

# 《精益服务解决方案》

## 图书基本信息

书名：《精益服务解决方案》

13位ISBN编号：9787111472047

出版时间：2014-7

作者：（美）詹姆斯 P. 沃麦克（James P. Womack），丹尼尔 T. 琼斯（Daniel T. Jones）

页数：252

译者：陶建刚,罗伟,陆明明

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)

# 《精益服务解决方案》

## 内容概要

# 《精益服务解决方案》

## 作者简介

# 《精益服务解决方案》

## 书籍目录

序言	从精益生产到精益服务解决方案
导论	精益消费与精益供应 / 1
第1章	学习观察消费 / 9
第2章	学习观察供应 / 21
第3章	彻底解决消费者的问题 / 33
第4章	不要浪费消费者的时间 / 47
第5章	给消费者真正想要的产品 / 69
第6章	在消费者想要的地方提供价值 / 95
第7章	在消费者需要的时候解决问题 / 113
第8章	精益供应的挑战：管理人员的角色 / 129
第9章	给消费者真正想要的解决方案：精益企业家的角色 / 153
第10章	一劳永逸地解决消费者的所有问题 / 185
结论	精益服务解决方案 / 211
致谢	本书背后的故事 / 215
注释	/ 223
参考文献	/ 237

# 《精益服务解决方案》

## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:[www.tushu111.com](http://www.tushu111.com)