

《绩效管理》

图书基本信息

书名：《绩效管理》

13位ISBN编号：978730234874X

出版时间：2014-10

作者：葛玉辉,荣鹏飞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《绩效管理》

内容概要

本书注重理论与实践的平衡，汲取了绩效管理经典作品的思想和新观点，同时融入了编者多年来在管理咨询实践中的心得体会与经验，形成了对绩效管理的全新思路。

全书共分为三篇十二章，按照“基础理论—工具方法—实际操作”的思路，有步骤、有层次地引入绩效管理知识，既有基础理论的系统阐释，又有工具方法与实际操作的介绍，能够帮助读者正确处理绩效管理研究与实务中遇到的难题，体会以不变应万变之理。

本书兼具理论性和实操性，无论是在基础理论篇，还是在工具方法篇和实际操作篇，都注重理论联系实际，利用丰富的图表来形象地表达绩效管理中各模块的特点，不仅每章用案例导入，知识点结合案例进行分析，而且在每章的最后还设置了两个思考型案例，帮助读者尽快掌握绩效管理的实务操作技能。

本书适合作为经济管理类专业的本科生、研究生和MBA教材，也可供研究人员及各类组织的管理人员自学和培训使用。

书籍目录

第一篇 基础理论篇

第一章 绩效与绩效管理

2

第一节 绩效概述

3

第二节 绩效管理的概念

7

第三节 战略性绩效管理

16

本章小结

19

思考与练习

20

案例分析

20

第二章 绩效管理的现状与误区

23

第一节 绩效管理普遍的误解

23

第二节 绩效管理的现状与分析

29

第三节 绩效管理的十大困局

30

本章小结

42

思考与练习

42

案例分析

43

第三章 绩效指标与标准的设计

45

第一节 绩效指标

45

第二节 绩效指标的设计方法

50

第三节 绩效标准

59

本章小结

66

思考与练习

67

案例分析

67

第二篇 工具方法篇

第四章 目标管理

72

第一节 目标概述

73	
第二节 目标管理概述	
75	
第三节 目标管理的操作流程	
82	
第四节 目标管理实践	
87	
本章小结	
92	
思考与练习	
92	
案例分析	
93	
第五章 KPI考核法	
96	
第一节 KPI的概念	
97	
第二节 KPI的筛选及类型	
99	
第三节 KPI的设计	
102	
第四节 KPI考核的实施	
108	
第五节 KPI考核法实践	
113	
本章小结	
118	
思考与练习	
119	
案例分析	
119	
第六章 平衡计分卡	
123	
第一节 平衡计分卡概述	
124	
第二节 平衡计分卡系统	
130	
第三节 平衡计分卡的实施流程	
139	
第四节 平衡计分卡的评价	
148	
本章小结	
150	
思考与练习	
151	
案例分析	
151	
第七章 360度绩效考核	
156	

第一节 360度考核法概述	156
第二节 360度考核法的操作流程	164
第三节 360度考核法实战案例	170
本章小结	174
思考与练习	174
案例分析	174
第八章 非系统考核法	178
第一节 以业绩报告为基础的考核法	178
第二节 以员工比较系统为基础的考核法	181
第三节 以个人绩效合约为基础的考核法	188
第四节 以特殊事件为基础的考核法	190
第五节 其他考核法	196
第六节 非系统考核法的选用	200
本章小结	201
思考与练习	201
案例分析	202
第三篇 实际操作篇	
第九章 绩效考核准备	206
第一节 绩效考核目标	207
第二节 绩效考核周期	211
第三节 绩效考核方案设计	213
本章小结	220
思考与练习	220
案例分析	221
第十章 绩效考核实施	223

第一节 绩效计划

224

第二节 绩效实施与管理

234

第三节 绩效实施的效果改善

240

本章小结

244

思考与练习

245

案例分析

245

第十一章 绩效反馈

249

第一节 绩效反馈概述

250

第二节 绩效反馈面谈

254

第三节 绩效反馈的效果评估

266

本章小结

267

思考与练习

267

案例分析

267

第十二章 绩效考核结果应用

272

第一节 绩效考核结果应用的概念

273

第二节 绩效考核结果应用的流程

275

第三节 绩效改进

287

本章小结

293

思考与练习

293

案例分析

294

参考文献

298

《绩效管理》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com