

《这样沟通最有效》

图书基本信息

书名：《这样沟通最有效》

13位ISBN编号：9787801149664

10位ISBN编号：7801149661

出版时间：2003-10-1

出版社：九州出版社

作者：王刚

页数：368

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《这样沟通最有效》

内容概要

沟通的方式往往比沟通的内容更我重要。沟通的目的不在于说服对方，而在于寻找双方都能够接受的方法。

沟通既是一门科学，更是一门艺术。在知识经济时代，沟通的重要性正日益显现，沟通的作用在市场经济的今天正日益发挥出强大的作用。

在日常生活中，有效沟通信息，协调关系，扫除相互关系中的障碍，谋求合作和支持也是非常重要的。我们与他人大多数的交往是谈判，无论是在家里面讨论去哪一个饭馆，或者是由谁在凌晨3点钟给婴儿换尿布，或者是在工作中决定什么时候启动一次广告宣传运动，或者还是开展某个项目。这就意味着我们都是很有经验的谈判者。

书籍目录

第1章 这样表达最能引起共鸣

1 杰出的口才是一项重要的政治资本

2 分析自己的谈话能力

3 加强语言表达能力的修炼

.....

第2章 这样沟通最能减少误解

1 不明确交谈有时会造成误会

2 许多障碍都可能导致沟通过程受挫

3 尽量避免冲突

.....

第3章 这样聊天最有意义

1 掌握与人交谈的基本原则

2 通过谈心进行有效的沟通

3 通过谈话和别人进行有意义的交流

.....

第4章 这样说服别人最容易

.....

第5章 这样批评别人最不犯忌

.....

第6章 这样谈判最能争得利益

.....

第7章 这样与下属沟通最有效

.....

第8章 这样与上司交流最有效

.....

《这样沟通最有效》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com