

# 《税务系统质量管理体系》

## 图书基本信息

书名：《税务系统质量管理体系》

13位ISBN编号：9787801770851

10位ISBN编号：7801770854

出版时间：2002-6

出版社：中国计划

作者：沈宁

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《税务系统质量管理体系》

## 内容概要

在税务系统，已有成功通过ISO9001:2000认证的范例，认证内容覆盖了税务系统的全部工作内容，如税务管理、税收征管、税务稽查和办公自动化（行政）管理等。本书以已通过ISO9001:2000认证的税务机构为实例，全面讲述了ISO9001:2000族标准的形成与发展，质量管理理论基础，ISO9001:2000主要内容的理解与实施，并结合税务系统的具体工作内容，阐述了税务系统建立和实施质量管理体系的过程、方法、难点及工作实施步骤等。注重理论与实践的紧密结合，深入浅出，通俗易懂，便于读者理解掌握。

本书共包括四大部分内容：

第一部分：2000版ISO 9000族标准概述；

第二部分：国家税务机关质量管理体系的建立；

第三部分：国家税务机关实施ISO 9001：2000要略；

第四部分：国家税务机关质量管理体系文件实例；

书中给出了丰富的质量管理体系文件实例，其中包括质量手册、程序文件和作业指导书，构成了国家税务机关完整的质量管理体系文件。书后附有税务管理、税务评估和检查业务作用表证单书，税务机关业务用表单和体系用表单示例，税务机关业务程序文件编写流程图以及税务机关质量管理体系工作计划书等。

书中附《税务系统质量管理体系文件文本实例》光盘一张。光盘内容包括税务法律、法规文件ISO9000:2000、ISO9001:2000和ISO9004:2000等标准，税务系统质量管理体系文件参考文本实例等。

# 《税务系统质量管理体系》

## 书籍目录

第一部分 2000版ISO 9000族标准概述第一章 ISO 9000 族标准的形成第一节 质量管理概念的演变第二节 ISO 9000 族标准的产生背景与发展概况 第二章 质量管理八项原则和十二条基础第一节 质量管理八项原则第二节 质量管理体系十二条基础第叁章 ISO 9001:2000 主要内容第一节 质量管理体系 (4)第二节 管理职责 (5)第叁节 资源管理 (6)第四节 产品实现 (7)第五节 测量、分析和改进 (8) 第二部分 国家税务机关质量管理体系的建立 第四章 国家税务机关概况第一节 国家税务机关职责第二节 国家税务机关工作内容第叁节 国家税务机关组织结构第五章 国家税务机关税收征收管理第一节 税收征收管理活动过程第二节 税收征收管理模式第叁节 税收徵管质量第四节 税收徵管质量管理第六章 国家税务机关税收徵管质量管理体系第一节 建立税收徵管质量管理体系的原则第二节 术语的特定含义第叁节 税收徵管质量管理体系的总体框架第七章 税收徵管质量管理体系的核心内容第一节 管理职责第二节 资源管理第叁节 税收徵管业务的实现第四节 测量、分析和改进第八章 国家税务机关导入 ISO 9000 族标准第一节 导入 ISO 9000 族标准的意义第二节 导入 ISO 9000 族标准的可行性第叁节 导入 ISO 9000 族标准的困难第四节 导入 ISO 9000 族标准的基本保证 第叁部分 国家税务机关实施 ISO 9001:2000 要略第九章 遵循质量管理八项原则第一节 以顾客为关注焦点第二节 领导作用第叁节 全员参与第四节 过程方法第五节 管理的系统方法第六节 持续改进第七节 基於事实的决策方法第八节 与供方的互利关系第十章 遵循 PDCA 的工作程序第一节 PDCA 的四个阶段八个步骤第二节 PDCA 的特点第十一章 国家税务机关质量管理体系的实施策划第一节 组织准备阶段第二节 调查分析、体系策划阶段第叁节 编写体系文件阶段第四节 体系建立阶段第十二章 税务机关质量管理体系文件结构及要求第一节 质量管理体系文件构成第二节 建立符合 ISO 9001:2000 要求的文件化体系第叁节 根据特点建立控制文件第四节 叁个层次文件的总体设计原则第五节 充分利用现有文件体系第六节 电子化、无纸化质量管理体系文件第十叁章 税务机关质量管理体系的人员培训第一节 培训的目的和意义第二节 培训计划的制定第叁节 全员贯标知识培训第四节 培训内审员队伍第五节 其他必需的培训第十四章 税务机关实施内审的要点第一节 内审工作的目的第二节 内审实施计划第叁节 关闭不合格报告及对不合格项的处置第十五章 组织成功的管理评审第一节 管理评审的目的第二节 管理评审前的准备第叁节 管理评审的输出第四节 领导者的决心 第四部分 国家税务机关质量管理体系文件实例

# 《税务系统质量管理体系》

## 编辑推荐

书中给出了丰富的质量管理体系文件实例。其中包括质量手册、程序文件和作业指导书，构成了国家税务机关完整的质量管理体系文件。书后附有税务管理、税务评估和检查业务作用表证单书，税务机关业务用表单和体系用表单示例，税务机关业务程序文件编写流程图以及税务机关质量管理体系工作计划书等。本书由南京市国家税务局征收管理局局长沈宁主编，易思通企业管理顾问有限公司总经理石小平等任副主编。易思通企业管理顾问有限公司已率先成功地为数家通过 ISO 9001:2000 认证的国税局、国税征收管理局提供了贯标咨询和技术服务。

# 《税务系统质量管理体系》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)