

# 《啟動你的KM引擎》

## 图书基本信息

书名：《啟動你的KM引擎》

13位ISBN编号：9789861570709

10位ISBN编号：9861570705

出版时间：2005年01月19日

出版社：麥格羅希爾

作者：羅伯特.

译者：陳琇玲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《啟動你的KM引擎》

## 內容概要

# 《啟動你的KM引擎》

## 作者簡介

羅伯特·巴克曼 (Robert H. Buckman)

現任巴克曼實驗室 (Buckman Laboratories) 執行長。該公司為一家化工企業，擁有一千四百多位員工為遍及八十多個國家的顧客服務。巴克曼為落實以知識分享為依據之企業策略的先趨，並於全球各地以知識管理為主題進行演說。巴克曼帶領巴克曼實驗室期間，該公司的營收增加將近1000%。

# 《啟動你的KM引擎》

## 書籍目錄

前言 共同管理，活用組織知識

第一章巴克曼實驗室的知識管理之旅：我們如何打破階級、建立以知識分享為主的全球策略

第二章技術還容易處理，文化改變才難搞定

第三章如何開始領導一個知識導向的企業

第四章知識分享的基礎：建立信任基礎

第五章資訊控管的記錄管理

第六章建立或購買一套知識系統：訂製解決方案與現成解決方案

第七章為資訊技術部門改頭換面

第八章鼓勵知識流通

第九章讓顧客做嚮導

第十章獎勵分享知識者

第十一章建立使用知識系統的關鍵數量

第十二章為建立遍及全球社群所制定的策略

第十三章創造虛擬團隊

第十四章以知識為主的新產品與新服務

第十五章實際教育：讓同事成長

第十六章評量尺度：知識流通的成果

第十七章無人能複製的事項：推測未來

# 《啟動你的KM引擎》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)