

# 《领导带队伍 流程出效益》

## 图书基本信息

书名：《领导带队伍 流程出效益》

13位ISBN编号：9787210066608

出版时间：2014-9-1

作者：王占坡

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《领导带队伍 流程出效益》

## 内容概要

领导工作是一门高度综合的科学，其有自身的特殊规律和科学内容，非其他学科所能代替。然而，现代企业的发展只靠科学领导是远远不够的，无论在什么领域，无论要做什么事，都有一个“先做什么、接着做什么、最后做什么”的顺序，这就是流程。企业的成功是靠团队，而不是靠个人，但如果没有优秀个人的领导，那么一群人凑在一起也只能说是一个人群而已，而非一个团队。能办事、善于做事是说他们做事情有方法，比别人更有效果，到底有哪些不同呢？本书着眼于此，力图打造一本本土化的企业管理书籍，提高团队素养，加强流程管理的标准化。

# 《领导带队伍 流程出效益》

## 作者简介

王占坡 实战型管理咨询专家、受聘东营新程石油科技有限公司等多家公司独立董事。山东大学特聘研究员、速赢商学院“速赢管理黑带大师”、《人力资源营销学》研究应用创始人、济南大学特聘硕士生导师、山东广播电视台专家评委、湖北卫视《职业指南》频道签约专家；《人力资源管理》杂志社2011年度“著名管理咨询专家”。王占坡老师长期致力于企业销量倍增“四轮驱动”运营模式、基于“企业销量提升”的绩效量化管理模式的研究与落地实施。王老师将人力资源管理与市场营销理论融会贯通首创《人力资源营销学》，破解了企业人力资源管理的顽疾。王占坡老师在销售、生产、人力资源管理三大领域跨界研究应用，被业界称为“销售、生产、人力资源三栖咨询师”。

## 书籍目录

### 上篇 领导管人

#### 第1章 领导是如何炼成的

- 一、领导与领导者
- 二、理想的领导者与领导集体

#### 第2章 管人有方

- 一、用人之前先学识人
- 二、管理要以人为本
- 三、从恩威并重到姜太公钓鱼
- 四、刚柔并济，无为而治
- 五、沟通创造财富
- 六、激励催生千里马

### 下篇 流程管事

#### 第3章 业务流程管理

- 一、流程管理是什么
- 二、为什么要按流程管理
- 三、什么是业务流程标准化
- 四、流程化管理的组织结构

#### 第4章 流程标准化实现企业升级

- 一、员工管理标准化流程
- 二、办公业务标准化流程
- 三、客户管理标准化流程
- 四、财务与采购业务标准化流程
- 五、销售业务标准化流程
- 六、物流业务标准化流程
- 七、促销活动标准化管理流程
- 八、公司后勤标准化管理流程

#### 第5章 业务流程标准化的意义

- 一、业务流程标准化操作的成功案例
- 二、业务流程管理与绩效提升的关系
- 三、业务流程管理的发展趋势

# 《领导带队伍 流程出效益》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)