

《公共管理案例分析》

图书基本信息

书名：《公共管理案例分析》

13位ISBN编号：9787208090019

10位ISBN编号：7208090017

出版时间：2009-12

出版社：上海人民出版社

页数：340

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《公共管理案例分析》

前言

在变革的社会中，涌现出大量新事物、新问题，如何正确地面对和解决这些问题，是对每一级政府机关和每一个公务员的挑战。本案例选中所涉及的事例，无论是正面的、反面的，还是目前还没有结论的，都是值得我们深入思考和需要研究解决的现实问题。本案例选中每一个问题都与百姓的生活、政府的形象、领导的威信紧密相关。我们将此编撰成书，就是为了给探寻解决类似问题的人们得到启发、吸取经验教训，在开阔思路和提升能力的过程中，以更有效的方法解决复杂的矛盾，更好造福于社会和人民。

公共管理案例，是公共管理部门和公务员在履行经济调节、市场监管、社会管理、公共服务过程中，产生的值得我们进一步探讨的事例。中国的公共管理实践在改革的环境中更是不断地变化和发展着，随着公共管理实践的不断发展，公共管理的研究范围、主题和内容也在不断地发展和变化，这就要求公共管理教育以及相关的案例也必须不断地更新。我们就是根据变化了的环境和要求，将公共管理中遇到的新问题、相对棘手的矛盾，以及人们比较关注的事情进行分析。案例研究具有真实性、典型性、时代性特征，它是沟通理论与实践的桥梁，是理论研究的源泉，结合着案例分析有助于将先进理念落实到具体的实践之中，实现知行合一。

我们撰写的《公共管理案例分析》这本书，选择了行政决策与执行、行政领导与选人用人、公务员素质与绩效考核、城区管理与突发事件处置、行政传播与监督、依法行政与疏导、行政改革与服务型政府建设、社区行政等八个专题，在阐述各专题不同案情的基础上，列有相关链接的思考题，并用公共管理的原理对案例进行分析和总结。本书的撰写力求做到：切合变革时代公共管理的发展需要，案例选择适当，案例分析深入，基本原理阐述准确，应用成效明显的要求。

本书所选的案例，有一部分是来自上海市委党校处级公务员任职班学习的学员们提供的，这有十几年的积累。它鲜活地反映了基层公共管理的情况与面对的问题，资料丰富而详实；一部分来自上海市委党校公共管理教研部十多位教师，以及虹口、杨浦、卢湾区委党校的部分教师在科研与教学中的调研成果；还有一部分是来自有关报刊上的信息。所以书中的很多题材是我们的原创。

《公共管理案例分析》

内容概要

《公共管理案例分析》是在大量的教学和研究实践的基础上精心编写的一部公共管理案例集。全书紧扣当前公共管理中的一些热点、难点问题，从行政决策与执行、行政领导与选人用人、公务员素质与绩效考核、城区管理与突发事件处置、行政传播与监督、依法行政与疏导、行政改革与服务型政府建设、社区行政八方面进行深入剖析。每个案例包括引言、案例介绍、相关思考和学理分析四部分，通过典型案例阐述公共管理的基本原理、方法和思路。《公共管理案例分析》适合作为公共管理教研和公务员及相关人员培训的教材。

《公共管理案例分析》

作者简介

陈奇星，上海市委党校公共管理教研部主任、教授。长期从事公共管理的教学与研究，出版过十几部专著和教材，多次主持国家和省部级课题。 陈尤文，上海市委党校公共管理教研部教授，长期从事领导理论的教学与研究，出版过十多部著作，多次参与和主持国家与省部级课题。

书籍目录

前言一 行政决策与执行——如何体现科学与民主精神？公共治理中的民主参与和决策能力——上海磁悬浮规划设计三度修改引发的思考为什么67%居民一个月之内就签约？信息准确体现科学决策精神——从一则国资审计案例看如何增强决策能力如何正确有效地决策？如何执行上级下达的不完全妥当的任务？报亭拆除中是否应该有执行艺术？二 行政领导与选人用人——人格魅力与能力方法是关键新任领导如何打开工作新局面？如何转变被动落后局面？——领导方式的综合有效运用如何当好副职领导——到位不越位的方法王局长选用干部是否“一言堂”？如何发挥党支部在行政机关工作中的作用？三 公务员素质与绩效考核——世界性难题应该怎样解决？新进公务员基层锻炼的烦恼这个优秀应该给谁？——公务员考核的难题与思考如何做好考核制度改革的沟通工作？浦东新区政府绩效评估的发展与推进四 城区管理与突发事件处置——由被动转向主动的策略取缔还是疏导？大城市流动摊贩问题的治理洋泾街道如何整治栖山路乱设摊——对城市管理综合执法问题的思考沪郊某区城镇多元求解治理“乱设摊”银川出租车停运事件反思一项重点工程引起的突发群体性事件由基督教堂之争的处理引发的思考处理群体性突发事件必须慎用警力——以云南省“孟连事件”为参照A市建立城市应急联动系统五 行政传播与监督——阳光下运行的力量与适应性“普通命案”的真相为何如此扑朔迷离——“邓玉娇案”中的行政传播“躲猫猫”事件与网络舆论引导鱼与熊掌，何以兼得？——对某区政府信息“免于公开”一案的思考全国开展产品质量和食品安全专项整治行动——对有效进行市场监管的相关思考六 依法行政与疏导——原则性与协调性的统一地方政府为何被逼走上讨债之路？堵、疏、补：“黑车”治理之辨酒后驾车为何屡禁不止？我的利益谁做主？地下车库的相关法规亟待完善行政调解制度需要重视七 行政改革与服务型政府建设——由外而内的变革与责任如何培育和发展社会中介组织？行业协会间的矛盾该如何化解？W市建设服务政府的实践城市屋顶垃圾谁来管？政府资金如何更有效地支持中小企业发展？政府部门利益的平衡和整合——如何实施“帮帮组织”的税收征管浙江省富阳市的“专委会”改革公务车货币化改革能走多远？八 社区行政——多元化诉求如何统筹兼顾？城市住宅小区综合管理问题探索——空调装哪里：究竟谁说了算？花园小区：业主要求打开这扇大门G街道社区服务中心的社区服务实践探索社区管理中利益关系的平衡——社区管理中居委会该做什么与时俱进，开拓创新——L街道党工委探索社区建设的新路子、新方法参考文献

章节摘录

2008年1月2日，上海市环境热线贴出的环评公示简写本中，有这样的结论：“本工程运行状态下，沿线区域电磁场强度远小于环境标准限值，与当地环境背景水平一致。”但这个结论并不为广大业主认可，一些有专业背景的业主认为，变化电磁场的强度和地球永磁场的强度对人体健康的影响程度可能不一样。他们认为项目筹建方应该提供更完整的动物或人体伤害实验数据。此次公示的规划地图中，并未标注途经小区的详细信息。但通过与google earth地图的对比，陆续有三十几个小区发现，他们的家园将在磁悬浮沿线。没有人知道磁悬浮会影响到多少人，此次规划草案和环评报告两份公示，并未出现在沿线小区的公告栏上，只是低调地出现在上海市政府规划局网站和上海市环境热线，不少人都是在元旦期间，看到热心的业主转帖的公示信息，才对这个项目有所了解。家住龙阳路地铁站附近的刘先生说，要不是他偶然上网，也不会知道离自己家门口这么近的地方要修磁悬浮。

规划局的公示不断在各个小区论坛上转载，元旦之后，陆续有小区业主组织起来，集体向浦东和闵行区信访办反映意见。1月上旬，各区信访办陆续组织磁悬浮研究中心、市环科所等相关负责人与几个小区的业主分别见面协调。业主们在见面会上提出了自己的意见：希望沿线受到影响的居民区、机关、学校贴出公示；各大公众媒体转载公示和环评报告；公示期延长到3月5日；要看到环评报告全本和生物（人体）长期安全性试验数据；要求依法召开听证会，邀请媒体参加等要求。最后，他们还要求申请合法在人民广场集会，表达自己的意见。主持见面会的领导表示，大家对磁悬浮的意见可以理解，一些问题可以商量。1月13日，上海市政府新闻发言人表态，磁悬浮方案正处于听取沿线居民建议和意见的阶段，已在相关小区设置了意见征集点，希望沿线居民通过合法理性的渠道反映意见。上海市各媒体刊登了同样一则消息，上海市政府新闻发言人就上海市正在进行的沪杭磁浮机场联络线规划选线调整方案和环境影响评价报告书网上公示表示，目前，相关方案正处于听取沿线居民建议和意见的阶段。市规划、环保部门对这项工作十分慎重和重视，已在相关街道（镇）和住宅小区设置了多个意见征询点，并在网上开设专门邮箱。……

《公共管理案例分析》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com