

《新编酒店标准管理大全》

图书基本信息

书名：《新编酒店标准管理大全》

13位ISBN编号：9787801457752

10位ISBN编号：7801457757

出版时间：2003-9-1

出版社：光明日报出版社

作者：文博

页数：551

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《新编酒店标准管理大全》

内容概要

随着现代社会经济的不断发展和日益激烈的酒店业竞争，酒店管理者应当把优质服务当作头等大事来抓，努力使优质服务进一步符合标准化、程序化、科学化的要求，一个成功的酒店必须要有统一的管理标准，才能达到这一要求，并在这统一的标准下进行优质经营管理和优质服务。

《新编酒店标准管理大全》一书涵盖了酒店业管理的各个层面，涉及了各职能部门管理实务以及酒店的前厅部、客户部、餐饮部、康乐部、商场部、酒店营销、客户关系、人事部、财务部、安全保卫部、工程部、酒店环境、计算机信息以及人员培训管理者经营理念，具有极强的操作性和实用性，实为酒店管理人员理想的专业读本。

书籍目录

- 第一章 成功酒店标准管理概论
- 第二章 前厅部标准管理
- 第三章 客房部标准管理
- 第四章 餐饮部标准管理
- 第五章 安全保卫部标准管理
- 第六章 人事部标准管理
- 第七章 康乐部标准管理
- 第八章 商场部标准管理
- 第九章 财务部标准管理
- 第十章 工程部标准管理
- 第十一章 酒店营销标准管理
- 第十二章 客户关系标准管理
- 第十三章 酒店环境标准管理
- 第十四章 酒店计算机信息标准管理

《新编酒店标准管理大全》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com