

《用心到深處》

图书基本信息

书名：《用心到深處》

13位ISBN编号：9789867674098

10位ISBN编号：986767409X

出版时间：20040401

出版社：大步（博思社）

作者：唐莉

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《用心到深處》

內容概要

態度決定你的生活，人緣決定你的生涯，因為願意用心，所以能比別人更幸福，珍惜每一次不同的接觸與相處，即能提升好人緣，建立好關係。如果能珍惜每一次與別人接觸的機會，自己積極主動地關懷別人，那你一定會有一個和諧融洽的人際關係，並且自己的生活和自己的一生也會因此而受益。

無論你在心裡怎麼想，只要沒用言語表達出來，自己的心情就永遠也不會傳達給對方。

持肯定態度的部下會得到上司的信任和器重，和上司的關係也一定很融洽。相反，持否定態度的部下不會得到上司的信任，人際關係也不可能和諧。

批評之前首先要確認一下事實，並且在批評時要說明其錯誤所在及對周圍產生的影響和後果。在晚輩發生錯誤時，與其批評不如對其進行忠告。

一定要避免「自以為是」式的批評。前輩要能設身處地想一想對方的處境然後再批評，這樣就不會成為感情用事的批評，對方也就能夠虛心接受了。

無論是誰都有被讚揚和被承認的願望。如果能對晚輩所做的工作及時給予讚揚或肯定，晚輩就會更加信心十足地工作，再上一個臺階。

掌握道歉技巧是非常重要的。如果在出現差錯或錯誤時，能很好地向對方表達自己的歉意，取得對方的原諒，自己就能繼續愉快地進行工作。

個人是否積極地工作對公司和組織來說極為重要。個人的作用雖然不能立即以看得見的形式表現出來，但給予公司的影響卻是很大的。必須充分認識到人與人之間的信賴關係的重要性。

作者簡介

唐莉，國立三峽大學法律系畢業，曾從事編輯、版權貿易等工作，多年的辦公室生存經驗，使她對人際關係的處理有了一套獨特的看法，認為唯有用心去經營，才能幸福長久。

《用心到深處》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com