

《现代护理管理与质量检控》

图书基本信息

书名：《现代护理管理与质量检控》

13位ISBN编号：9787800206474

10位ISBN编号：7800206475

出版时间：1996-06

出版社：人民军医出版社

作者：阎惠中

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

内容概要

内容提要

本书针对我国护理工作的现状和市场经济对护理工作的双向影响，应用现代管理理论，对护理管理与质量检控作了系统论述。包括现代护理专业，现代护理管理理论与方法，护理质量的内容、形成过程、影响因素与检控，以及如何发挥护士长的作用等。内容丰富新颖，语言精炼流畅，适于各级护理管理人员和广大护士阅读，也可作为护理管理学习班的教材及自学参考。

作者简介

作者简介

作者阎惠中，中国医科大学毕业。原广州军区后勤部研究室研究员。全军第二届医院管理学会副主任委员，《中华医院管理》、《中国医院管理》、《解放军医院管理》杂志编委，并在一些医院任顾问。曾出版《医疗质量的检查与控制》、《医院管理基础理论入门》、《新时期医院质量管理》和《医院改革创新思维》等专著。

书籍目录

目录

第一篇 现代护理专业

第一讲 中国护理期望再度辉煌

- 一、中国护理早年一度辉煌
- 二、受人尊敬的护理前辈们
- 三、中国护理尚未走出低谷
- 四、迎接辉煌的明天

第二讲 市场环境与护理改革

- 一、中国出现了医疗服务市场
- 二、护理人员要树立市场观念
- 三、市场环境中的医院
- 四、护理改革的热点
- 五、市场环境对护理的双向作用

第三讲 中国护理向现代护理发展

- 一、现代护理发展的走向
- 二、现代护理学是一门独立学科
- 三、逐步开展责任制护理
- 四、用护理程序规范护理工作

第四讲 提高护士素质是发展护理专业的基础

- 一、提高护士素质是现代护理的迫切需要
- 二、帮助年轻护士打好基础
- 三、鼓励老护士勇跃三道“龙门”
- 四、逐步实行护理人员按职上岗

第五讲 努力塑造现代护士形象

- 一、现代护士热爱护理专业
- 二、现代护士工作出伟大于平凡
- 三、美的护士把医院美化

第二篇 现代护理管理

第六讲 让科学管理帮助护理起飞

- 一、护理凭借管理优势登上医院舞台
- 二、管理的基本目的
- 三、科学管理产生于工业化时代
- 四、从科学管理到管理科学
- 五、当代管理发展新动向
- 六、管理是一个充满矛盾的领域
- 七、管理者角色的完善
- 八、护士长要成为有效的管理者

第七讲 护理管理体制与目标管理责任制

- 一、医院护理三级管理体制
- 二、护理部走上医院高层管理舞台
- 三、护士长从科主任身后走出来
- 四、实行护理目标管理责任制
- 五、学会制作目标展开图

第八讲 护理管理信息系统与微机管理

- 一、现代医院管理信息系统
- 二、发展中的护理管理信息系统
- 三、护理管理信息反馈循环

四、发挥微机的作用

第九讲 控制医院感染是护理管理的新课题

- 一、医院感染管理是薄弱环节
- 二、医院等级评审推动医院感染管理
- 三、感染监测工作有待加强
- 四、从基础工作抓起

第三篇 护理质量检控

第十讲 护理服务面临质量的挑战

- 一、质量挑战的新时代
- 二、护理质量有待提高
- 三、护理质量管理有待改进
- 四、护理质量概念需要更新
- 五、强化护理管理者的质量责任

第十一讲 学习现代质量管理科学

- 一、TQC理论与技术在美国产生
- 二、TQC在日本得到进一步发展
- 三、ISO在全世界推进TQM

第十二讲 质量结构理论与护理质量的形成

- 一、质量冰山现象与质量三层次结构
- 二、质量在护理过程中形成
- 三、护理质量的社会因素
- 四、护理质量“接触面”理论

第十三讲 从质量环到护理质量管理体系

- 一、ISO提出“质量环”理论
- 二、建立护理质量管理体系
- 三、质量管理与质量保证的关系

第十四讲 管理标准化与护理达标活动

- 一、标准与标准化管理
- 二、护理标准体系
- 三、护理质量标准的水平
- 四、护理达标活动的实施

第十五讲 质量检控原理与护理检控网络

- 一、质量检控的意义与质量变量
- 二、质量特性代用值与检控点
- 三、质量检查表与检查表体系
- 四、建立护理质量检控网络

第十六讲 认识并抓住护理质量检控重点

- 一、认识医院医疗护理过程
- 二、狠抓准确执行医嘱
- 三、狠抓护理技术常规的落实
- 四、狠抓认真细致观察病情
- 五、狠抓护理单位的管理
- 六、抓住重点病人与重点护士
- 七、狠抓预防护理质量缺陷

第十七讲 护理质量检查从繁琐中走出来

- 一、普遍存在着繁琐现象
- 二、繁琐是怎样产生的
- 三、克服繁琐的11点建议

第十八讲 护理质量评价的思路与方法

- 一、质量评价是质量检查的继续
 - 二、质量评价的量化手段
 - 三、护理操作与服务项目质量评价
 - 四、护理病例与病种质量评价
 - 五、科室、医院护理质量综合评价
 - 六、调查问卷的设计
- 第十九讲 护理质量统计控制与控制图
- 一、质量统计控制的意义
 - 二、发展中的护理指标
 - 三、控制图与选控图的应用
- 第二十讲 护理技术进步与QC小组活动
- 一、医院护理技术能力的现状
 - 二、从医院护理服务中寻找科研课题
 - 三、积极开展QC小组活动

《现代护理管理与质量检控》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com