

《优秀班组长工作方法 with 领导艺术》

图书基本信息

书名：《优秀班组长工作方法 with 领导艺术》

13位ISBN编号：9787516407135

出版时间：2015-9

作者：崔生祥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《优秀班组长工作方法 with 领导艺术》

内容概要

本书旨在帮助班组长寻求解决这些问题的工作方法，帮助班组长更快、更好地掌握领导这门“艺术”，让每一个班组长都能够完善自己的班组管理工作，完成上级指派的班组生产任务，“完美”自己在基层员工心中的形象。

通过对本书中关于优秀班组长工作方法和领导艺术相关知识的了解，相信每一个班组长都能够在自己走上领导岗位的“处女作”中向所有人展示自己的管理智慧与非凡的领导能力。

《优秀班组长工作方法 with 领导艺术》

作者简介

崔生祥

著名班组实战培训专家，中国劳动关系学院经济管理系原主任、教授，主要从事宏观经济、企业管理与班组长培训的教学与研究工作，有近千家企业的班组长接受过他的培训，备受好评。撰写和公开发表300多万字的管理学、员工素质教育及班组建设培训教材、专著和论文，多次获得国家、部委及学院奖项。

书籍目录

总目录

第一章走马上任信心百倍:班组长工作开局的方法和艺术

俗话说：万事开头难。对于班组长这一基层领导工作来说亦是如此。好的开始是成功的一半，在我们走马上任之际，唯有把握好开局，才能够为我们今后的班组管理工作打下坚实的基础，也让我们自己对领导岗位工作建立足够信心。

- 1.初次见面，来一个出色的亮相
- 2.迅速解决遗留问题
- 3.发挥领头羊作用，适时表现自己的能力和才华
- 4.勇敢担起自己的责任
- 5.先征服班组里最重要的员工
- 6.跳过班组长上任初期的“雷区”

第二章树威立信一呼百应：班组长日常工作的方法和艺术

对于任何一名领导者来说，威信都是赖以生存的关键。威信的建立并非一朝一夕，更无法仅靠“新官上任三把火”就能够稳固建立。我们唯有不断优化日常管理工作的方法，深谙日常工作中的领导艺术，才能够让威信渐渐在下属心中成长。

- 1、树威立信，擦亮自己的招牌
- 2.积极营造班组良好的工作氛围
- 3.用爱心赢得员工的忠诚
- 4.用建议取代命令
- 5.善于给下属留面子
- 6.善于决策，及时决断
- 7.高明指挥，彰显自己的领导能力
- 8.放平心态，别让管理“情绪化”
- 9.不搞一言堂，班组管理要“民主”

第三章紧盯现场严格管理：班组长管理生产的方法和艺术

如果说班组是奋战在一线生产岗位的“部队”，那么作业现场就是班组的“阵地”。作为班组的领导者，我们只有严抓生产现场的管理才能够让这块“阵地”更加牢靠，能够在一次次突破生产业绩的“战斗”中立于不败之地。

- 1.制定生产计划，给班组画好“地图”
- 2.召开高效率的班前会
- 3.定员定岗，抓好生产现场人员和工位管理
- 4.合理安排工作进度，组员不是“机器人”
- 5.实行生产作业标准化，严把生产质量关
- 6.及时处理生产现场的异常情况
- 7.实施现场5S管理，让现场管理规范化
- 8.推行现场定置管理、看板管理和目视管理法
- 9.掌握成本控制小窍门，节约现场成本
- 10.抓好生产现场的安全管理

第四章慧眼识人大胆用人：班组长人员管理的方法和艺术

管理人才是领导方略中永恒不变的主题之一，一个优秀的领导者一定也要是一位能识“千里马”的伯乐。如果我们希望自己的班组人才济济，如果我们希望能够“完美”优化班组的人力资源配置，那么就必须做到慧眼识人大胆用人，成为人才管理上的“艺术家”。

- 1.观察组员特点，扬其长避其短
- 2.优化岗位人员配置，让互补的人在一起
- 3.建立用人制度，“压担子”与“给位子”结合
- 4.发现身边的“千里马”，优选人才的八大标准
- 5.提拔组员公平公正，一碗水端平

- 6.不拘一格，大胆用人
- 7.心术不正者，切莫手软
- 8.对付恃才傲物型员工的妙招
- 9.对“吃硬不吃软”式员工的硬手段
- 10.四种方法对付嫉妒心强的员工
- 11.管理资历深的老员工的艺术
- 12.对有“后台”员工的管理方法和艺术
- 13.如何管理“刺儿头”式员工
- 14.防范滑头员工有一套

第五章长于沟通善于协调：班组长沟通和协调的方法和艺术

作为企业的基层领导，班组长可以说是员工与上级领导间最为重要的纽带。而我们能否真正肩负起传达信息的纽带作用，关键就在于我们沟通和协调能力。要想在领导与下属之间打开一条顺畅的沟通途径，我们就必须首先掌握沟通的艺术与协调的方法。

- 1.做好沟通中的角色转换
- 2.领导意图要理解，上传下达清楚明确
- 3.用平等与真诚搭建沟通的桥梁
- 4.调和班组矛盾和冲突，谨防“窝里斗”
- 5.说服教育的艺术
- 6.懂得倾听，做员工的贴心人
- 7.班组长口才提升的技巧

第六章褒贬有方激发干劲：班组长激励的方法和艺术

我们每个班组长在上任之初可能都有过这样的憧憬：在我们的英明领导下，班组成员个个干劲十足，一次又一次刷新着班组生产业绩的记录。而要想让这一憧憬成为现实，我们就必须懂得褒贬之间的方略。只有通过科学的激励方法，才能够让班组中的每个人干劲十足，让班组业绩节节高升的愿望不会最终沦为“海市蜃楼”。

- 1.激发内驱力，让大家自愿去工作
- 2.组员最需要的一句“干得好”
- 3.用“重要任务”激发工作热情
- 4.抓班组典型，以点带面达到激励目标
- 5.不吝奖励，“正强化”比惩罚有效得多
- 6.批评也是一种激励
- 7.不同类型的员工的激励技巧

第七章合理用权大胆授权：班组长权力运用的方法和艺术

权力自古以来就是一把“双刃剑”，既能帮人也能伤人。作为这把“双刃剑”的使用者，班组长唯有掌握权力运用的方法和艺术，合理用权大胆授权，才能够让权力为我们所用，而不是伤害我们。

- 1.学会驾驭权力，而非被权力牵着走
- 2.适当放权，把权力交到最能发挥其作用的人手中
- 3.放权不等于做“甩手掌柜”
- 4.敢授权更要敢收权
- 5.统一权力与责任，谁有权谁负责
- 6.追求“有效授权”，放权不能徒有其表

第八章打破常规脱出囿限：班组长工作创新的方法和艺术

在现如今这个发展速度令人咋舌的时代里，不管对于企业还是对于班组来说，要么创新，要么接受淘汰。作为班组的领导者，作为企业的基层干部，班组长必须适应快速发展的时代节奏，通过学习工作创新的方法为班组为企业开启新的发展“大门”。

- 1.自己敢于创新
- 2.打破思维定势
- 3.勇于否定
- 4.开展劳动竞赛，激发员工创新热情

《优秀班组长工作方法 with 领导艺术》

5. 鼓励员工多提合理化建议
6. 实事求是地评价创新

《优秀班组长工作方法 with 领导艺术》

精彩短评

1、班组长是一个班组的兵头将尾，其作用当然是不可小觑的，同时，班组长也是领导人，想要带好一个班组，一定要有其独特的工作方法与领导艺术，这本书里写到了很多关于优秀班组长的工作方法，值得一看。

《优秀班组长工作方法 with 领导艺术》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com