

# 《精益医疗实践》

## 图书基本信息

## 内容概要

本书介绍了一套引领全球医疗管理改革的方法——价值流与持续改善。基于精益思想，这套方法有助于解决工作中遇到的问题，提升效率、提高质量，提升医护人员与患者的满意度，同时提升医务管理的系统，以及医院管理者的综合管理能力。

本书的作者总结了他们在2004~2012年与多家美国医院一起探索实现持续性改善的经验，旨在帮助更多的医院建立起一种适应性强、以解决问题为核心的医院文化。以下是一些医院通过这套价值流改善方法所获得的成果：

将急救中心患者平均停留时间（length of stay, LOS）缩短了30%

未能获得诊疗服务的患者人数（left without being seen, LWOBS）降低了60%

患者满意度提升了73%（独立调查统计）

缩短了术前准备时间，手术数量提升了20%

员工的年离职率降低了67%。

本书展示了在医院从事持续改善工作的每个步骤，帮助大家以团队的形式去实施渐进性改善，学习价值流程图分析法以及解决问题的科学方法。真正理解到：没有最完善的成果，只有不断持续的改善。

本书的目的是帮助医院管理层及其员工，参照书中的方法，去解决流程中的种种问题。在不依赖外部咨询师的情况下，持续提高医疗安全以及服务效率。



## 书籍目录

中文版序

推荐序一

推荐序二

译者序

前言

致谢

第1章 持续改善的精益方法——基于团队协作的问题解决与持续改善学习 / 1

改善患者就医旅程的必要性 / 3

价值流改善方法 / 4

第2章 界定改善项目的范围 / 23

为什么需要定义项目范围 / 25

第3章 价值流程图——现状图 / 41

什么是价值流程图 / 43

创建价值流程图 / 46

对价值流程图进行沟通交流 / 54

培养发现浪费的慧眼 / 55

从价值理念、连续流运作、工作方式、管理途径和经验学习的角度，培养能够识别问题的慧眼 / 59

价值流改善就是精益管理 / 62

第4章 未来状态图 / 67

设计一个精益价值流 / 69

期望结果的总结 / 91

沟通交流未来状态 / 94

第5章 衡量未来状态与计划改善工作 / 97

把愿景转化为行动 / 99

对改善计划达成一致意见 / 114

第6章 建立项目管理机制 / 115

对改善计划的实施制定管理规划 / 117

构建精益管理体系 / 117

沟通交流衡量指标与数据收集计划 / 128

领导者的标准化工作 / 132

第7章 保证改善项目步入正轨 / 133

你们做得怎么样了 / 135

不管结果如何，必须采取行动 / 144

第8章 “更上一层楼”——从项目活动到持之以恒的实践 / 151

项目回顾和审查 / 153

抓住（下一个）机会，然后下一个，然后再下一个 / 159

附录A 价值流改善项目成员角色 / 161

附录B 精益术语列表 / 167

## 精彩短评

1、如何用精益方法管理医院，工具书

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)