图书基本信息

书名:《酒水销售与管理》

13位ISBN编号: 9787538138597

10位ISBN编号:7538138595

出版时间:2003-1

出版社:辽宁科学技术出版社

作者:冯颖茹

页数:347

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com

内容概要

酒水是满足人们基本生活需要的产品。酒与餐饮业关系密切。饭店中各种不同风味的餐厅及餐饮企业经营饭菜与点心,接待各种规格的客人,承办各种酒席--高级宴会、冷餐会、结婚宴席、生日宴席、酒会、迎宾宴、小聚时,都离不开酒。可以说,无酒不成礼,无酒不成宴,无酒不成欢,无酒不成敬意,已成为我国各民族的风俗。

酒水销售机构与客人的接触面广、量大,且又是直接接触,面对面服务时间长,从而给宾客留下的印象较深,并直接影响客人对整个饭店的评价。为企业树立良好的社会形象,主要通过硬件和软件建设两个方面体现出来。

书籍目录

第1章 酒水与餐饮业 第2章 酒水采购管理 第3章 酒水验收管理 第4章 酒水储存管理 第5章 酒水使管理 第6章 酒水生产管理 第6章 酒水许售管理 第8章 酒水产格等 第9章 酒水人员营销 第10章 酒水服务营销 第12章 酒水促销策略

编辑推荐

酒水是满足人们基本生活需要的产品。酒与餐饮业关系密切。饭店中各种不同风味的餐厅及餐饮企业经营饭菜与点心,接待各种规格的客人,承办各种酒席--高级宴会、冷餐会、结婚宴席、生日宴席、酒会、迎宾宴、小聚时,都离不开酒。可以说,无酒不成礼,无酒不成宴,无酒不成欢,无酒不成敬意,已成为我国各民族的风俗。酒水销售机构与客人的接触面广、量大,且又是直接接触,面对面服务时间长,从而给宾客留下的印象较深,并直接影响客人对整个饭店的评价。为企业树立良好的社会形象,主要通过硬件和软件建设两个方面体现出来。

精彩短评

- 1、SEP,2011 略读
- 2、我是做白酒的销售工作的,看过感觉不是很理想。不过还有一半,还是我需要的!她主要对大型酒店的自制酒水,有一些帮助。如果对于像我这样的白酒销售工作,来讲帮助不大!

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com