

《现代企业综合管理及实践》

图书基本信息

书名：《现代企业综合管理及实践》

13位ISBN编号：9787564141271

出版时间：2013-7

作者：王茂祥,简新,李泽炬

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《现代企业综合管理及实践》

内容概要

《现代企业综合管理及实践--以电信运营商为例》编著者王茂祥、简新、李泽炬。本书主要以我国电信运营商为例，对其综合管理的实践案例加以介绍，与此相结合，对现代企业综合管理的内容进行阐述与分析。近年来，通信业的发展对推动我国国民经济发展和改善人民生活水平显得越来越重要。随着电信网、有线电视网和计算机通信网“三网融合”进一步加快，移动互联网和物联网进一步发展，通信信息技术的应用进入了一个新的时期。电信产业的生态系统也发生了相应的变化，电信业跨界竞争的趋势更为明显。与此同时，电信运营商内部存在的管理问题开始凸显。为此，我国电信运营商不断吸取国内外先进的管理理论和实践经验，从企业实际出发，积极进行了企业各项管理工作的改革探索。这些探索为我国现代企业改进其内部综合管理工作提供了很好的借鉴。

书籍目录

第一章 绪论

第一节 企业管理基本内涵与要求

第二节 企业综合管理的主要内容——以电信运营商为例

第三节 我国电信业发展变革的历程

第二章 企业文化管理

第一节 企业文化的基本概念与结构

第二节 企业的功能与作用

第三节 企业的建设与培育

第四节 我国电信运营商的企业文化

第三章 价值链管理

第一节 价值链的基本概念

第二节 价值链管理

第三节 我国电信产业价值链的发展

第四节 运营商在电信产业价值链中的定位

第五节 电信产业价值链管理模式案例

第四章 流程管理

第一节 企业流程管理基础理论

第二节 企业流程管理的功能与意义

第三节 企业流程管理的实施

第四节 我国电信运营商的流程管理

第五章 创新管理

第一节 创新的基本内容及其意义

第二节 创新过程管理

第三节 开放式创新的基本内容

第四节 国外企业的创新实践案例

第五节 我国电信业在创新中发展

第六章 质量管理

第一节 质量管理概述

第二节 全面质量管理的实施

第三节 电信运营商的质量管理

第四节 QC小组活动概述

第五节 我国电信运营商的QC小组活动

第七章 企业社会责任管理

第一节 企业社会责任运动及其意义

第二节 企业社会责任的内容与标准

第三节 企业社会责任管理体系

第四节 我国电信运营商社会责任管理与实践

主要参考文献

《现代企业综合管理及实践》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com