

# 《前厅服务与管理》

## 图书基本信息

书名：《前厅服务与管理》

13位ISBN编号：9787307085961

10位ISBN编号：7307085968

出版时间：2011-4

作者：李雪

页数：148

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《前厅服务与管理》

## 内容概要

《前厅服务与管理》，全书共分7章，内容包括前厅基础知识，客房预订，饭店礼宾，前台接待，前厅问讯，商务及总机服务，客账服务，客户关系维护等。

# 《前厅服务与管理》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)