年輕媽媽淚如雨下。

作者简介

作者簡介

藍海寧,現職空中服務員,喜歡把工作上的所見所聞,人生際遇寫下。著作有《空姐事件簿》系列1-6及小說《我在雲上等你說愛我》。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com