

《如何实现有效社交》

图书基本信息

书名：《如何实现有效社交》

13位ISBN编号：9787510845998

出版时间：2016-9-1

作者：【美】凯伦·伯格

页数：220

译者：刘祥亚

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《如何实现有效社交》

内容概要

何为有效社交？具体来说就是如何与人进行有效沟通，并且能灵活地应对各种突发状况。在当今这个瞬息万变的时代，唯一不变的就是“变化”。我们每天都有可能面对各种各样的突发情况，这个时候唯一能做的就是解决问题，而要解决问题，基本都会涉及沟通。现代科技让人际沟通变得更加方便，同时也让人与人之间的距离变得越来越远。有不少人可以在社交网络上谈笑风生，而在真实世界里却不知道该如何与人有效沟通，甚至不少人还患有社交恐惧症。所以，如果你想成为一个高段位的沟通者，更好地处理生活和工作中的各种问题，凯伦·伯格的《如何实现有效社交》就是一本很好的指南。

凯伦·伯格在人际沟通和公共演讲方面从业三十几年，积累了大量的有效社交的技巧，比如：

- WIIFM表格——摸清谈话对象的心理状态
- 信息地图——根据现代人的记忆特点科学地组织语言
- 玩家档案——了解所有利益相关人的情况和立场
- 视觉化策略——让别人牢牢记住你所传达的信息
- 搭桥技术——将失控的谈话重新引回预定的轨道

……
作者还列举了大量的真实案例和相应的解决方案（5分钟应急方案、现场诊断、专家提示等），帮助我们更好地理解 and 运用相关的技巧。

《如何实现有效社交》

作者简介

美国沟通专家，演讲大师，专业发言人。从业三十余年来，她先后为很多职场人士提供关于人际沟通、危机管理、股东会议、公共演讲、产品发布、媒体采访等领域的专业培训，帮助成千上万的人实现了有效社交，包括大牌作家、NASA飞行员、白宫政治家等名人。

她曾以“沟通”为主题在耶鲁大学、纽约大学、沃顿商学院、爱因斯坦医学院、匈牙利塞梅维什医科大学进行演讲和授课，还曾在强生公司的“泰诺”危机期间协助其发言人发言。

她的很多观点都被《纽约时报》《华尔街日报》《福布斯》等媒体反复引用，她还曾做客CNN、CNBC和《今日秀》等节目。

《如何实现有效社交》

书籍目录

前言 做一个高段位的沟通者

第1章 WIIFM 表格：如何潜入对方大脑

听众档案：找出共同话题

WIIFM 表格：摸清对方的心理状态

如何分析陌生人

如何分析不同文化背景的人

如何分析有代沟的人

换一种行事方式

不得不传达的坏消息

第2章 信息地图：根据现代人的记忆特点组织语言

现代人的记忆特点

清晰表达的原则

开启右脑的“语言天窗”

绘制“信息地图”

划清工作和生活的界限

建立“玩家档案”

面谈问卷：争取上司的关注

可怕的3M 危机

怎么开会最有效

第3章 视觉化策略：99% 的说服都不是用嘴巴完成的

“他们喜欢你吗？”

学会适应你的谈话环境

歇斯底里和强迫都不是说服

你真的把话说清楚了吗？

记住，你还有两只耳朵

学会正确使用电子邮件

如何提升自己的可信度

行动比语言更有说服力

第4章 高段位沟通者的七个习惯

视觉联想：提前进入状态

呼吸训练：照顾好自己的声音

摄像训练：更好地掌控自己

形象管理：展现更好的自己

目光接触：与听众建立联系

开场白：点头之间征服对方

完美演示：让听众更好地接收信息

跳出思维的盒子

克服演讲恐惧症的秘诀

第5章 解决冲突的关键技巧

很多事情都不在你的掌控之中

如何应对各种“反驳”

搭桥技术：重回预定的轨道

坚持最初的答案

如何让媒体写出符合你预期的文章

致谢

《如何实现有效社交》

精彩短评

- 1、这本书就是无效的极致表现
- 2、工作中其实或多或少已经在用书中的方法，不过总结得还是非常不错的
- 3、看看
- 4、换位思考what's in it for me，核心信息+論據，表達方式，目光，搭橋技術，反駁讓你顯得脆弱
17.4.6
- 5、内容很一般
- 6、毫无干货！身为一个内向的人，看完此书，没有任何惊喜
- 7、提供了WIIFM表格及信息地图等实用的方法，教你如何实现有效社交，成为高段位沟通者
- 8、干货还是比较少。
- 9、干货很多，案例讲解细致，具有可操作性。
- 10、有一个很好的书名，但内容并不系统。尤其是讲视觉策略那一章，从目录里展现的那些小节名称就能看出来文不对题。倒是有一些案例可以当故事来看，还有不少tips
- 11、有效社交的关键在于有效沟通，在于精准地发现对方究竟想从你这儿听到哪些信息，对方的哪些信息又是你必须牢记在心的。
- 12、现代科技极大的方便了人际沟通，却使人与人之间的距离却变得越来越远。
- 13、相当实用的一本社交修炼指导手册！
- 14、时刻注意对方真正需求，提升视觉化表演技能（摄像练习）和语言重音训练，科学简要组织语言，擅用搭桥术
- 15、推荐的
使用技巧类书籍
面对一个人，更多的是一群人时演讲、谈判的处理方法
- 16、适合职场阅读，是数据时代做讲演的一本小小指南。译作的书名有点言过其实，social这词儿还需玩味。
- 17、了解你的谈话对象，建立玩家档案。活用'搭桥'技巧。读完吸收的知识并不多，有一些可操作的技巧可以日常练习
- 18、不好意思，这本书看了真没有任何感觉。
- 19、针对面对面交流说了不少具体的操作方式，可做借鉴，大部分原理和心理学知识可从《沟通圣经》《沟通的艺术》中了解，本书讲了大致怎样去做！
- 20、书的最后值得重读，不失为一个解决问题的方案与准备。
- 21、何为有效社交？具体来说，就是如何与人进行有效沟通，并且能灵活地应对各种突发状况。

《如何实现有效社交》

精彩书评

《如何实现有效社交》

章节试读

《如何实现有效社交》

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com