

《平衡计分卡实用手册》

图书基本信息

书名：《平衡计分卡实用手册》

13位ISBN编号：9787302308669

10位ISBN编号：7302308667

出版时间：2013-2

出版社：清华大学出版社

作者：保罗·R.尼文

页数：309

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《平衡计分卡实用手册》

内容概要

全世界各类组织都已经运用平衡计分卡并通过这种革命性工具取得了各种成效，如增加财务收益、强化员工行为与整体目标的一致性、改善合作以及持续关注战略等。通过更新和深化平衡计分卡的最新主题，保罗·R.尼文所著的《平衡计分卡实用手册（第2版）》这部富有影响力的论著有助于将组织的战略转变为各个组织层次的绩效，将组织的无形资源（如创新、顾客关系和智力资本）转化为实实在在的价值。《平衡计分卡实用手册（第2版）》不仅更新了许多案例研究的内容，而且新增和拓展了以下内容：战略地图。这是一种强有力的沟通工具，向整个组织（及组织之外）传达实施组织战略过程中最为重要的问题平衡计分卡与公司治理的联动“战略中心型”管理层会议的重要性新兴的战略管理办公室的发展趋势平衡计分卡实施方法的最新发展趋势“后平衡计分卡时期”的相关指导。

《平衡计分卡实用手册》

作者简介

作者:(美)保罗·R.尼文 译者:胡玉明、刘运国 保罗·R.尼文,一位致力于“绩效管理”与“平衡计分卡”主题的管理咨询师和知名演说家。他已经为全球各类组织成功地构建了绩效管理系统。其客户包括财富500强的公司、各层次的公共部门和非营利性组织。

书籍目录

第1章 绩效评价与平衡计分卡需求 1.1 三个基本问题 1.2 财务指标及其局限性 1.3 新经济环境的价值创造 1.4 平衡计分卡 1.5 通过因果关系描述战略 1.6 记忆重点 参考文献第2章 做好准备工作 2.1 当务之急：为何开发平衡计分卡 2.2 从何处着手构建平衡计分卡 2.3 高管发起人：实施平衡计分卡项目的关键因素 2.4 平衡计分卡团队 2.5 平衡计分卡开发计划 2.6 平衡计分卡项目的沟通 2.7 记忆重点 参考文献第3章 使命、价值观、远景与战略 3.1 使命陈述 3.2 价值观 3.3 远景 3.4 战略 3.5 记忆重点 参考文献第4章 战略地图 4.1 何谓战略地图 4.2 为何需要战略地图 4.3 描绘战略地图 4.4 选择各个维度 4.5 准备工作：审核战略地图原始素材的背景信息 4.6 确定各个维度的目标 4.7 运用目标陈述达成共识 4.8 组织有效的战略地图研讨会 4.9 战略地图需要多少目标 4.10 量身定制战略地图 4.11 记忆重点 参考文献第5章 设计绩效评价指标 5.1 绩效评价指标：平衡计分卡的核心 5.2 财务维度的各项指标 5.3 顾客维度的各项指标 5.4 内部业务流程维度的各项指标 5.5 员工学习与成长维度的各项指标 5.6 确定平衡计分卡各项指标 5.7 绩效指标能保持不变吗 5.8 记忆重点 参考文献第6章 确定目标值与行动的优先顺序 6.1 任何平衡计分卡都需要目标值 6.2 安排好组织各种行动的优先顺序 6.3 付出的努力得到相应的回报 6.4 记忆重点 参考文献第7章 分级实施平衡计分卡，建立组织协调 7.1 “分级”实施平衡计分卡意味着什么 7.2 “分级”的过程 7.3 审查与评估分级平衡计分卡 7.4 记忆重点 参考文献第8章 运用平衡计分卡战略性分配资源 8.1 对预算的不满 8.2 排解预算问题 8.3 战略性资源分配与平衡计分卡 8.4 连接平衡计分卡与预算的步骤 8.5 记忆重点 参考文献第9章 平衡计分卡额外的链接：薪酬与公司治理 9.1 激励问题 9.2 应该考虑的设计问题 9.3 将平衡计分卡与薪酬挂钩的各种方法 9.4 平衡计分卡与公司治理 9.5 记忆重点 参考文献第10章 报告平衡计分卡的实施结果 10.1 平衡计分卡自动化 10.2 战略中心型管理会议 10.3 记忆重点 参考文献第11章 维护平衡计分卡 11.1 平衡计分卡“永无止境” 11.2 维护平衡计分卡 11.3 记忆重点 参考文献第12章 平衡计分卡实施成效的总结性思考 12.1 组织变革概念的重要性 12.2 实施平衡计分卡的广大问题 12.3 聘请咨询师构建平衡计分卡 12.4 最后的思考 12.5 记忆重点

《平衡计分卡实用手册》

编辑推荐

作为一名实践者和观念领袖，保罗·尼文通过其亲身的经验和对现实世界的案例研究，华美地构造了平衡计分卡理论与实践之间的桥梁。这部论著提供了一个循序渐进、步步为营的实用路线图：从计划、实施到最终赢得平衡计分卡之战的胜利。这部《平衡计分卡实用手册（第2版）》通俗易懂……通过全球实施平衡计分卡的各种组织的经验教训或最佳实践，讲述了一个富有感染力的故事。任何对平衡计分卡感兴趣或渴望创建一个战略协调一致的组织的人士都需要阅读这部论著。

《平衡计分卡实用手册》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com