

《旅游接待礼仪》

图书基本信息

书名：《旅游接待礼仪》

13位ISBN编号：9787300038759

10位ISBN编号：7300038751

出版时间：2001-10-01

出版社：中国人民大学出版社

作者：段建国,李莉

页数：420

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《旅游接待礼仪》

内容概要

本书既介绍了礼仪的基本概念和相关知识，以提高认识，增强讲礼仪的自觉性；又突出了它的实用性和针对性，具有较强的操作性，以满足旅游接待工作的需要。同时，考虑到国际交流的扩大，还介绍了相关的国际礼仪知识。

《旅游接待礼仪》

作者简介

《旅游接待礼仪》

书籍目录

- 第1章 礼仪概述
- 第2章 礼仪与修养
- 第3章 旅游接待人员的个人礼仪
- 第4章 日常交际礼仪
- 第5章 交际活动礼仪
- 第6章 旅游接待与服务礼仪
- 第7章 中国传统习俗与节庆礼仪
- 第8章 我国主要客源国和地区的礼仪习俗
- 第9章 宗教礼仪常识
- 第10章 常见的国际礼宾活动
- 附录1 结婚周年纪念
- 附录2 宝石的礼仪象征与禁忌
- 附录3 色彩的礼仪象征
- 附录4 礼节性小费
- 附录5 礼仪音乐
- 附录6 服装洗涤标志
- 参考书目

《旅游接待礼仪》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com