

《凤凰项目》

图书基本信息

书名：《凤凰项目》

13位ISBN编号：9787115403651

出版时间：2015-9-1

作者：基恩·金 (Gene Kim), 凯文·贝尔 (Kevin Behr), 乔治·斯帕福德 (George Spafford)

页数：362

译者：成小留

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《凤凰项目》

内容概要

本书讲述了一位IT经理临危受命，在未来董事的帮助和自己“三步工作法”理念的支撑下，最终挽救了一家具有悠久历史的汽车配件制造商的故事。小说揭示了管理现代IT组织与管理传统工厂的共通之处，让读者不仅能对如何管理IT组织心领神会，更重要的是将以完全不同于以往的视角来看待自己的工作环境。

《凤凰项目》

作者简介

书籍目录

第一部分

第1章	9月2日，星期二	2
第2章	9月2日，星期二	12
第3章	9月2日，星期二	23
第4章	9月3日，星期三	34
第5章	9月4日，星期四	49
第6章	9月5日，星期五	61
第7章	9月5日，星期五	72
第8章	9月8日，星期一	82
第9章	9月9日，星期二	92
第10章	9月11日，星期四	100
第11章	9月11日，星期四	108
第12章	9月12日，星期五	114
第13章	9月15日，星期一	127
第14章	9月16日，星期二	135
第15章	9月17日，星期三	143
第16章	9月18日，星期四	155

第二部分

第17章	9月22日，星期一	164
第18章	9月23日，星期二	169
第19章	9月23日，星期二	175
第20章	9月26日，星期五	190
第21章	9月26日，星期五	203
第22章	9月29日，星期一	211
第23章	10月7日，星期二	221
第24章	10月11日，星期六	226
第25章	10月14日，星期二	234
第26章	10月17日，星期五	243
第27章	10月21日，星期二	252
第28章	10月27日，星期一	261
第29章	11月3日，星期一	270

第三部分

第30章	11月3日，星期一	278
第31章	11月3日，星期一	284
第32章	11月10日，星期一	292
第33章	11月11日，星期二	299
第34章	11月28日，星期五	306
第35章	1月9日，星期五	313
致谢		324
简介		327
为什么需要开发运维		328
开发运维从何而来		333
对三步工作法的解释		335
对开发运维的主要误解		337
四种工作类型		341
延伸阅读		346
注释		359

《凤凰项目》

《凤凰项目》

精彩短评

- 1、作者强行营造紧张感，毕竟作者不是技术出身，虽然尽力模拟出IT项目的里面的场景，但依然是说得很空泛。两小时读完这本书，刷新了我的阅读速度。另
- 2、凤凰项目确实是和《目标》一样的传奇故事。最近两年一直在思考Devops、持续交付、微服务，其实本质的思想，是回归常识的约束理论，虽然康威定律指出了现象，但是要怎么做，还需要高德拉特博士在目标中介绍的思考方式
- 3、核心是专注，只做真正重要的工作，其余的都扔掉
- 4、非常好的一本书，但是要读懂，要读透彻需要读很多遍
- 5、很棒的一本书，至少能把自己从运维的小视角扩展成公司的大视角来看问题。
- 6、从宏观的角度上去看待开发，运维到销售一体化的过程。现在很多传统企业不能认识到IT的重要性，或者是使用传统的管理办法来管理IT，这肯定导致很多的问题，一再的大力投入却迟迟不见回报，各个部门始终无法协调等等。所有的企业都是以营销为王，因为是企业盈利的入口，作为一个专业的开发团队，肯定要站在营销的立场上去考虑功能的设计，而运维，一定要紧密的契合开发，做到快速响应，这样才能真正贯穿营销，开发，运维，打造一个紧密的企业结构。
- 7、喜欢作者的叙事方式，引人入胜，让人忍不住想把这本书看完。如果你对你所在的组织在IT方面的运营现状不满，想改变却无从下手，那么此书或许可以帮到你。除了三步工作法以外，主人公的处事方式也是值得学习的。
- 8、和《目标》一书的写法情节一模一样，完全没有读下去的欲望，不过是换了一个名字讲TOC
- 9、一直以为在讲敏捷的思路，最后看总结才知道是开发运维。用小说的方式讲述，比较容易接受，印象最深的是四种工作类型 业务，内部，变更，计划外工作。很多时候我们都在花大量时间在最后两个上面，所以尽量将工作的颗粒度切小，降低风险
- 10、以故事的方式讲述了很多IT相关的实践。
- 11、2016-04-07
- 12、非常有带入感的一本书，让我不断思考，如果作为一个领导者遇到这样的困境，怎么跳出固有思维解决问题，摆脱困境。还有，寻求帮助，是工作能力的一个重要体现！2017年，devsecops是工作重点之一。
- 13、2017.3月底，魏老板推荐看的书，3天余暇看完。
 - 1.以凤凰项目为故事主线，穿插融入开发运维的核心理念，从运维的四类型工作，到三步工作法，到打破团队障碍建立团队信任，形式非常好。
预防性工作比救火更重要。这可以对应到重要不紧急的四象限工作法则。
 - 2.毫无意外，这类故事总是有一个上帝视角的导师型角色不断帮助主角成长，升级打怪。
 - 3.书是15年出版的，其中部分内容在国内很多互联网技术支撑型公司已经实际应用了，书籍本身的滞后性显现出来。
总结，对于运维管理人员，作为入门书籍是非常好的，一个伪运维人员阴差阳错留。
2017.3.30
 - 14、提炼了不少日常的体会
 - 15、第一工作法是关于从开发到IT运维再到客户的整个自左向右的工作流。为了使流量最大化，我们需要小的批量规模和工作间隔，决不让缺陷流向下游工作中心，并且不断为了整体目标进行优化
- 第二工作法是关于价值流向各阶段自右向左的快速持续反馈流，放大其效益已确保防止问题再次发生，或者更快的发现和修复问题。这样，我们就在所需之处获取或嵌入知识，从源头上保证质量
- 第三工作法是关于创造公司文化，该文化可带动两种风气的形成：不断尝试，这需要承担风险并从成功和失败中吸取经验教训；理解重复和练习是熟练掌握的前提
- 16、读的第一本it小说，感觉挺新奇，也确实讲明白了一些道理
- 17、值得每个置身快速交付中的人思考

《凤凰项目》

- 18、了解 DevOps 产生的背景，通过小说体的描述感受传统公司里“运维”和“开发”以及其他非技术团队的冲突
很多 IT 圈里流行的管理方法论都来自传统行业，例如*精益*就不是什么新的概念
从故事里管理人员的对话中也可以看到不同角色的人对同一个项目的不同理解，例如考虑一个项目的资金回报率，然后评论说这些钱还不如放在余额宝里
- 19、里面的很多场景并不陌生，书中的应对手法很可以借鉴
- 20、整本书的虽然采用时间的序列为章节的题目，让人很难通过目录了解书的框架。但是作为弥补，目录采用三个部分作为区分，也能把握好框架。书的语言比较简单，没有专业术语，更像是一本小说，读起来并不费力。但是读完却能够对整个IT运维有个更深层次的认识，对如何开展运维的工作有比较大的帮助。是一本不错的书。
- 21、看了一半，数落在了飞机上了.....作为实践过ITIL流程设计和项目实施，以及做过专职项目经理的我，对书中的内容非常熟悉也倍感亲切。只是作者更多的在讲故事，而不是分析故事和提供方法。
- 22、值得一读
- 23、干货
- 24、意犹未尽
- 25、没法停下来的好书，花了整个周末时间和几个晚上通读一遍，精读一遍。真正让我通俗易懂的了解到运维的工作流，也让我对现有的运维项目有了更深的理解，更神奇的是里面关于约束点，三步工作法，四个工作内容等工作和团队沟通协作的方法让我对本职工作也有很大帮助。
- 26、有意思
- 27、很好看的书，收到书以后都不想别的事，有空就拿出来。前面说的困境感同身受，后面讲的改进方法实施起来太难了。我们这的模式是前人挖坑后人埋，还好我们没有很多业务项目，至于变更完全凭借拍脑门，45度望天。乐观点，至少我们还是有了git和redmine。然后准备去看这本书里面推荐的其他书。
- 28、过于现实，所以精彩。
- 29、小说惊心动魄又不失风趣，工作中转瞬即逝的片段被提及并连成一片。给我很多管理上的启示。
- 30、以前没有读过相关的书，只从一些文章中了解过对持续交付的介绍，这本书的内容也印证了我对devops的期待，希望以后的工作可以从中受益。
- 31、DevOps、GTD...原来开发部与运维部有那么多矛盾冲突...20160629
- 32、了解DevOPS以外的事物，更好的反思DevOPS
- 33、正在读 虽然现在工作年限才三年多，但是也算经历过一些事，看的时候感觉有种自己经历的感觉小紧张
- 34、估计要读第二遍.....
- 35、难得有这样的小说把IT运维的故事描写的如此生动写实，4类工作3步工作法这些从制造业借鉴的方法也值得我学习和深思。小说最后的转折有点快，实际工作中实施起来真的是困难重重，太多的时间和精力耗费在计划外或者救火工作。
- 36、读到凌晨7点，故事很吸引人。不过有两个感觉：1. 作为一本写给业内的小说，最后关于能够一天做N次交付，是一个值得细谈的东西，可惜结束地相对简单。2. 埃瑞克这样的人，哪儿能轻易碰到？每个故事都得有个扫地僧么？
- 37、非常不错的一本书，很生动。说到的问题都很真切，解决问题过程描述也很清楚。很多时候其实我们看不到结果，我们只是努力去做而已
- 38、要再读一遍。
- 39、很有趣的一个故事，更多的像是一个看板的案例。很多年前，rea的前CEO给我们介绍了one company的理念，我当时的理解只是局限于软件交付过程，为客户实现价值，但是没有意识到IT甚至可以影响公司股票，这点还是挺有启发的。
- 40、翻译不忍直视，还好亮点总在最后，其实就是ITIL etc.....
- 41、现在觉得，管理比开发难多了..
- 42、故事很经典，有启发！
- 43、共鸣的场景 对主人公管理思想蜕变 深深的折服 这就是管理的魅力 不是国人那套厚黑和鸡汤 关注TOC

《凤凰项目》

- 44、虽然书名是IT运维，实际上软件研发公司各个层级的参与者，从董事、CEO到一线研发运维合规人员都能获益匪浅，近年来难得一见的好书，值得从封面读到封底，去理解每句话、每个单词的含义。
- 45、一本关于非IT公司的IT部门的职场现形记，里面的每一个人物的Persona都刻画的非常完整，以血淋淋的实例告诉我们：IT is Business对非IT公司来说意味着什么。
- 46、太有意思了，以小说形式呈现传统企业向互联网转型的运维管理，故事引人入胜，各种救火场景无比熟悉
- 47、借此了解DevOps
- 48、说服你开发运维与管理制造业流水线是一样的
- 49、可以多读几遍
- 50、的确可以产生共鸣的一本书，书中故事感觉就像发生在身边，甚至书中人物都能在工作中找到对应的人，很多观点和调侃都不得不拍案赞同。虽然有些场景过于夸张，部分细节脱离现实，不过关于半成品控制和IT价值流的阐述的确让人印象深刻。

1、“有些书适合给你的朋友，为了分享阅读的喜悦；有的书适合给你的同事，为了建立理念的共识；有些书适合给你的老板，为了播下伟大的种子。而本书适用于以上三种情况。”这段话是对这本书最好的概括。作为一本融合IT专业性和通读性的书，它既有商业实战模式的真实企业故事，又能将IT运维的解决之道融入其中。在这个“互联网+”的大时代，不管你是否IT从业者，都能感受到互联网行业越来越融入生活的气息。三个美国的IT从业者，Gene Kim、Kevin Behr和George Spafford，结合多年的IT相关经验，站在一个管理者的角度讲述了IT运维的四种工作类型和三步工作法。众人拾柴火焰高。在各种说教式理论类丛书漫天飞的同时，三位作者能够耐得住性子，将自己的多年的从业经验，合力共聚为一本书。这本书的含金量自然可想而知。与其说这是一本传授管理经验和工作秘诀的书，不如说它更是一本通识教育的书，书中讲述的IT运维思维具有普适性。本书通过主人公比尔·帕尔默临危受命被任命为IT运维部的副总裁，经历了4个多月的工作适应，遭遇工作瓶颈、办公室政治斗争，在贵人指点下掌握了IT运维的工作核心和秘诀。最终带领团队走出了困境，挽救了公司。虽然书中是以第一人称“我”——IT运维部的副总裁，为主要的讲述对象，但故事里讲述的如何理清繁重的工作障碍，确定好工作优先级，将常规工作标准化等工作方法，适用于各行各业不同的从业者。好书能在故事中寓意大道理。太多刻板枯燥的理论难以勾起阅读和学习的兴趣，但模拟实战的工作情况，对于读者来说更像一场感同身受的经历。不管是从事何种行业，工作效率是我们追求不变的宗旨。制约工作质量和快慢的因素有很多，仔细想来，不论是一个企业团队的整体工作，还是对于我们个体，合理有序的工作流都是非常重要的。如何协调好自己和工作之间的这个最佳流程，建立起常规工作标准化机制，设置及时反馈响应机制，建立良好而共同的团队文化，突破工作中的制约点，这些都决定了你的工作质量。将书中的三步工作法拆解为与我们工作适用的内容，这是我阅读的最大收获之一。书中的主人公比尔·帕尔默在工作陷入困境时，遇到了指点迷津的贵人，通过不断摸索、尝试，建立起适合自己团队的工作模式和方法。学会阅读这个故事，思考并总结故事中阐述的工作方法，灵活运用到自己的工作中，此书也就成了你自己工作中的贵人。

2、阅读本书的过程，让我感觉和阅读《三体》三部曲一样，前面有些平淡无奇，但是随着故事的发展，越看越兴奋，兴奋之后则是陷入深思。这是一本少有的写到运维的小说，而且不缺技术，相反，涉及到技术的范围还很广。本书的前一段内容我感同身受，各种各样的紧急工作、混乱的IT变更，而Bill来自的地方，则有着自己建立的IT变更管理，井然有序。或许所有的IT在前期的阶段基本上都面临着这样的问题。而后来，面临着公司即将被拆分，IT业务被外包的局面，在Eric的指点下，Bill将运维、开发、业务聚集到一起，通力合作。感觉这种方式有着敏捷、DevOps的因子。每一次变更成功，每一次故障的避免，都让我欣喜若狂，仿佛就是身边的事情。尤其是看到Bill和Kris开始合作后，其实心中除了兴奋，还有一丝羡慕。得知DevOps的概念时，大概是13年初（源自于《DevOps的各个阶段》）吧。当时网络上不少人都在高呼运维要下岗了，认识的一些运维攻城狮都人人自危。但是这么多年了，至少在我司中，干运维的还在干运维，基本没啥变化。搞软件开发的倒是自己做了些运维的工作——没办法，现在内部支持也要费用，能省点儿是点儿。Bill自始自终都是作为一个副总裁，在自上而下的推动整个故事的发展。他为什么没有在原有的部门就将变更管理推广出来呢？自上而下很重要。虽然没有ITIL工具的管理，仅仅利用看板，就能将如此多的变更管理得井然有序。而现实中，管理员们懒到极点，一个字段都不愿意填写，更别说写纸条了。这么多年了，开发和运维从来没有通力合作过，往往是交接，而且只有交接，开发只是为用户服务，压根不考虑运维的事情，毕竟，考虑到安全、易运维的问题都会增加成本——又开始吐槽了。或许本书中，开发、运维同属一个公司，有着共同的目标，而现实中的我们，只有盈利才是共同的目标，其他的——考虑那么多作甚？

3、凤凰项目确实是和《目标》一样的传奇故事。最近两年一直在思考Devops、持续交付、微服务，其实本质的思想，是回归常识的约束理论，虽然康威定律指出了现象，但是要怎么做，还需要高德拉特博士的思考方式。正好在作者写这本书那年，没有任何先入之见时候看到目标和约束理论。之后一直用这种简单自然的思想观察世界、指导实践，看到凤凰项目，确定了正是“胖胖的小男孩贺比”作为主线在推动着从自动化构建到持续集成、容器这些技术和思想的演进。到现在devops已经是不需要争议的竞争优势，各种工具已经成熟，因为这个过程而产生的工具和方法已经像空气一样自然，思想却很少被提及。正好2009年，还看过尼古拉斯卡尔的IT不再重要，云计算的到来，开发运维成本越来越低，企业可以更专注于业务。IT不再重要，因为每一个公司都在成为科技企业，IT已经是企业价值

《凤凰项目》

链的重要一环，不在是鼓励的解决局部的问题，局部改善只能让问题更糟，只有针对瓶颈整体优化，为最终用户交付价值。才是devops的意义。至于怎么做，当然不是工具或者方法的简单应用，只有像大野耐一教我们的那样，现场管理，这个是没有银弹的

4、作为一个程序员，DevOps这个词并不陌生。2011年底我就看了《持续交付》，当时给我的震动很大。在AppAnnie我看到了持续交付是如何变为现实的，我觉得这是个非常棒的过程。这本书的价值绝对不是在主角们做到了一天部署十次，而是在这之前的n章之中他们的痛苦和煎熬。一个烂摊子，一堆破事儿，没人没钱，怎么办？怎么限制工作量？怎么保护最能干的员工？最重要的是，怎么缩短交付周期，提高交付质量？Bill在书的前半部分进展很慢，后半部分慢慢加快。他们在前半部分做了很多探索性的工作，很多尝试。每当我在看到Bill和他的两个下属开会讨论某个问题的时候，我都会停下来问问自己，这时候应该怎么办？DevOps虽然是终极的解决方案和目标，但是我们需要一步一步踏踏实实的向这个目标前进，步子迈得太大只会扯着蛋。仔细思考一下故事中的每个问题，每次会议，对自己都是一种锻炼。在真正的日常工作中，没人会像Eric一样给你耐心的提示。这本书就是我们每个人的Eric，而凤凰项目之于我们的日常工作的情况差别，就好像制造业生产线和凤凰项目的差别一样巨大。虽然情况千差万别，但是我们要做的就是从凤凰项目这样的案例之中找到像“三步工作法”或是“四种工作内容”这样的东西，来给自己启发。

5、它在这里：<http://book.douban.com/subject/3871227/>并且它也不叫什么鬼《丰田管理》。它叫Toyota Kata好吗？“Kata”不知道吗？还搞个什么“改进型”，吓死我了好吗？我们干这行的都管Kata叫“招式”好吗？这就是个典型例证，折射出整本书翻译中的外行。你找俩会编程的人来翻译行吗？你找个负责点的编辑行嘛？就算你这些都不做，我的天，人家原书引用了几十本书，你能把参考文献列表留住吗？能吗？你把参考文献列表给删了，又把书名一通乱译，我得费多大劲才能找到里面提到的书你知道吗？你真当我是来看小说的吗？当然我不会因为这点小毛病就贬低这本书本身。书还是五星。不过我还是这么说：中国绝大多数的翻译作品，译者加上编辑一起，其作用就是让中国读者能花几十元人民币买到本来价值几十美元的书，并且尽他们的最大努力损害书的价值，使中国读者少占一点便宜。

章节试读

1、《凤凰项目》的笔记-第1页

TOC (Theory of Constraint) : 艾利·高德拉德
半成品是隐形杀手

所有在非约束点的改进都是假象：在瓶颈之后做出任何改进都是徒劳的，因为只能干等着瓶颈把工作传送过来；而在瓶颈之前做的任何改进则只会导致瓶颈处堆积更多的库存。(P78)

五个聚焦步骤 (P152)

第一步，确认约束点

第二步，利用约束点，确保约束点不浪费任何时间，包括约束点不受计划外工作打扰 (P194)

第三步，把约束点置于次要地位 (大卫·J·安德森 看板)

如何确定工作的优先级

三步工作法

第一步，如何建立快速工作流

第二步，如何缩短及放大反馈回路，避免返工

第三步，文化，探索

忙碌时间百分比 (P223)

公司最大的风险是什么？对公司的深刻理解

四种类型的工作

管理任何一家工厂最关键的机制之一：工作任务和原材料的发布

持续交付

内心的阿尔斯瓦帕，在制造业，有一个时间，叫节拍时间 (P279) ，也就是跟上客户需求周期的时间

2、《凤凰项目》的笔记-第318页

我突然想到，当年埃瑞克的长官是如何把他从一名高级军士降至中尉来锤炼他，迫使他再次从军阶的最底层开始一步步往上爬的。显然，埃瑞克有勇气这么做，而此事对他的回报似乎显而易见。他的生活似乎已经超越我等凡夫俗子了。

3、《凤凰项目》的笔记-第40页

我以前见过这样的场景。剧本很简单，首先，接到一项紧急的日期驱动项目，发布日期不能延迟；然后，增添一大帮开发人员，他们用完了所有的进度时间，没时间进行测试或运营部署；随后，由于没人愿意错过部署日期，开发部门之后接手的人只得不计后果地猛抄近路。

4、《凤凰项目》的笔记-第348页

第一工作法

《凤凰项目》

是关于从开发到IT运维再到客户的整个自左向右的工作流。为了使流量最大化，我们需要小的批量规模和工作间隔，绝不让缺陷流向下游工作中心，并且不断为了整体目标（相对于开发功能完成率、测试发现/修复比率或运维有效性指标等局部目标）进行优化。必要的做法包括持续构建、集成以及部署，按需创建环境，严控半成品，以及构建起能够顺利变更的安全系统和组织。

第二工作法

是关于价值流各阶段自右向左的快速持续反馈流，放大其效益以确保防止问题再次发生，或者更快地发现和修复问题。这样，我们就在所需之处获取或嵌入知识，从源头上保证质量。必要的做法包括：在部署管道中的构建和测试失败时“停止生产线”；日复一日地持续改进日常工作；创建快速的自动化测试套装软件，以确保代码总是处于可部署的状态；在开发和IT运维之间建立共同的目标和共同解决问题的机制；建立普遍的产品遥测技术，让每个人都能知道，代码和环境是否在按照设定的运行，以及是否达到了客户的目标。

第三工作法

是关于创造公司文化，该文化可带动两种风气的形成：不断尝试，这需要承担风险并从成功和失败中吸取经验教训；理解重复和练习是熟练掌握的前提。尝试和承担风险让我们能够不懈地改进工作系统，这经常要求我们去做一些与几十年来的做法大不相同的事。一旦出了问题，不断重复的日常操练赋予我们的技能和经验，令我们可以撤回至安全区域并恢复正常运行。必要的做法包括营造一种勇于创新、敢于冒险（相对于畏惧或盲目服从命令）以及高信任度（相对于低信任度和命令控制）的文化，把至少20%的开发和IT运维周期划拨给非功能性需求，并且不断鼓励进行改进

5、《凤凰项目》的笔记-第141页

她（莎拉）就像个不粘锅。什么都粘不到她身上。我们应该联合起来。我会支持你，如果我看到她又想要什么稀奇古怪的政治手段，我会提醒你非常形象，我遇到过高压不粘锅，除了什么都粘不到她身上，只要她愿意，她完全可以引爆自己把我炸死。

6、《凤凰项目》的笔记-sadfadsf

saasdfasdfasdf adsfadsfasdfa a sdfasd fasd fasdf adsf asdf adsf ads fadsf adsf asdf asdf asdf asdf adsf

7、《凤凰项目》的笔记-第69页

要是不改进我们的工作方法，我很快就会丢了工作搁置变更系统，即使已经花费了很多人力物力

8、《凤凰项目》的笔记-第250页

一旦研发资本以半成品的形式锁定超过一年而未向公司返还现金，它就几乎不可能再为公司产生回报了。

9、《凤凰项目》的笔记-第151页

第一工作法的关键部分，在开发部和IT运维部之间建立快速工作流，看板上的索引卡片是做成这件事最好的机制之一，因为每个人都能看到半成品。现在根据第二工作法，你必须根除计划外工作的

《凤凰项目》

最大源头。四种工作：业务项目，内部IT项目，变更，计划外工作（反工作，救火）

10、《凤凰项目》的笔记-第5页

俗话说得好，如果你的同事主动告诉你他们要离职，那多半是自愿的。但如果是其他人告诉你的，那他们一定是被迫的。

未入职场，或许有道理，是虚荣心在作怪吗？

11、《凤凰项目》的笔记-第346页

延伸阅读：

- 《目标：一种持续改进的流程》
- 《团队领导的五大障碍：关于领导力的寓言》
- 《丰田管理：为了获得改进、适应性和优异业绩而管理员工》
- 《持续交付：发布可靠软件的自动化构建、测试和部署方法》
- 《发布它！：设计并部署作好生产准备的软件》
- 《The Visible Ops Handbook: Implementing ITIL in 4 Practical and Auditable Steps》
- 《Visible Ops Security: Achieving Common Security and IT Operations Objectives in 4 Practical Steps》
- 《Personal Kanban: Mapping Work | Navigating Life》
- 《Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business》

12、《凤凰项目》的笔记-第147页

四类工作中的三类：业务项目，内部项目，以及变更。还有一种类型的工作，也许是最重要的一类，因为它的破坏性实在很强。第四类工作是计划外工作。与其他种类的工作不同，计划外工作是恢复性工作，几乎总是让你远离目标。因此，知道你计划外工作从何而来就显得尤为重要。

13、《凤凰项目》的笔记-第26页

比一名开发人员更危险的就是开发人员和信息安全部门的人联手。这样的组合把给我们添乱的动机、手段和机会都弄齐全了。
哈哈哈哈哈黑得漂亮！

14、《凤凰项目》的笔记-留个坑，等着填

好久没有这么酣畅的读一本书了。不由自主地跟着主人公紧张、愤怒、失落、顿悟...

15、《凤凰项目》的笔记-第112页

也许在工厂管理和IT运维之间存在某种联系。也许工厂管理和IT运维实际上面对着类似的挑战和问题。

16、《凤凰项目》的笔记-第154页

我坐在长椅上，身体后仰，做了个深呼吸，强迫自己享受这温暖的上午。我听见啁啾的鸟鸣，公路上传来车来车往的声音。

《凤凰项目》

细节描写，很感动。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com