

# 《公共关系学》

## 图书基本信息

书名：《公共关系学》

13位ISBN编号：9787544243308

10位ISBN编号：7544243303

出版时间：2010-01-01

出版社：南海出版公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《公共关系学》

## 内容概要

公共关系学，ISBN：9787544243308，作者：方光罗 编

# 《公共关系学》

## 书籍目录

第一章 公共关系概述第一节 公共关系的概念第二节 现代公共关系的产生与发展本章小结知识练习技能训练第二章 公共关系基本要素第一节 公共关系的主体--社会组织第二节 公共关系的客体--公众第三节 公共关系传播本章小结知识练习技能训练第三章 公共关系目标、职能和原则第一节 公共关系目标--组织形象的塑造第二节 公共关系职能第三节 公共关系基本原则本章小结知识练习技能训练第四章 公共关系过程第一节 公共关系调查第二节 公共关系计划第三节 公共关系效果的评估本章小结知识练习技能训练第五章 组织内部公共关系的协调第一节 组织内部公共关系的目标和原则第二节 组织内部公共关系的构成和类型第三节 协调组织内部公共关系的主要内容本章小结知识练习技能训练第六章 组织外部公共关系的协调第一节 顾客关系的协调第二节 社区关系的协调第三节 政府关系的协调第四节 新闻媒体关系的协调本章小结知识练习技能训练第七章 公共关系危机的处理第一节 公共关系危机的种类和处理第二节 公共关系危机的预防第三节 公共关系危机处理的对策本章小结知识练习技能训练第八章 公共关系专题活动与礼仪第一节 公共关系专题活动第二节 公共关系礼仪本章小结知识练习技能训练知识练习与技能训练参考答案与提示参考文献

# 《公共关系学》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)