

# 《人际沟通》

## 图书基本信息

书名：《人际沟通》

13位ISBN编号：9787117077484

10位ISBN编号：7117077484

出版时间：2006-7

出版社：人民卫生出版社

作者：冷晓红

页数：155

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《人际沟通》

## 内容概要

本教材是以卫生部全国护理本科教育规划教材的编写大纲为原则，以高等护理教育人才的培养目标为依据，结合护理实践的特点，突出护理专业的特色进行编写的。

本教材有三个主要特色。一是教材的编写内容坚持以服务学生为重点，通过教师授课、案例分析和课后实践活动等互动方式增进学生学习人际沟通课程的兴趣，培养学生人际沟通的良好态度，提高学生人际沟通的能力；二是教材的结构内容以服务教学为重点，教材各章中均有帮助教师导入教学内容的章前案例，有启发学生理解知识点的节中案例，有要求学生参与教学实践活动的课后案例思考和阅读思考。同时为了方便教学，我们将教材分为理论篇和实践篇两个部分：理论篇主要阐述沟通、人际沟通、人际关系、护患关系的理论知识；实践篇主要根据护理工作的特点，介绍语言沟通、非语言沟通、护理实践中的沟通艺术以及其他类型的沟通等；三是教材的思想内容以创新为重点，编者结合社会的发展，医学模式的转变，健康理念的更新等，在教材编写中增加了市场经济形势下新型护患关系的特点，跨文化护理沟通和现代传播媒介与沟通等内容，在教材的编写上体现了创新理念及与时俱进的思想。

## 书籍目录

上篇 理论篇第一章 绪论 第一节 学习人际沟通课程的重要性 一、人际沟通与人际关系之间的辩证关系 二、建立良好人际关系的意义 第二节 护士需要良好的人际沟通能力 一、培养人际沟通能力的必要性 二、人际沟通课程与护理工作的关系第二章 人际沟通的相关理论 第一节 沟通概述 一、沟通的含义与类型 二、沟通的构成要素与基本模式 三、沟通的特点与功能 第二节 人际沟通理论 一、人际沟通的含义与类型 二、人际沟通的层次与特征 三、人际沟通的影响因素 第三节 护理工作的人际沟通 一、人际沟通在护理工作中的作用 二、护士人际沟通能力的培养第三章 人际关系基础理论 第一节 人际关系与人际交往理论 一、人际关系的含义 二、人际关系的特点与行为模式 三、人际交往的动机与需求 第二节 人际认知理论 一、人际认知的概念和内容 二、认知印象的形成与心理效应 第三节 人际吸引理论 一、人际吸引的含义与过程 二、人际吸引的规律 三、建立良好人际关系的策略第四章 护理工作中的关系沟通 第一节 护士与患者的关系沟通 一、护患关系的性质与特点 二、护士的角色功能 三、患者的角色特征与行为适应 四、护患关系的基本模式与内容 五、护患关系的发展过程与影响因素 六、市场经济体制下的新型护患关系 第二节 护士与患者家属的关系沟通 一、患者家属的角色特征 二、护士与患者家属的关系冲突 三、护士在与患者家属沟通中的角色作用 第三节 护理工作中的其他关系沟通 一、医护之间的关系沟通 二、护际之间的关系沟通 三、与其他健康工作者之间的关系沟通 下篇 实践篇第五章 护理工作中的语言沟通 第一节 语言沟通的基本知识 一、语言沟通的含义与作用 二、语言沟通的类型 三、语言沟通的环境 第二节 护士语言沟通的主要类型——交谈 一、交谈的含义与特点 二、交谈的基本类型 三、护患交谈中的常用语言 第三节 护士应具备的语言修养与技巧 一、护士的语言修养 二、护患交谈中的倾听技巧 三、护患交谈中的言语技巧 四、护患交谈中的其他技巧第六章 护理工作中的非语言沟通 第一节 非语言沟通的基本知识 一、非语言沟通的含义与类型 二、非语言沟通的特点与作用 第二节 护士非语言沟通的主要形式 一、仪表 二、体态 三、表情 四、体触 五、界域语 第三节 护理实践中的非语言沟通 一、非语言沟通在护理工作中的应用 二、护士非语言沟通的基本要求第七章 护理实践中的沟通艺术 第一节 治疗性沟通 一、治疗性沟通的含义与原则 二、治疗性沟通的分类与步骤 三、治疗性沟通的影响因素 第二节 特定情景中的沟通艺术 一、护士在特定环境中的沟通艺术 二、与特殊患者的沟通艺术 三、与投诉对象的沟通艺术 四、面试求职中的沟通艺术 第三节 跨文化护理中的沟通艺术 一、跨文化护理的相关概念 二、跨文化护理沟通的影响因素 三、跨文化护理沟通的策略第八章 其他类型沟通 第一节 护理书面语言沟通 一、护理书面语言沟通的含义与作用 二、护理书面语言沟通的基本原则与要求 三、护理书面语言沟通的常见错误与矫正要领 第二节 演讲 一、演讲的基本知识 二、演讲稿的构思与设计 三、演讲的表达技巧 第三节 现代传播媒介与沟通 一、现代传播媒介的特点 二、现代传播媒介在沟通中的应用 参考文献中英文名词对照索引

# 《人际沟通》

## 编辑推荐

本教材是以卫生部全国护理本科教育规划教材的编写大纲为原则，以高等护理教育人才的培养目标为依据，结合护理实践的特点，突出护理专业的特色进行编写的。它具有三个主要特色：一是教材的编写内容坚持以服务学生为重点，通过教师授课、案例分析和课后实践活动等互动方式增进学生学习人际沟通课程的兴趣，培养学生人际沟通的良好态度，提高学生人际沟通的能力；二是教材的结构内容以服务教学为重点，教材各章中均有帮助教师导入教学内容的章前案例，有启发学生理解知识点的节中案例，有要求学生参与教学实践活动的课后案例思考和阅读思考。同时为了方便教学，我们将教材分为理论篇和实践篇两个部分：理论篇主要阐述沟通、人际沟通、人际关系、护患关系的理论知识；实践篇主要根据护理工作的特点，介绍语言沟通、非语言沟通、护理实践中的沟通艺术以及其他类型的沟通等；三是教材的思想内容以创新为重点，编者结合社会的发展，医学模式的转变，健康理念的更新等，在教材编写中增加了市场经济形势下新型护患关系的特点，跨文化护理沟通和现代传播媒介与沟通等内容，在教材的编写上体现了创新理念及与时俱进的思想。

# 《人际沟通》

## 精彩短评

1、很好，就是一本学习的书籍

# 《人际沟通》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)