

# 《志願服務理念與實務》

## 图书基本信息

书名：《志願服務理念與實務》

13位ISBN编号：9789578185777

10位ISBN编号：9578185774

出版时间：20040101

出版社：揚智

作者：陳武雄

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《志願服務理念與實務》

## 內容概要

本书旨在阐述志愿服务的基本理念及推展志愿服务应有的具体做法；并论述如何结合及运用社会资源协助推动志愿服务。全书含二十四章，分六部分；第一部分首先从志愿服务法规之认识切入，进而论及志愿服务的内涵、哲理及伦理；第二部分针对志工的召募、任用、管理及教育训练提出应行的措施；第三部分叙述志愿服务的原则、方法乃方案设计，与社会资源的结合及运用；第四部分就志愿服务的主力：志工，由其应有的角色、任务、禁忌、干部的领导艺术、督导的专业体认及如何自我了解及自我肯定誓做一个快乐的志工，提出肯切的呼吁；第五部分强调志工团队的正常运作及稳定成长，务须凝塑民主素养，并肯志工团队协助灾害应变之贡献；第六部分以祥和计划之推广谈志愿服务的回顾与前瞻，从而析论志愿服务的发展趋势。

1、这本书是一本教科书~主要适用于大学相关课程教科书或参考书及提供专业人士参考阅读的书.对于所谓的教科书.我一向不感冒~上学期间,被逼着读这一类书还算少?毕业了...有了选择的权利了.当然积极的运用.所以一看是教科书类.俺从来都是少动手动眼滴~~但这句自序所说的.还是吸引到我了~~助人靠爱心.服务讲方法.\_\_\_\_教育训练是沟通观念,分享经验,激发问题,修正态度,发展技巧及引导服务方向,提升服务品质的最佳途径..~~~说得好~~我仅仅是顺便翻了一翻~还是忍不住想用笔把相关的语句划出来,汗~~~终于记得.这是从中大公民图书馆借来的书~~没办法..把一些重点打出来吧.顺便给大家一个分享~~“参与,因为我们愿意付出.付出,因为我们在此成长!”自序助人靠爱心.服务讲方法.教育训练是沟通观念,分享经验,激发问题,修正态度,发展技巧及引导服务方向,提升服务品质的最佳途径.(非常认同)第一章 志愿服务法规之认识民间团体系志趣相投的有志之士,为着实现某一理想,而本自发之意愿所结合的社会组织.;教育训练是一个持续不断的传意过程,办理志工教育训练,将可了解志工的动机.观念.态度.抱负.技巧和潜能.志工教育训练最重要的任务.是希望经由教育训练激发问题.进而带领志工吸取经验和告诉志工如何去做.有效的教育训练,应是志工支持的重要因素.扩展志愿服务,理念架构不可无.方法技巧不可缺,于是研究发展不可少.,教育训练不可免.因为.教育训练可增强认知,引导方法,修正态度及增添自信.不论法的规定是否尽善尽美,有法总比无法好~~第二章 志愿服务的内涵就第四点.参与志愿服务应有的正确认知方面,志愿服务工作目的是希望透过既具爱心又肯付出的有志之士,志愿参与服务工作,产生示范的影响作用.激起他人学习,效法,进而体认到”助人最乐.服务最荣”的人生真谛.1. 品德要美;2. 动机要纯3. 观念要正4. 态度要诚5. 心胸要宽6. 语言要谦7. 行为要端8. 活动要参9. 见识要兼:要兼顾家庭,不本末倒置.因噎废食.\*\*\*\*\*推展志愿服务应有的具体作法1. 制订运用计划2. 审慎招募甄选3. 落实教育训练:由于志工人员的教育程度,背景,信仰等异质性差距甚大,故教育训练应著重[心性的启发]与[知能的增强],4. 明示任务职掌5. 培养服务伦理6. 充实服务内容7. 讲求推展方法8. 办理绩效估:9. 激励工作士气10. 考量推动经费11. 运用社会资源12. 实施目标管理13. 塑造服务文化14. 加强宣导15. 强化督导效能16. 申请主管重视第三章 志愿服务面面观\*\*\*正确认识志工的基本需求,志工参与志愿服务,应有下列的基本需求:1. 归属感的需求2. 参与感的需求3. 方向感的需求4. 新鲜感的需求5. 使命感6. 乐趣感的需求7. 自我感的需求8. 激励感的需求9. 成就感的需求10. 荣誉感的需求妥善运用志工应先决条件1. 政策计划要制定2. 甄选任用要审慎3. 任务分配要明确4. 服务过程要支持5. 工作士气要激励6. 教育训练要落实7. 心理互动要畅通8. 督导体系要健全9. 奖励表扬要公正10. 制度规章要建立第四章 志愿哲理一位称职而受肯定的志工.必须要有纯洁的动机,正确的观念.真诚的态度.熟练的方法.同时也要了解机构的政策.组织的目标.行政的程序.社会的需求.志工与督导之间更应建立.互惠,互赖.互信.互补的友善关系.以服务充实人生.用关怀散步温情的信念其他的,还是建议你们自己有机会慢慢看..跟其他朋友一起讨论....与自己的经验来一次火花式碰撞..很有意思滴~~

# 《志願服務理念與實務》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)