

《商业银行业务连续性管理》

图书基本信息

书名：《商业银行业务连续性管理》

13位ISBN编号：978711151694X

出版时间：2015-11

作者：张春林,陈小峰

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《商业银行业务连续性管理》

内容概要

本书针对国内商业银行的现状，系统地介绍了业务连续性管理国际最佳惯例和方法论，并结合国内商业银行的实践经验，详细解读了《商业银行业务连续性监管指引》的主要条款，以帮助各商业银行从事业务连续性管理相关工作的专业人员和相关负责人正确理解银监会的监管要求。本书甄选了国内部分商业银行的成功案例，值得读者加以研究并在实践中借鉴和参考。

这套《银行业信息化丛书》致力于挖掘、研究、总结、提炼和传播国内外信息化最佳实践、宝贵经验和最新成果，内容涵盖银行业信息科技治理与管理、信息系统开发与应用创新、信息安全、基础设施与运行维护、信息科技监管等主要领域，将为银行业信息科技人才培养提供一些基础性、前瞻性、实用性的知识和信息。

书籍目录

丛书序

III

前言

III

第1章

商业银行业务连续性管理概述

1.1

业务连续性管理基础知识

1.1.1

业务连续性管理的概念与意义

1.1.2

业务连续性管理的起源与发展

1.1.3

业务连续性管理基本原理概述

1.2

商业银行业务连续性管理的发展与现状

1.2.1

商业银行业务连续性管理的发展历程

1.2.2

商业银行业务连续性管理体系建设现状

1.2.3

业务连续性管理体系建设的问题与挑战

第2章

业务连续性监管要求和规范

2.1

国际金融业相关监管要求和规范

2.1.1美国业务连续性监管情况

2.1.2英国金融行业业务连续性监管情况

2.1.3新加坡金融业业务连续性监管情况

2.1.4香港业务连续性监管情况

20

2.2

国际非金融业相关标准和规范

2.2.1国际相关标准ISO 22301及ISO 22313

2.2.2美国标准NFPA1600

2.2.3英国标准BS25999

2.2.4加拿大标准CSA Z1600

2.2.5澳大利亚标准HB221/HB292/HB293

2.2.6新加坡标准SS540/SS507

2.3

国内银行业相关监管要求和规范

2.4

国内非金融业相关标准和规范

第3章

商业银行业务连续性管理体系实施规划

3.1

业务连续性管理体系建设思路

- 3.1.1 业务连续性管理指导原则
- 3.1.2 业务连续性管理体系建设方法
- 3.1.3 业务连续性管理体系指标与构成要素
- 3.2 业务连续性管理组织架构
 - 3.2.1 业务连续性日常管理组织架构
 - 3.2.2 应急管理组织架构
 - 3.2.3 日常管理组织与应急处置组织的关系
- 3.3 业务连续性日常管理机制
 - 3.3.1 分工界面简介
 - 3.3.2 工作内容要求
- 3.4 业务连续性计划的构成
 - 3.4.1 业务连续性计划体系
 - 3.4.2 应急处置过程
- 3.5 项目实施和管理
 - 3.5.1 获得高级管理层的支持
 - 3.5.2 确定项目范围和目标
 - 3.5.3 明确项目小组的职责
 - 3.5.4 确定项目时间表和阶段性成果
 - 3.5.5 项目沟通管理
 - 3.5.6 确定项目所需的资源
 - 3.5.7 项目的风险控制和变更管理
 - 3.5.8 项目结果的文档管理
- 第4章 业务影响分析
 - 4.1 业务影响分析概述
 - 4.2 业务影响分析工作过程
 - 4.2.1 确定范围和计划
 - 4.2.2 调研评估阶段
 - 4.2.3 整合分析阶段
 - 4.2.4 汇报阶段
 - 4.3 业务影响分析评估方法
 - 4.3.1

业务影响分析思路

4.3.2

业务中断影响评估方法

4.4

业务影响分析报告

4.4.1编写原则

4.4.2报告组成要素

第5章

风险评估

5.1

风险与风险评估概述

5.1.1风险的含义

5.1.2风险评估

5.1.3风险评估要素

5.2

风险评估的过程

5.2.1确定范围和计划

5.2.2调研阶段

5.2.3评估阶段

5.2.4汇报阶段

5.3

风险评估技术

5.3.1

风险评估依据与技术选择

5.3.2

风险评估示例分析

5.3.3

风险评价与控制

5.4

风险评估报告

第6章

业务连续性管理策略

6.1

应急处置与恢复策略

6.1.1业务连续性指标

6.1.2业务恢复策略

6.1.3信息系统恢复策略

6.1.4数据恢复策略

6.1.5危机沟通策略

6.1.6决策与授权策略

6.2

应急资源建设策略

6.2.1信息系统灾备建设策略

6.2.2业务应急资源建设

6.2.3应急协作策略

第7章

业务连续性计划

7.1

业务连续性计划概述

7.1.1

业务连续性计划的概念

7.1.2

业务连续性计划的开发流程

7.1.3

业务连续性计划的生命周期管理

7.2

业务连续性计划文档体系规划

7.2.1以业务单位、部门或功能单元进行预案划分

7.2.2以业务条线来划分预案文档

7.2.3以灾难场景划分预案文档

7.2.4以关键资源类别及物理位置来划分预案文档

7.2.5以时间阶段划分预案文档

7.3

总体应急预案

7.3.1商业银行业务连续性管理的目标和范围

7.3.2定义应急组织架构

7.3.3运营中断事件的总体处置策略和原则

7.3.4内外部信息沟通机制

7.3.5运营中断事件的通用应对流程

7.3.6定义业务连续性计划文档体系

7.4

专项应急预案

7.4.1

应急响应

7.4.2

灾难恢复

7.4.3

危机沟通

7.4.4

应急协作

第8章

业务连续性资源建设

8.1

业务连续性资源概述

8.2

灾难恢复中心建设

8.2.1

灾备中心建设内容

8.2.2

灾备中心选址以及资源获取方式

8.3

灾备中心运维管理

8.3.1灾备中心运维原则

8.3.2基础设施运维管理

8.3.3灾备中心信息系统运维管理

8.3.4服务商管理

8.3.5基准核对管理

8.3.6子系统验证与演练管理

- 8.4 灾备技术架构
 - 8.4.1 灾备技术架构概述
 - 8.4.2 数据复制技术
 - 8.4.3 备用数据处理系统
 - 8.4.4 灾备网络系统
- 8.5 业务备用资源建设
 - 8.5.1 应急及灾难恢复的场地资源
 - 8.5.2 业务备用办公资源
 - 8.5.3 人力资源备份
- 第9章 演练与测试
 - 9.1 演练与测试的目的和原则
 - 9.1.1 演练与测试的目的
 - 9.1.2 演练与测试的原则
 - 9.1.3 演练与测试的频率
 - 9.1.4 谁应该参加演练
 - 9.2 演练与测试的种类
 - 9.2.1 演练与测试的区别
 - 9.2.2 常用演练与测试方法
 - 9.3 演练设计与实施
 - 9.3.1 演练的步骤
 - 9.3.2 演练的实施
 - 9.3.3 演练中的常见问题
 - 9.4 演练报告与计划改进
- 第10章 评估、审计与改进
 - 10.1

业务连续性评估

10.1.1

概述

10.1.2

评估的实施

10.2

业务连续性审计

10.2.1

概述

10.2.2

审计要点说明

10.3

持续改进

第11章 培训与意识教育

11.1

概述

11.2

专业培训

11.2.1 培训目的

11.2.2 培训对象及内容

11.2.3 培训形式

11.3

意识教育

11.3.1

意识教育的目的

11.3.2

意识教育的对象及内容

11.3.3

意识教育的开展方式

第12章

案例

12.1

某大型国有银行BCM建设

12.1.1

建设概况

12.1.2

特色案例

12.2

某股份制银行BCM建设

12.2.1

建设概况

12.2.2

特色案例

12.3

某城市商业银行BCM建设

12.3.1

建设概况

12.3.2

特色案例

12.4

A某外资银行BCM建设

12.4.1

建设概况

12.4.2

特色案例

12.5

B某外资银行BCM建设

12.5.1

建设概况

12.5.2

特色案例

第13章

展望

13.1

商业银行业务连续性管理发展趋势

13.2

新业务推动下的银行业务连续性发展

13.3

新技术推动下的银行业务连续性发展

附录 术语与定义

参考文献

《商业银行业务连续性管理》

精彩短评

1、本丛书由银行业信息科技风险管理高层指导委员会指导推动，编著《银行业信息化丛书》。此系列丛书由银监会科技监管部统一组织实施，由全国各家银行分头编写，由中国银监会主席尚福林作序。

《商业银行业务连续性管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com