

# 《机场旅客服务》

## 图书基本信息

书名：《机场旅客服务》

13位ISBN编号：9787512802722

出版时间：2015-8

作者：田静,游婷婷

页数：416

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《机场旅客服务》

## 内容概要

2008年，《机场旅客运输服务》出版，该书既作为民航各院校学生在机场服务方面的专业教材，也作为民航一线岗位人员的业务学习用书，在传授机场服务专业知识方面发挥了重要的作用。

2015年，此书被选入“普通高等院校民航特色专业统编教材”，更名为《机场旅客服务》，除延续了原书的内容与特点外，主要有以下几方面的变化。

第一，近年来，民航业从服务理念到服务手段都发生了很大变化，因此，本次对全书所有章节进行了知识更新；

第二，根据民航机场实际业务发展情况，增加了“国内客票的销售与使用”一章，分别将“离港控制系统”、“特殊旅客服务”从原书的一节扩展成一章，去掉了“其他支付方式”一章，使本书尽可能地覆盖机场服务工作的范围，提供最新的业务知识内容，更加适应学习者的需要；

第三，增加了案例分析内容，希望为学习者提供更多的实践知识。为使本书在民航院校的适用范围更广，思路更加开阔，本次的编写团队由中国民航管理干部学院和广州民航职业技术学院的教师共同组成。

# 《机场旅客服务》

## 作者简介

田静，民航管理干部学院教授，民航企业管理研究基地航空运输市场研究所所长，以民航市场研究为主要研究方向，发表多篇学术论文，主编民航专业教材三部。

游婷婷，毕业于南京航空航天大学，硕士研究生，现为广州民航职业技术学院教师、讲师，主要研究方向为民航运输、机场运行、职业教育。

# 《机场旅客服务》

## 书籍目录

### 目录

第一章 概论

第二章 航班信息手册（OAG）的使用

第三章 国内客票的销售与使用

第四章 国际客票的使用

第五章 国际旅行信息手册（TIM）

第六章 离港控制系统

第七章 地面旅客服务

第八章 特殊旅客服务

第九章 飞机载重与平衡

第十章 行李运输

第十一章 旅客运送责任与赔偿

# 《机场旅客服务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)