

《聪明的管理者》

图书基本信息

书名：《聪明的管理者》

13位ISBN编号：9787512351909

出版时间：2014

作者：孙科炎

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

书籍目录

序

前言

01 / 领导与仆从

管理者身份的背后

为什么你必须获得团队的认同

给你的不是领导权力，而是服务的责任和义务

02 / 克己与正业

谈谈看待失败的方式

克制自己的两重性

管理者应从管理好自己开始

03 / 糊涂与精明

你是个精明人吗

自利与道德之间的平衡规则

你既需要精明，也需要糊涂

04 / 柔和与强硬

柔和的管理更有灵性

规则需要得到强制性执行

如何让柔和与强硬融合

05 / 权威与谦卑

如何看待员工的顺从

为什么管理者不能百般限制

纵然表现谦卑，也要注意约束条件

06 / 从善与偏执

偏执的产生过程

如果没有质疑声，你的风险会更大

管理者要接受质疑，并鼓励员工质疑

07 / 宽容与严苛

严苛管理未必有利

压力必须在员工承受范围之内

为员工减压，需要你的宽容之心

08 / 理想与务实

为什么要设计那些遥不可及的理想

在理想与务实之间取得平衡

理想的设计和实现都是你需要关注的

09 / 内安与外稳

你的团队需要稳定的运行状态

管理一旦过于安稳，便会失于僵化

有时候，你有必要特意制造一点儿危机感

10 / 优势与劣势

为什么人们喜欢弥补不足

不要奢望每位员工都是完美的

你要关注能力差异，实现优劣势互补

11 / 定位与错位

管理成效取决于内部定位

为什么内部定位如此重要

你必须确保员工契合岗位要求

12 / 竞争与合作

内耗分割了组织的力量

各自为政的背后是什么

我们更需要构建一套合理的竞合机制

13 / 伙伴与敌人

如何看待你的“敌人”

无人分享将是人生的悲剧

你应该尝试与“敌人”在一起

14 / 预期与现实

关于预期的实现

人们习惯于证明预期的可实现性

你必须确保预期实现，必要时调整预期

15 / 计划与变化

面对变化，你不能无动于衷

一切应围绕真正的目的而存在

16 / 坚持与放弃

坚持或放弃，都需掌握时机。

抉择是每个人必然面对的难题

你如何看待沉没成本

无论坚持还是放弃，你都必须恰当地选择

17 / 枝节与全局

忽视细节所带来的问题

你是不是容易沉迷于细节

你必须善于抽离，发现有代表性的细节

18 / 行为与态度

如何看待态度的影响力

为什么要用行为来重塑态度

你必须确保员工的态度与行为一致

19 / 直觉与分析

你依靠直觉来决策吗

小心，你的直觉很可能是错觉

你不能简单地相信直觉或依赖技术分析

20 / 强迫与引导

能更好地管理。

每个人都有服从领导的本能

你应该强化，而非强迫

你需要找到最适合的引导方式

21 / 批评与表扬

任何回应都比无动于衷更有益

最积极的回应方式就是肯定他们

你更需要让员工乐于接受批评

22 / 错误与反思

每个人都有“事后聪明”的倾向

即便机会再来，事后聪明者仍难以成功

你必须学会反思错误或全力避免错误的发生

23 / 公平与公正

是什么让员工追随管理者

不仅要结果公平，还要程序公正

员工的感觉比什么都重要

24 / 客观与偏好

难以避免的决策偏好问题

客观与偏好总是并存的

如何避免个人的片面决策

25 / 承诺与要求

为什么要循序渐进地要求他们

你的循序渐进要指向一个信服点

解除对方的防御机制是你必须完成的任务

26 / 常规与创新

思维定式总是存在局限性

为什么存在常规与创新的差别

你有足够的时间去酝酿最终的创新

27 / 保守与冒险

你是保守的还是冒险的

你不能让保守或冒险成为习惯

管理者还应避免群体决策陷入极端状态

28 / 惰性与责任

关于群体效率与个人效率的问题

“人人都是旁观者”现象的背后

你的任务是打破群体惰性状态

29 / 少数与多数

为什么人们总是更相信多数人的判断

少数派总是处于无奈与挣扎之中

有时候，我们需要集中发挥少数人的影响力

30 / 回避与面对

谈谈“员工的挫折感”

不能任由员工因挫折而气馁

不能让员工回避成功

31 / 倦怠与激情

普遍存在的工作倦怠

倦怠可能是因为不值得

管理者应努力让员工保持激情

32 / 忠诚与叛离

忠诚的员工也可能发生叛离

是什么导致他们的叛离

保证团体的内部忠诚是管理者的任务

后记

参考文献

《聪明的管理者》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com