

# 《电子政务系统建设及应用》

## 图书基本信息

书名：《电子政务系统建设及应用》

13位ISBN编号：9787030317865

10位ISBN编号：7030317866

出版时间：2011-7

出版社：吴敏 科学出版社 (2011-07出版)

作者：吴敏 编

页数：257

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《电子政务系统建设及应用》

## 内容概要

《电子政务系统建设及应用》由浅入深地讲解了电子政务系统建设和应用。其内容主要有电子政务概述、电子政务结构模型、基于电子政务的数字化管理、电子政务的安全保障、电子政务的技术支持、电子政务的工作形式、电子政务的建设规划、电子政务的绩效评估、电子政务的典型案例分析、地震政务信息项目建设报告等。通过《电子政务系统建设及应用》的学习，读者可以了解建立电子政务系统的基本知识和运用电子政务的基本技能，熟悉电子政务的基本架构和功能，并在介绍相关技术的基础上，提高读者的应用能力。

第1章电子政务的基本概念 1.1电子政务概述 1.1.1什么是电子政务 1.1.2电子政务都有哪些特点 1.1.3电子政务的相关概念 1.1.4电子政务的服务对象、内容、功能与效益 1.2电子政务的具体应用 1.2.1电子政务的应用分析 1.2.2电子政务的实现方式 1.3电子政务的外延功能 1.3.1电子政务的5E功能 1.3.2电子政务的改革功能 1.3.3电子政务的必要性和意义 1.4本章小结 第2章电子政务的结构模型 2.1电子政务的功能设计 2.1.1电子政务的功能定位 2.1.2电子政务的功能内含 2.2电子政务的体系结构 2.2.1电子政务的总体结构 2.2.2电子政务的组织结构 2.2.3电子政务的基本技术框架 2.3电子政务的业务模型 2.3.1电子政务的宏观模型 2.3.2电子政务的参考模型 2.3.3电子政务的信息模型 2.4国内电子政务的典型应用 2.4.1从"三金"工程开始起步 2.4.2推出系列"金"字工程求发展 2.5本章小结 第3章基于电子政务的数字化管理 3.1电子政务与数字化管理的关系 3.1.1数字化管理的内容 3.1.2数字化管理的特征 3.1.3数字化管理的构成 3.1.4以数字化管理促进电子政务创新 3.2我国电子政府建设的总体框架 3.2.1总体要求与目标 3.2.2总体框架的构成 3.2.3建设的主要任务 3.3数字化管理的应用内容 3.3.1数字化管理的实施模式 3.3.2数字化管理的应用内容 3.3.3政务网络化的发展趋势 3.3.4数字化管理组织形式——虚拟政府 3.4本章小结 第4章电子政务的安全保障 4.1电子政务的安全体系 4.1.1电子政务安全概述 4.1.2电子政务的主要威胁 4.1.3电子政务的安全策略 4.2电子政务的安全架构 4.2.1电子政务安全架构解析 4.2.2电子政务安全架构模型 4.2.3电子政务授权服务模型 4.2.4电子政务安全运行管理 4.3信息安全及相关法律法规 4.4本章小结 第5章电子政务的技术支持 5.1必不可少的数据库技术 5.1.1数据库技术的作用 5.1.2数据仓库 5.1.3数据挖掘技术 5.1.4数据安全 5.2信息资源管理技术 5.2.1对信息系统的数据资源进行管理 5.2.2电子政务的信息技术系统 5.3业务应用系统开发技术 5.3.1办公自动化系统 5.3.2电子政务业务的应用集成 5.3.3电子政务的工作流技术 5.4本章小结 第6章电子政务的工作形式 6.1系统内部的办公自动化 6.1.1系统内部办公自动化的意义 6.1.2系统内部办公自动化的功能 6.1.3政务信息资源的整合与共享 6.1.4不同部门的人协同办公 6.2实现在线政务处理 6.2.1在线政务处理的意义 6.2.2在线政务处理的内容 6.2.3实现网上行政审批 6.3对外发布政务信息 6.3.1对外发布政务信息的作用 6.3.2政务信息对外发布的内容 6.3.3信息发布的控制与监管 6.4政务流程再造的实践意义 6.4.1政务流程再造的意义 6.4.2政务流程再造的原则 6.4.3政务流程再造的实施 6.5本章小结 第7章电子政务的建设规划 7.1电子政务建设规划准备 7.1.1都需要做哪些准备工作 7.1.2分阶段需要完成的任务 7.2电子政务建设规划设计 7.2.1电子政务的规划实施的步骤 7.2.2电子政务系统设计分析 7.2.3政务建设系统方案的论证 7.2.4项目立项与资金建设 7.3电子政务建设的实施与监理 7.3.1电子政务系统的实施 7.3.2电子政务系统的监理 7.3.3电子政务系统审计的对象、内容与步骤 7.3.4电子政务系统建设的保障 7.4本章小结 第8章电子政务的绩效评估 8.1电子政务绩效评估概述 8.1.1什么是电子政务绩效评估 8.1.2为什么要对电子政务进行绩效评估 8.1.3电子政务进行绩效评估指标体系的构成 8.2电子政务绩效评估程序与方法 8.2.1电子政务绩效评估主体的构成 8.2.2电子政务绩效评估的内容 8.2.3构建电子政务绩效评估指标体系 8.2.4电子政务绩效评估的程序 8.2.5电子政务绩效评估的方法 8.3电子政务绩效评估发展与完善 8.3.1美国电子政务绩效评估的经验与启示 8.3.2我国电子政务绩效评估的发展与完善 8.4本章小结 第9章电子政务的典型案例分析 9.1中关村海淀区网上办公系统 9.1.1项目概况 9.1.2实施情况 9.1.3功能和业务项目 9.1.4具体优势表现 9.2北京市电子政务网上审批工程 9.2.1项目概况 9.2.2原则和任务 9.2.3基本框架与实施情况 9.2.4应用成效表现 9.3本章小结 第10章地震政务信息项目建设报告 10.1地震政务信息项目概述 10.1.1项目概况 10.1.2在信息化建设中的地位和作用 10.1.3我国地震政务信息系统建设发展现状分析 10.2工程建设与施工设计 10.2.1工程建设 10.2.2施工设计 10.2.3系统建设 10.2.4试运行 10.3经费使用和工程管理情况 10.3.1经费使用情况 10.3.2项目质量管理 10.4成果和效益分析 10.4.1成果分析 10.4.2工程效益 10.4.3特色与创新 10.5本章小结 附录1：政务系统技术资料清单 附录2：政务系统合同执行情况 本书参考文献

版权页：插图：电子政务的实质就是“虚拟政务”，即跨越时间、地点、部门分隔，全天候地提供集成的管理和服务，其特征表现在如下几个方面。

- 1.使用先进实用的手段和技术 政府在管理中采用先进的信息技术，使政府业务工作步入规范化和程序化轨道，政府管理工作得以整合和简化，从而实现增进政府效能，提高行政效率，降低决策风险，增加政府议事透明度等政府管理目标。
- 2.公开与共享政务信息 传统权力型政府对社会的控制常常体现在对信息的控制和共享上，信息作为权力的源泉，层级越高，所拥有的信息量越大，权力也就越大。而针对互联网信息共享的显著特征，电子政务的基本前提就是信息公开化，这势必打破传统的权力平衡，导致政府管理方式发生巨大变化，政府和公众都将成为信息的占有者和受益者。在现代社会中，不仅政府有获取信息的需求，公众也强化了对政务信息的需求，向国家请求信息公开，是公众拥有的基本权利——“知情权”。反之，公开信息、提高透明度也是政府的义务和责任。政府可以通过自身、媒介及各种组织和专门的数据收集公司获得大量的信息，支持政府进行科学的决策，对国家和社会实施有效的管理和控制。公众通过网络可轻松获得政务信息，了解政府在做什么，使政府信息的公开和公民信息知情权的实现有了可能，政府不能再独占有价值的信息资源，并将有责任、有义务以更便利的方式优化信息资源配置，提供信息服务，从而实现信息的增值。
- 3.政府与公众之间沟通的互动 网络的最大特点在于它的交互性，电子政务建立起了跨政府机关、政府与企业、政府与公众之间的互动机制。一方面，政府可以随时了解企业和公众的合理要求，政府监察部门可以及时了解基层情况。另一方面，企业和公众亦可通过网络随时向上级部门反映情况。网络极大地缩短了政府与公众之间的沟通路径，开通了政府与公众之间的新的沟通和协作渠道，从而提高了政府科学决策水平，促使政府更有回应力、责任感和讲求信用。
- 4.创新型的政府服务 电子政务的交互式管理和一站式办公，实现了政府各职能部门的业务和具体的办公流程的重组和优化，使行政程序简单化、标准化，使政府业务电子化、网络化，企业和公众可以直接快捷地获取政府的信息服务。电子政务最终将达成这样一种理想的服务形态：无需走进政府机关即可获取丰富的信息；只需在单一机关办事，任何问题皆可随问随答，所办事情立等可取，若申办事务涉及多个机关，则政府机关可在一处办理，首问负责，全程服务；无需进入政府机关，即可通过计算机联网申办。即“以公众为中心”、“单一窗13”、“跨机关”、“24小时”、“自助式”、“一条龙”服务的方向发展，大大降低管理和服务成本，提高办事效率，真正成为服务型政府。

# 《电子政务系统建设及应用》

## 编辑推荐

《电子政务系统建设及应用》取材新颖、内容实用全面、重点突出、层次清楚，是建设电子政务工程中必不可少的参考书，可作为电子政务专业、电子商务专业本科生和研究生的教材，也可以作为政府部门信息主管、技术人员、公务员及相关行业的业务人员的参考书。

# 《电子政务系统建设及应用》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)