

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

图书基本信息

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

内容概要

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

作者简介

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

书籍目录

目 录

中文版序

译者序 通过体验式学习锻造一个团队

原版序 打造“给力”团队

前言

致谢

开场 多事之秋

团队内部人心涣散，大家对整个部门何去何从感到迷茫，也很担心自己会丢了饭碗。他们急需一个方案可以带他们度过难关。

第一章 奇思妙想

如果我的员工都上那么一条赛艇，共同学习如何划船会怎样呢？也许这会让我们学会用不同的视角看待问题，甚至想出一些帮助我们进步的新点子。

第二章 户外培训

水手的秘诀是一套关于团队合作和沟通的简单有效的行为准则，它适用于所有的工作团队。它的前提是“你所有的行为都会影响到他人”。

第三章 初定阵容

如果有很多人抢同一个位置，或有的位置没人要，那么团队需要正视这些冲突和空缺，这样可以有针对性地解决它们，并帮助团队保持平衡。

第四章 初生矛盾

团队的成功有赖于正确地衡量每个人的价值，并发挥出每个人的优势。要想发挥出最大的优势，就要考察团队关于当前任务具有哪些相关知识、技能和经历。

第五章 动手抬船

奇怪了，他想，我正在参加一个团队训练，跟我的同事们将船抬入水中，但是这个时候，我感觉很孤单，其实我在工作中也经常这样感觉。

第六章 绝不倒退

平衡是保持沉着和稳定的能力，它可以使团队的整体实力更加均衡。当你明白自己的职责，在紧要关头仔细对待，并且和团队步调一致时，达到平衡就是一件很容易的事情。

第七章 关键时刻

没有轮到你的时候，你仍然需要专注于自己的团队角色，以确保其他队员工作的时候，船是平衡的。

第八章 后退一步

悲剧的是，两个队员忘记了自己还承担着保持船身平衡的职责。松开了自己的桨。突然间，小船向一边倾斜而去，大家感觉自己好像马上就要掉进湖里了。

第九章 拨云见日

绝大多数人以为自己都能按照最初的想法，做得很好，但事实上，我们都会受到他人的影响。要想改变这种现象，就要将所有人的行为协调到一致，而这，需要每个人从自己做起。

第十章 最后一击

船一回到它的位置，每个人都欢呼起来，通过这次划船训练每个人都更了解自己和彼此了。他们不仅共同分享了这种胜利的喜悦，也明白在团队合作方面，他们自己还有很多需要学习的地方。

第十一章 内部解决

在外面讲团队内部的事情是成功团队的头号杀手，它毁坏团队间的信任。如果你对队里的某个人有什么想法，就直接去找他，而不是别人。

第十二章 信口开河

当团队成员犯错时，团队的反应对信任的建立或摧毁有着至关重要的作用。支持行为能促进信任的建立，攻击行为会导致信任的摧毁。只有团队成员在自己的团队里面感到安全，他们才能坦白地承认自己的错误，并且寻求帮助以便做得更好。

第十三章 迎接挑战

改变起源于团队领袖以身作则，表现出组织期望的价值观和行为。切实地参与到这些行动中，并鼓励

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

员工参与到这些行动中，从而教会他们怎样上船和划桨。

第十四章 一丝希望

关于团队和团队会议的最好状态是，所有与会者都可以就一些建设性的话题展开有意义的讨论。这需要大家坦诚地说出自己的看法，认真地倾听别人的意见，努力学会站在别人的角度思考。

第十五章 抛开抱怨

抱怨周围的环境对问题的解决一点帮助也没有。这并不是说我们应该逃避问题或噤声不言，而是员工应该本着解决问题的目的来提出这些问题……如果你看到团队中有需要改进的地方，不要只是抱怨，与其他人一起去做点什么吧！

第十六章 机遇之窗

“水手的秘诀”中的每一点都旨在帮助你建立有利行为，改变阻碍行为，从而让你获得成功。这个活动可以帮助你明确自己的优缺点，从而有针对性地改变自己。

第十七章 新鲜空气

我们要以正确的价值观为导向，通过实际行动来帮助团队建立起相互信任的氛围。这要求我们首先学会设身处地地为他人着想，并鼓励他人从过去的错误中学习。

第十八章 一视同仁

遍观组织中的每个人都在为团队的成功贡献着自己的力量。从某种意义上说，每个人都直接或间接地为服务于我们的客户。只有成员以团队目标为终极目标，整个公司才会取得更大突破。

第十九章 九一原则

她的教练有个有趣的规则，那就是团队成员必须把90%的努力放在加强优势上，只留10%放在弥补弱项上，她的教练称之为九一原则，意思是说团队在改进不足的同时，应当继续强化自己的优势。

第二十章 晃动小船

一支强大的、不断成长的团队，愿意把实际所面临的困难和挑战提出来。通过“晃动小船”准则，你们可以获得平衡，统一战线，同时，作为一个整体继续向前。

第二十一章 圆满完成

每个团队成员都希望得到其领导的鼓励和指导。团队领导必须表现出他（她）关心整个团队，并且认可每个成员都将为这个团队付出一切。

第二十二章 晚餐时分

永远不要低估每个成员对团队成功所做的贡献，也永远不能把每个成员为团队付出的努力看作是理所当然的。

第二十三章 把握时机

在“水手的秘诀”当中，开诚布公、诚实、行动果断都是十分必要的。同时，应尽量在不好的行为发生时就制止，而不是等到发生之后再处理。这样做可以节省大量的时间与资源。

第二十四章 香甜之梦

“唯一妨碍你的是你自己，改变你的做法，这样你才能给大家起一个表率作用。如果你想别人尊重你的观点和能力，你就要尊重他们的；如果你想把事情做好，你需要一个团队。没有团队，你是不可能成为一个好领导的”。

第二十五章 扫除隔阂

犯错误是不可避免的，关键是如何解决。承诺造就成功的团队。如果成员无法承诺尽可能地遵守水手的秘诀，团队必定无法获得成功。

第二十六章 未来之行

在接下来的几个月里，道格并不是唯一一个改变最大的人。奇普学会了尊重他的同事并信任他们，这也让他收获了很多。戴夫开始考虑别人的能力范围，将报告模板标准化，也不再提出无理的要求……

附录A 团队评估

附录B “水手的秘诀” 汇总

索引

关于作者

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

章节摘录

版权页：插图：第一章奇思妙想 当克丽斯汀坐车行经西雅图的蒙特雷克桥上时，她正想着她的工作以及随之而来的战略规划会议。不经意间，她将目光转向宁静的湖面，看见华盛顿大学正在举行晨间赛艇活动。这真是个好日子，太阳刚从山谷间升起，湖面上笼罩着一层薄雾。那些水手们划着赛艇平滑前行，看起来就像一只只高贵的天鹅。克丽斯汀觉得观看他们划船真的很有意思。她的妹妹曾在普林斯顿参加过赛艇活动，甚至还参加过一些赛季，克丽斯汀现在回想起来都觉得很刺激。参加船队的日子里，她妹妹和其他队员们建立了深厚的友谊，他们同甘共苦，那段经历对她妹妹产生了重大影响。克丽斯汀对自己的领导能力非常自信，但对于这个团队来说，她还是个新人，因此她首先要取得团队的信任。这时候她产生一个奇妙的想法：如果我的员工都上这样一条赛艇，共同学习如何划船会怎样呢？也许这会让我们学会用不同的视角看待问题，甚至想出一些帮助我们进步的新点子。

备忘录 第二天，克丽斯汀和她最好的朋友安娜谈了这一想法，安娜想起曾在Spectrum杂志上读过一篇文章，其中介绍了西雅图的标准咨询服务公司会通过赛艇活动来建设团队。安娜将这篇文章转发给克丽斯汀，克丽斯汀读后大受启发，当即为她团队报名参加了“水手的秘诀”工作坊，这一工作坊由西雅图的华盛顿湖赛艇俱乐部主持，为期一天。她兴趣盎然地期待着，也希望她的员工能有同样的感受。为此，她第二天就给员工们发了这样一封备忘录：早上好！我的团队！我们的战略规划会议还有几周就要召开了。按照惯例，我们在第一天会进行团队建设活动。第二天，我们才会开始进行正式会议。本年度的团队建设活动为奥林匹克式赛艇。大家都知道，我们常将团队合作比作向同一方向划船，这次我们将有机会去位于弗里蒙特的华盛顿湖赛艇俱乐部，真正坐到约18米长的赛艇中挑战我们自己。一想到即将与大家共度这一美好时光我就感到很兴奋，我也相信通过我们高质量的交流，肯定会发生一些意想不到的事情。我会另外给你们发一封备忘录，其中有我们此次活动的行程和一些其他细节，如果你有其他疑问或顾虑，请联系我们的引导师——标准咨询服务公司的安吉拉·史密斯。再次感谢你们对团队做出的所有贡献！——克丽斯汀 团队中的一些成员收到克丽斯汀的邮件时非常开心。市场部的奇普尤其如此。他热衷体能上的挑战，因为这样他就可以展现自己，同时也获得一些机会。在公司待了很多年，奇普对他的领导能力超自信，虽然有时难免过度自信了。

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

编辑推荐

《水手的秘诀:如何打造一个团队并取得胜利》是一本难得的团队培训及心理培训书籍，全书以公司成员一起划船为隐喻，把所有的成员放到一条船上；团队成员之间的关系及问题在划船的过程中显露无遗。并且，通过培训者的巧妙引导，所有问题得到解决，关系变得融洽，团队效率得以提升！全书结构紧凑、语言生动、图文并茂、要点突出，由华东师范大学心理与认知科学学院管理心理学专业严文华副教授带领翻译并审校；由《读者》资深漫画作者喻梁老师精彩插画。阅读《水手的秘诀:如何打造一个团队并取得胜利》，对于管理是一种挑战，对于心情却是一种享受。《水手的秘诀:如何打造一个团队并取得胜利》给我们提供了一整套新的行为方式，帮助每一个小组和团队克服它最大的挑战并实现其最重要的目标。它提供了一个强有力的蓝图来建构合适的企业文化，足以产生史无前例和意想不到的团队效率！

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

名人推荐

这本书为我们提供了一整套新的行为方式，帮助每一个小组和团队克服它最大的挑战并实现其最重要的目标。它提供了一个强有力的蓝图来建构合适的企业文化，足以产生史无前例和意想不到的团队效率！——乔恩·戈登《华尔街日报》畅销图书作者 如果要学习团队合作的话，没有什么比学习如何划船更合适了。在我看来，团队合作对一个卓越的企业来说至关重要。“水手的秘诀”能够帮助你在日益激烈的竞争格局中获得成功。——马克·F.洛克菲勒 洛克菲勒咨询 / 洞察投资家 这本书展示了一个团队所拥有的力量以及每一个成员的重要性，它们对一个迈向成功的组织来说是必不可少的。每一个领导力团队里的成员都需要掌握“水手的秘诀”！——迈克尔·A.马奇尼可 斯特林人寿保险总裁和首席执行官

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

精彩短评

- 1、案例可以参考
- 2、船上见真情。

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

精彩书评

1、拓展训练（Outward bound）从字眼上解释为船要离港招集船员的旗语，在后来被人们解释为：一艘小船驶离平静的港湾，义无反顾地投向未知的旅程，去迎接一次次挑战。这种训练起源于二战期间的英国。当时大西洋商务船队屡遭德国人袭击，许多缺乏经验的年轻海员葬身海底，针对这种情况，汉思等人创办了“阿伯德威海上学校”，训练年轻海员在海上的生存能力和船触礁后的生存技巧，使他们的身体和意志都得到锻炼。战争结束后，许多人认为这种训练仍然可以保留。于是拓展训练的独特创意和训练方式逐渐被推广开来，训练对象也由最初的海员扩大到军人、学生、工商业人员等各类群体。训练目标也由单纯的体能、生存训练扩展到心理训练、人格训练、管理训练等。拓展训练通常利用崇山峻岭、翰海大川等自然环境，通过精心设计的活动达到“磨练意志、陶冶情操、完善人格、熔炼团队”的培训目的。

《水手的秘诀：如何打造一个团队并取》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com