

《討債少女的修行日記》

图书基本信息

书名：《討債少女的修行日記》

13位ISBN编号：9789862271604

出版时间：2014-11-28

作者：榎本麻美

页数：256

译者：康逸嵐

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《討債少女的修行日記》

內容概要

剛從大學畢業即將進入職場的N本，第一個工作竟是被派駐到公司內部出了名難搞的現金預借回收部門，也就是俗稱的電話討債

「你是我老公的跟蹤狂對吧！」

「不要再打來了！我要詛咒你！」

「你們是詐騙集團吧！你這個騙子！」

「你下次再打來我就死給你看！」

被顧客誤認為跟蹤狂、詐騙集團是家常便飯，

被以死要脅只是一塊蛋糕……

一天平均要打500通電話，每天都遇上各式各樣的奧客，

且看天性怕生又不擅長講話的軟弱OL，如何以說話術搖身一變成為一年回收2000億日圓債權的能手。

讓身處在極度壓力職場環境苦不堪言的你，

每天面對一大堆奧客精疲力竭的你，

也可以擁有不輸給對方言語攻擊的武器！

《討債少女的修行日記》

作者簡介

榎本麻美

(督促OL / N本)

大學畢業後進入一家信用販賣公司，被分配到進行延遲付款客戶督促的客服中心。在多重債務者和還款困難的客戶的怒罵聲中，每天努力地回收帳款，看到因心理疾病一個接一個離職的同事，突然燃起一個念頭，進而獨自開發出即使性格膽小懦弱也可以不受他人言語影響順利回收帳款的方法，進而在信用卡的收款部門督導著300名的客服人員一年回收2000億日圓的債權。以督促業務的更上一層樓為目標持續努力，目前也在某金融機關好評督促中！

督促OL的回收 4 格漫畫

《討債少女的修行日記》

書籍目錄

前言

01 這裡是強制收容所嗎？

一小時要打六十通電話!?

震耳欲聾的怒罵聲腦袋一片空白.....

十三名活生生的祭品

傳染病大爆發！

02 「暗黑部門」一點紅！

花美男天堂的美夢破碎.....

長年累積下的多重債務者們

勤務時間是早上七點到末班電車為止！

早上開始就是戰爭.....

晚上九點過後是「寫信的時間」

黃金周後，苦淚的連續十二天上班

討債OL的溝通技巧！

第1則 讓對方自己說出約定的日期和時間

03 跟蹤狂疑慮和襲擊預告

無法報上公司名的苦惱

差一點報警？

第一次的指名電話居然是「襲擊預告」

還曾經被潑灑汽油.....

接著，終於出現了炸彈預告

閱讀大長篇私小說也是工作之一

我太缺乏回收的才能？

絕對不可以相信客戶

督促OL的溝通技巧！

第2則 不用說「快還錢！」就能回收款項的技巧

04 受到離奇怪病的侵襲

果然是心因性？

心靈諮商只是公事公辦？

結果，連男朋友也沒了.....

從UNIQLO內褲變成免洗內褲

社團的OB會

如閃耀星斗般的同期社員

討債OL的溝通技巧！

第3則 突然被對方大聲怒吼時反擊對方的方法

05 自己的身體要靠自己保護

從前輩身上偷學技巧

遠離電話恐懼症

小小的大發現

身體交涉術！

客戶交易

捨棄懊悔與堅持

客戶分門別類攻略法

就算有錢也不付款的「理論派」

督促女子社員的客戶研究會

女子力將不可能化為可能

討債OL的溝通技巧！

第4則 對方說出嚴厲話語時的傲嬌結案方式

06 N本被大幅拔擢

光是存活下來就很偉大了

調往每年回收兩千億日圓的回收部門

入社半年就當主管？

客服中心的青面獠牙

又有一個人陣亡了……

「N本小姐對不起」，離我而去的客服人員們

同期同事倒下那一天

變得不幸的工作

07 藏起自尊心

與自尊心戰鬥

感情勞動是很痛苦的哦！

帥哥菁英M井的精神訓練

惡言辭典

期待著被人怒吼！

以說話方式增加自信的方法

討債OL的溝通技巧！

第5則 面對客訴時用便箋模式予以反擊

08 過於濃烈的人間修行

受詛咒的水晶球

金錢與淚水的男與女

對男友湧上心頭的憤怒

被壞女人所騙

心地善良的人們

被迫負起離家出走的責任！

回收率百分之百的奇蹟債權？

一瞬間的沉默之後……

討債OL的溝通技巧！

第6則 不讓對方說出「你以為道歉就好了對吧！」的方法

09 前輩的英勇事蹟

督促的過去

心地善良的歐巴桑居然……

黑壓壓的街頭宣傳車

督促今昔物語

沒信用的人連救護車都救不了

討債OL的溝通技巧！

第7則 「對不起」和「謝謝」的黃金比例

10 聯誼生存戰

督促OL的都市傳說

督促修行讓人順利擺脫無用男

也從頭銜迷思畢業

討債OL的溝通技巧！

第8則 靠聲音成為美女的方法

11 從工作中得到的武器和盾牌

弱者有弱者的戰鬥方式

心靈殺人魔

淚水滋味的點心

徵求氣血衝腦的熱烈惡言

《討債少女的修行日記》

後記
參考文獻

《討債少女的修行日記》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com