

《旅游饭店管理实务》

图书基本信息

书名：《旅游饭店管理实务》

13位ISBN编号：9787220032912

10位ISBN编号：7220032919

出版时间：2000-3

出版社：刘祝云、胡斌 四川人民出版社 (2000-03出版)

页数：411

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《旅游饭店管理实务》

书籍目录

序
成都西藏饭店管理服务体系
第一章 员工手册
第一节 饭店意识
第二节 劳动条例
第三节 员工福利
第四节 员工须知
第五节 服务守则
第六节 奖励
第七节 纪律处分
第八节 员工手册管理
第二章 营销
第一节 销售部
第二节 迎宾 / 行李
第三节 总台
第四节 总机
第五节 商务中心
第六节 大堂副理 / 夜间值班经理
第七节 票务室
第八节 营销办公室
第三章 客房
第一节 台班
第二节 卫生班
第三节 PA班
第四节 内勤
第五节 客房办公室
第六节 客房部特别规程
第四章 餐饮
第一节 订餐部
第二节 红宫歌舞餐厅
第三节 明珠海鲜酒楼
第四节 西餐厅
第五节 大堂酒吧
第六节 红宫歌舞团
第七节 中西厨房
第八节 后勤 / 管事
第九节 餐饮办公室
第五章 财务
第一节 财务前台
第二节 夜审
第三节 财务后台
第六章 工程
第一节 设备口
第二节 电气口
第三节 空调口
第四节 管道口
第五节 机械口
第六节 工程办公室
第七节 有关规程

《旅游饭店管理实务》

编辑推荐

本书融理论性、知识性、操作性于一体，在总结我国旅游饭店经营管理理论、方法和经验方面作了有益的尝试。既可作为旅游大专院校、中专、职高的教材，又可作为广大旅游在职人员的参考书。

《旅游饭店管理实务》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:www.tushu111.com