

《做最好的银行支行长》

图书基本信息

书名：《做最好的银行支行长》

13位ISBN编号：9787550221987

10位ISBN编号：7550221987

出版时间：2013-12

作者：古剑,邢晓理

页数：191

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《做最好的银行支行长》

内容概要

支行是银行业务的前沿阵地，是银行为客户服务的窗口，是一家银行品牌和形象的具体体现，也是银行经营和管理的重要环节。

而支行长则是支行的灵魂，但是研究支行的书却很少。《做最好的银行支行长》一书以其独到的视角、清晰的思路、流畅准确的文字，以及生动鲜活的气息，非常具体地告诉我们怎样做一个优秀的支行长。该书理论与实践紧密结合，良言与案例节节相扣，精准翔实地阐释了支行长怎样想、怎样干、怎样管、怎样带以及怎样成长的“真经”，对支行长或正在成长为支行长的同人们的职业发展，有着很强的指导意义。

《做最好的银行支行长》有以下特点：

1. 作者经验丰富

本书两位作者，均为银行资深管理人士，深谙银行规则，既有从基层到高层一步步历练的经历，又有一直负责银行体系相关培训的理论高度的专业总结。

2. 市场同类书少，销量好

本书为银行+励志+职业规划+管理方法，切入点新颖，同类型的书籍在市场上不多。

3. 案例真实、丰富

本书中大量案例都是以作者亲历的案例为基础，更能贴近银行从业人员的内心，对当前的银行支行长来说，非常具有借鉴意义。

4. 实用性强

本书是理论+操作指导，既解决了银行支行长的职业困扰，又为支行长们提供了有效的岗位管理方法，丰富了银行的培训教材体系，是一部实用性很强的银行干部培训首选读本。

《做最好的银行支行长》

作者简介

古剑：

别署三基堂主，硕士，中国银行业职业生涯管理先行者，高级管理咨询师，被中国企业联合会评为“中国具有影响力的管理咨询专家”，受聘担任中国石油大学人力资源研究中心客座研究员，受邀担任银行业社会化培训服务体系专家团成员、首席培训师、行长教练室总教练。

长期从事银行业经营管理工作，经常受邀进行管理咨询和职业指导，十几年来潜心研究职业生涯管理问题，著有《做最好的银行职员》等多部作品。

邢晓理：

硕士，国际金融理财师，东营银行小企业专营中心副总经理，对中国传统文化和企业管理具有浓厚的兴趣，对小企业信贷管理拥有丰富的经验，对小企业融资也有较深入的研究。业余时间多研究个人职业生涯管理问题，主张个人职业生涯管理的“我心我行”，现已出版专著五部。

书籍目录

序言一 / V
序言二 / VII
前言 / XI
第一章 面对岗位，“想”得清楚
让自己的身心真正“过户” / 4
作好岗位的“长线投资” / 8
找到自己的“核心客户” / 11
防止工作“逆差” / 15
选准岗位工作的“投向” / 18
发挥自己的“强项” / 21
准确为自己“定位” / 23
第二章 面对职责，“管”得明白
为正能量“充值” / 30
让“软力量”产生“溢价效应” / 33
给工作附上“编制说明” / 37
及时更新“操作系统” / 40
顺应人性“规则” / 43
灵活“加载”业务指标 / 47
用“数据”来鞭策 / 50
第三章 面对事业，“干”出成果
“续存”职业精神 / 58
别让本事“闲置” / 61
不让难事“逾期” / 65
让岗位“增值” / 68
岗位工作决不“延期支付” / 71
履行岗位“信用承诺” / 74
让工作达到“免检”水平 / 80
第四章 面对团队，“带”出效率
给员工一张“样表” / 86
适时给员工“授权”“授信” / 89
进行必要的“过程监控” / 92
及时与员工“对账” / 96
让员工撑起赞美的“撑杆” / 99
做员工的“后台” / 103
剔除员工的“不良行为” / 106
第五章 面对竞争，“秀”出实力
加大“透明度”秀过程 / 114
搭设“展台”秀成果 / 118
增加“美誉度”秀客户 / 122
“盘活”人际“资产”秀资源 / 125
打造“特色”秀品牌 / 129
利用“客串”秀声音 / 132
第六章 面对未来，不断“升级”
让理想产生“杠杆效应” / 140
保持道德的“调控能力” / 144
降低激情的“燃烧点” / 147
把握情绪“均线” / 151

《做最好的银行支行长》

提高学识的“支付能力” / 155
让高雅情趣为岗位“添彩” / 158
第七章 面对前途，勇于“展望”
完善自己的“发展战略” / 166
把自己塑造成“畅销产品” / 170
保持“良好记录” / 173
减少岗位“遗憾” / 177
测算好个人发展的“头寸” / 181
组建自己的“啦啦队” / 184
后记 / 189

《做最好的银行支行长》

精彩短评

- 1、本书结构不错。从想到干，到带着干，再到自身升华，也用很多小故事丰富了整本书的可读性。只是这些小故事，也是有些务虚的，更像是基层“自吹自擂”随便报的小篇经验总结。华而不实，容易造成盲目模仿，而又不得其果。真心希望，有更加符合实际，能够榨出实效，在充分调研的基础上，写就的好书的出版。
- 2、不错的书
- 3、很适合支行长看，非常有帮助，赞一个

《做最好的银行支行长》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com