

# 《民航服务心理与实务》

## 图书基本信息

书名：《民航服务心理与实务》

13位ISBN编号：9787303152803

10位ISBN编号：7303152806

出版时间：2012-9

作者：魏全斌 编

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《民航服务心理与实务》

## 内容概要

《全国职业院校航空服务专业“十二五”规划教材:民航服务心理与实务》涵盖民航服务的典型工作任务,体现了“贴近社会生活、贴近民航服务工作实际、贴近学生特点”“与职业岗位群对接、与职业资格标准对接、与实际工作过程对接”的“三贴近”“三对接”的特点,注重学生职业核心能力的培养。在形式上,本套教材按照“具体—抽象—实践”的逻辑顺序,设计了“相关链接”“想一想”“练一练”“思考与练习”等栏目,行文中图文并茂,突出了教材的可读性与互动性。既方便教师的教,也方便学生的学。本套教材既可供职业院校航空服务专业学生使用,也可作为民航企业员工培训教材或参考资料。

# 《民航服务心理与实务》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)