

《新编现代酒店》

图书基本信息

书名：《新编现代酒店》

13位ISBN编号：9787801586315

10位ISBN编号：780158631X

出版时间：2005-5-1

出版社：蓝天出版社

作者：张波

页数：490

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《新编现代酒店》

内容概要

全书分16章，对酒店（饭店）员工的基本素质培训、员工心理分析与管理、员工形象素质培训、客户异议处理技巧、各部门员工服务标准培训、员工素质培训的考核与测评等进行了介绍。

《新编现代酒店》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com