

《政府2.0》

图书基本信息

书名：《政府2.0》

13位ISBN编号：9787300207375

出版时间：2015-7-1

作者：王强

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《政府2.0》

内容概要

国家治理体系和治理能力现代化的关键在于政府治理创新。在经济新常态下，政府能否通过自身的组织创新和治理方式创新，打造创新型政府，影响着我国“大众创新、万众创业”的创新驱动发展战略的顺利推进，关系着创新型国家建设的成败。本书从政府治理的观念创新、人力资源管理创新、绩效管理创新、公共政策创新、政府组织创新、流程再造、营销创新、全面质量管理、文化创新等九个方面，阐述了政府组织在经济新常态下应如何进行治理创新，如何建设创新型政府。本书认为企业在管理中的许多做法值得政府学习，政府组织应该创新行政管理方式，提高政府治理效能，才能更好地为国家治理体系和治理能力现代化事业服务。

作者简介

王强 清华大学博士，主要研究领域为政府与企业的管理创新、人力资源管理与开发等。王强博士的职业经历丰富，曾在清华大学任教四年，并在新加坡国立大学、香港中文大学进行访问研究，此后又曾在多家知名企业担任高管或高级顾问。王强博士擅长将政府、企业与高校三类不同组织的管理融会贯通，著有《学习型政府——政府管理创新读本》、《学习型企业——创建路线图》、《政府管理创新读本》、《管理创新十讲——学习型组织团队读本》等著作多部。

书籍目录

第一章 问题倒逼创新

- 一、我国政府治理创新的任务艰巨
- 二、国外政府创新举措的启示
- 三、世界各国政府都面临变革创新的压力
- 四、政府治理创新的切入点

讨论话题

第二章 政府治理的观念创新

- 一、社会公正的理念
- 二、以人为本，顾客导向
- 三、重视成本收益分析的廉价政府理念
- 四、政府公开理念：从暗箱操作到透明管理
- 五、质量意识
- 六、效益意识
- 七、专业意识
- 八、从只注重对公共部门的投入到注重绩效目标的控制
- 九、非垄断的竞争型政府：对社会实行多元主体合作管理的理念

讨论话题

第三章 政府人力资源管理创新

- 一、如何吸引优秀人才进入政府
- 二、通过机制设计解决人才“逆淘汰”的弊端
- 三、评估人员配备需求
- 四、运用激励机制留住优秀人员
- 五、公务员培训创新
- 六、针对公务员的绩效管理
- 七、公务员的绩效考核方式要民主化
- 八、公务员绩效评估的程序

讨论话题

第四章 政府绩效管理创新

- 一、目前政府组织绩效考核中存在的问题
- 二、效率型组织的业绩由谁来评价
- 三、政府组织绩效评价的准则
- 四、政府绩效评价体系
- 五、政府绩效管理的研究方法
- 六、政府绩效评估中的公众参与

讨论话题

第五章 政府公共政策创新

- 一、公共政策创新的含义与实质
- 二、构建和谐需要公共政策创新

讨论话题

第六章 政府组织创新

- 一、政府组织遇到的问题与企业组织遇到的问题很相似
- 二、美国的市政管理向企业学习组织创新
- 三、纪委重整权力矩阵、向法治化转轨
- 四、大部制
- 五、政府组织创新的案例

讨论话题

第七章 流程再造

- 一、 工作流程存在的问题——以企业为例
- 二、 政府管理流程中存在的问题
- 三、 解决思路——流程再造
- 四、 流程再造的原则
- 五、 首尔林——一个可资借鉴的现代企业管理范例

讨论话题

第八章 面向顾客——政府的营销创新

- 一、 将顾客的需要设定为工作目标
- 二、 制定各部门的顾客服务标准
- 三、 把知情权交给顾客——民众
- 四、 党政干部需要掌握互联网时代的政府营销模式创新

讨论话题

第九章 企业管理模式进入政府

- 一、 全面质量管理
- 二、 第一线工作人员是TQM的主力
- 三、 为什么政府管理创新过程中应采用TQM？
- 四、 TQM要避免量化目标和漂亮的口号
- 五、 标杆管理

讨论话题

第十章 政府文化创新

- 一、 政府需要有正确的价值观
- 二、 为何“官僚文化”集中在政府？
- 三、 创新政府文化
- 四、 学习日本的“善学”精神
- 五、 案例：给城市品牌一个文化的内涵

讨论话题

参考文献

后记

《政府2.0》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com