

《赢在口才》

图书基本信息

书名：《赢在口才》

13位ISBN编号：9787568002969

出版时间：2015-1

页数：272

译者：刘艳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介以及在线试读，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com

《赢在口才》

内容概要

本书运用通俗的语言，告诉你在职场中、在人际交往中、在商业竞争中、在婚姻家庭中，应如何应对。每个人每天要面对形形色色许多人，怎样进行成功的沟通成为平常人生活交往的主要问题。在书中，将生活场景分门别类，于实际情景中教会你沟通的技巧。

《赢在口才》

作者简介

刘艳，女，广东梅县人，毕业中山大学外国语学院。曾任职于珠海出版社，《双语作文》杂志社，现为自由撰稿人，凭借工作的阅历及对生活的感悟，已出版《先工作后创业》《聪明女人巧当家》《这样省钱最有效》《淡定的女人最幸福》《二十几岁小美女理财圣经》等作品。

书籍目录

第一章 社交语言艺术

——让你的人际关系更和谐

第一节 社交的第一张入场券

恰当的称呼与交谈敬辞

自我介绍的技巧

与陌生人一见如故的诀窍

第二节 展示良好的个人形象

用言谈举止树立良好形象

用信心打磨自己

克服谈话时的卑怯心理

在谈话中尽展人格魅力

第三节 左右逢源的说话技巧

真诚地赞美他人

适度的夸奖和表扬

把握激励的分寸

揣着同情心的批评

第四节 特殊场景下的说话技巧

用平常心突破谈话障碍

画龙点睛的说话艺术

交际中的“兜圈子”技巧

酒席上的说话技巧

与女性初次交谈应有礼有节

第五节 社交中的语言忌讳

交际中的说话原则

说话谨记忌讳

改掉不良的谈吐习惯

谈性须掌握分寸

第二章 职场说话艺术

——好口才决定好前程

第一节 职场交际语言基本功

办公室谈吐礼仪

合理把握与同事说话的分寸

第二节 职场沟通交流技巧

积极与上司沟通

维护上司权威的说话术

向上级汇报工作的窍门

让上司乐于接受你的批评

成功说服上司的技巧

办公室的说话忌讳

第三节 求职面试的说话技巧

做自我介绍的要诀

面试口头应答的八大要领

面试答辩的口才艺术

面试时的交谈技巧

合理谈薪四部曲

巧妙回答离职原因

第三章 商务社交口才

——用嘴巴铸造财富金字塔

第一节 商务交往语言的魅力

公关应酬礼仪和说话技巧

约见客户的方法与说话术

主动寻找与客户的话题

第二节 销售人员的语言修炼

介绍自己和产品的艺术

接近客户的说话技巧

推销用语要有“术”

在推销语言中注入感情色彩

突破客户拒绝的13种说话术

让客户为你着迷

第三节 商务谈判的一般说话技巧

谈判口才的四大特征

谈判时的破题技巧

谈判时的陈述技巧

谈判时的提问技巧

谈判时的回答技巧

谈判时的讨价还价技巧

第四节 商务谈判的特殊说话技巧

道歉——他赚话头你赚钱

拒绝——让对方心悦诚服

打破谈判的僵局

恰当地运用沉默

第四章 领导的说话技巧

——做一名出色的社会活动家

第一节 讲话水平与领导形象

注重外表和言谈举止

领导讲话必备的特点

善用语言技巧

说话的注意事项

第二节 工作沟通与说话艺术

与下属谈话的艺术

让下属言听计从的说话方法

有效批评下属的技巧

说话巧妙变通的技巧

第三节 主持会议与讲话技巧

树立特定的语言形象

掌握议事进度的技巧

主持会议的语言艺术

会议讲话的语言技巧

会议答疑的艺术

会议语言的套式

第四节 即席讲话技巧

即席讲话的语言艺术

突出个性，增强号召力

言出有据，使人信服

言简意明，讲解深透

抓紧题眼，善于发挥

第五章 激情演讲口才

——充分展示和表达自己的利器

第一节 演讲的语言基本功

演讲的本质和特征

演讲要让人当场就懂

掌握演讲的合适语速

演讲语言应生动形象

使演讲合乎人情的技巧

第二节 演讲的表演功夫

让态势语更优美

非语言与控场技巧的运用

演讲者的表演秘诀

第三节 演讲的一般技巧

运用匠心独具的开场白

演讲入题的语言技巧

演讲破题的语言技巧

演讲点题的语言技巧

演讲结尾的语言技巧

第六章 婚恋、居家说话技巧

——用甜言蜜语给爱情婚姻保鲜

第一节 与异性交往的说话技巧

与异性交往的说话分寸

男女交谈不同的语言特点

男女交往距离产生美感

异性交往讲话的四大妙术

第二节 谈情说爱的语言技巧

如何与准男友说话

与女性相处的秘诀

妙语赢得男性的喜爱

抓住时机表述衷情

约会中的谈话原则

第三节 恋爱中的特殊语言表达

含蓄地表达爱情

恋爱中否定与拒绝的艺术

善用“花言巧语”消除误会

斗嘴——增进感情的语言游戏

在言语中多放点蜜

拜见对方父母时的说话技巧

第四节 家人之间的说话技巧

夫妻间说话的艺术

夫妻间宜用的情爱语言

妻子的说话技巧

夫妻间的禁忌话语

说好夫妻间的道歉话

消除冷战的说话技巧

与孩子有效沟通的方法

婆媳之间的说话技巧

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：www.tushu111.com